

# ENSEMBLE

Le magazine des clients-locataires de Domanyys



DOMANYYS

#18 AVRIL 2026



**TONNERRE :  
REVÉGÉTALISER AVEC  
LES HABITANTS**

**ENCOMBRANTS :  
LES CONSEILS  
DE SUPER-VOISIN**

**ENQUÊTE DE  
SATISFACTION :  
N'OUBLIEZ PAS DE DÉCROCHER**

# ÇA S'EST PASSÉ

## PRÈS DE CHEZ VOUS



- **Salon de l'étudiant à Auxerre** – Les 30 et 31 janvier dernier, s'est tenu à Auxerre le Salon de l'étudiant et de l'apprentissage. L'occasion pour Domanys de présenter sa solution logement LOC IZY pour les étudiants et jeunes actifs de moins de 30 ans  
> + d'infos sur [locizy.fr](http://locizy.fr).

- **Ateliers «gestion des déchets» à Sens** – Dans le cadre du projet «Quartiers en Transition», l'association Microscope a tenu un stand de sensibilisation autour de la gestion des déchets afin d'améliorer la propreté urbaine et entreprendre une démarche de mobilisation dont l'objectif est de créer un groupe d'habitants « ambassadeurs », afin de renforcer ensemble le lien entre habitants et bailleurs.

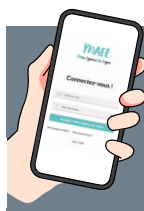


- **Portes ouvertes dans les écoles** – Comme chaque année, Domanys se mobilise au moment des choix d'études supérieures (Parcoursup) pour proposer des solutions logements aux étudiants de l'Yonne.

DEPUIS LE 1<sup>ER</sup> JANVIER 2026  
TÉLÉCHARGEZ VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE

DEPUIS VOTRE ESPACE

**MAEL**  
Mon Agence En Ligne



### Vous avez déjà un compte MAEL ?

Retrouvez votre avis d'échéance dans la **rubrique « Mes suivis » « Mes avis d'échéances et quittances »**



### Vous n'avez pas encore de compte MAEL ?

**Créez votre compte sur [domanys.fr](http://domanys.fr)** ou rendez-vous dans votre agence Domanys

+ d'infos

MAEL est accessible sur votre ordinateur ou par l'application Mobile

Disponible sur

App Store

Google Play

# REVÉGÉTALISATION À TONNERRE

## UN PROJET PENSÉ ET RÉALISÉ AVEC LES HABITANTS

Mercredi 18 mars, sous un soleil presque printanier, le quartier des Prés-Hauts à Tonnerre a changé de visage. Là où s'étendait encore récemment un terrain en friche au milieu de petits immeubles et près du city stade, une micro-forêt a vu le jour.

En quelques heures, près de 400 arbres et jeunes plants ont été mis en terre par des habitants tout sourire, dont une majorité d'enfants. Au-delà de la plantation, les bénéfices sont multiples :

→ Environnementaux : en permettant le retour de la biodiversité en ville, la création d'un îlot de fraîcheur et la contribution à la lutte contre le changement climatique.

→ Sociaux : en donnant naissance à un espace de vie partagé qui renforce le lien intergénérationnel et favorise la réappropriation du quartier par ses habitants.

**« Dans cinq ans, on espère vraiment que ce sera un espace de vie, bénéfique au quartier, avec des fruits à cueillir et des gens qui s'y retrouvent »** - Karine Lascols - Directrice générale Domany

16 Juillet 2025

1<sup>er</sup> temps d'échange avec les habitants

20 Novembre 2025

2<sup>ème</sup> temps d'échange avec les habitants

18 mars 2026

Plantations avec les habitants de Tonnerre



**KHALID OUHADDOU**

Responsable d'immeuble Domany et Président de l'association des jardins partagés des Prés-hauts

Bonjour Khalid, est-ce que tu peux te présenter s'il te plaît ?

Je suis Responsable d'immeuble chez Domany, depuis 18 ans.

Qu'est-ce que tu penses de cette initiative, toi qui es quotidiennement sur ce quartier ?

C'est une super opération qui met en valeur le quartier, à laquelle vont contribuer de nombreux enfants, ce qui va leur permettre de voir grandir leurs plantations.

Que ce soit des habitants des Prés-Hauts et de Tonnerre qui participent, c'est une bonne chose selon toi ?

Oui, j'espère que cela favorisera le respect de ces plantations, leur entretien car ce sont des enfants et des habitants qui auront planté. Dans 10 ans, ils en reparleront encore entre eux. C'est un très bon projet, à renouveler sur d'autres sites.



## DÉTRUIRE DES NIDS D'OISEAUX SUR VOTRE BÂTIMENT, ÇA PEUT VOUS COÛTER CHER !

Des espèces protégées, baptisées «Oiseaux du bâtis» type hirondelles, martinets, moineaux sont peut-être présentes sur votre bâtiment. De nombreux oiseaux sont protégés par la réglementation. Il est ainsi obligatoire de poser des habitats alternatifs pour leur survie.

**LA DESTRUCTION OU L'ENLEVEMENT DES ŒUFS OU DES NIDS sont STRICTEMENT interdits, y compris ceux sous le rebord de votre fenêtre ou balcon** (article L411-1 du Code de l'environnement)  
**JUSQU'À 150 000 € D'AMENDE ET/OU JUSQU'À 3 ANS D'EMPRISONNEMENT** (article L.415-3 du Code de l'environnement)

**Respectons et protégeons notre environnement !**



# NOUVELLES RÉSIDENCES

## 67 NOUVEAUX LOGEMENTS À AUXERRE ET CHEVANNES D'ICI L'ÉTÉ 2026

Afin de renouveler notre parc et disposer de biens qui répondent aux besoins des habitants, 2 nouveaux programmes vont être commercialisés d'ici l'été : 10 maisons individuelles à Chevannes et 57 appartements à Auxerre.

### CHEVANNES

10 maisons individuelles économes en énergie



Samedi 28 février 2026, près de 250 visiteurs se sont pressés pour venir visiter une maison témoin de type 2, sur ce programme innovant de 10 maisons individuelles (4 T2 et 6 T3) biosourcées et économes en énergie grâce à leur construction en système modulaire industrialisé en bois massif. L'opération, commercialisée sous notre marque Sérénitis et ciblant prioritairement les séniors, est également vertueuse dans la sobriété énergétique et la qualité des matériaux de manière à atteindre la performance RE2031. Les premiers habitants sont attendus dans les maisons en juin 2026.



Visite Portes ouvertes le samedi 28 février 2026

### AUXERRE

57 appartements du studio au 4 pièces



Samedi 21 mars 2026, ce sont plus de 500 visiteurs qui sont venus visiter l'un des 2 logements témoins de type 2 et 3. Ce nouveau bâtiment de 57 logements, situé rue de Laborde, à 200m de la gare SNCF et proche du centre-ville, sera livré par Nexity à Domany fin juin 2026. La qualité des logements et du bâtiment a été unanimement saluée par les visiteurs : beaux volumes, domotique, balcon pour chaque logement, prestations de très bonne facture,... Des logements dédiés aux jeunes de moins de 30 ans ainsi qu'aux séniors autonomes sont prévus dans cette résidence. L'entrée dans les appartements est prévue dès juillet 2026.



Visite Portes ouvertes le samedi 21 mars 2026

## ENCOMBRANTS



### LE CONSEIL DE SUPER-VOISIN :

*Apportez vos encombrants à la déchèterie, c'est gratuit ! ou faites reprendre votre ancien équipement par le vendeur si vous en achetez un neuf.*

**NE ME LAISSEZ PAS DEHORS, J'AI FROID !**

**J'AI BEAU AVOIR 4 PIEDS, JE NE POURRAI PAS MARCHER JUSQU'À LA DÉCHÈTERIE !**



**STOP AUX VILAINS SUPER-DU QUOTIDIEN**

## ESPACES VERTS



### LE CONSEIL DE SUPER-VOISIN :

*En maison individuelle, vous êtes responsables de la tonte de votre pelouse et de l'entretien de votre jardin (taille des haies, ramassage de feuilles, réparation des clôtures...)*

**STOP AUX VILAINS SUPER-DU QUOTIDIEN**

**J'AIMERAIS BIEN ME METTRE AU VERT !**



# BILAN QUALITÉ DE SERVICE 2025

Soucieux de garantir la qualité du service rendu à ses locataires, DOMANYS s'engage à respecter les exigences du label Livia®, référence en matière de qualité de service et de relation clients dans le logement social.

Le label Livia®, ce sont 73 engagements et un plan d'amélioration portant sur l'attractivité de nos résidences, l'adaptation à la diversité de vos besoins et l'accompagnement personnalisé à chaque moment clé de votre parcours.



98%

des locataires récemment emménagés satisfaits de Domanys (322 locataires interrogés\*)

85%

des locataires satisfaits après intervention technique dans leur logement (1214 locataires interrogés\*)

95%

des locataires sortants satisfaits du traitement de leurs demandes administratives (164 personnes interrogées\*)

80%

des locataires sortants satisfaits de la qualité de leur logement (164 personnes interrogées\*)

Les actions d'amélioration ont porté notamment en 2025 sur :

- Le fonctionnement des équipements et la propreté à l'entrée dans les lieux
- L'amélioration de l'information relative au traitement des demandes d'intervention technique
- La proposition d'entretiens personnalisés à des moments clés du parcours du locataire
- La mise en œuvre d'une charte pour mieux partager la qualité de la relation avec nos locataires »

Chaque année un bilan de notre plan d'amélioration est réalisé, vous pouvez en découvrir les principaux résultats sur notre site [domanys.fr](https://domanys.fr) ou en cliquant sur ce QR code



\* sources : enquêtes locataires entrants et sortants 2025

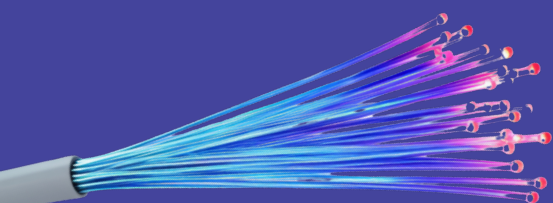
## ARRÊT DE L'ADSL

# ATTENTION ÇA VA COUPER !

Depuis janvier 2026, le réseau cuivre disparaît progressivement.  
Arrêt des services ADSL internet et des lignes de téléphone fixes.

## PASSEZ À LA FIBRE !

Contactez votre opérateur (ou celui de votre choix) pour choisir l'offre fibre la plus adaptée à vos besoins et anticiper la transition.



Pour plus d'informations, pour tester votre éligibilité et découvrir la date de coupure de l'ADSL dans votre commune, scannez ce QR code ou rendez-vous sur [yconik-fibre.fr](https://yconik-fibre.fr)



## SÉCURITÉ À LA MAISON : DES GESTES SIMPLES POUR ÉVITER LES ACCIDENTS DOMESTIQUES

Les accidents domestiques sont fréquents et n'arrivent malheureusement pas qu'aux autres : chutes dans les escaliers ou par les fenêtres, brûlures, intoxication au monoxyde de carbone, électrocution... Ces situations peuvent survenir à tout âge, des tout petits aux personnes âgées. Heureusement, des gestes simples, faciles à appliquer au quotidien, permettent de réduire les risques.

### 1. Les chutes

Les chutes surviennent souvent dans les escaliers, sur des sols glissants, ou... par les fenêtres ouvertes ! Avec l'arrivée des beaux jours, nous ouvrons nos fenêtres pour aérer, ce qui augmente le risque, surtout pour les enfants. La prévention :

- > Installer des dispositifs de sécurité aux fenêtres (barres ou volets sécurisés)
- > Garder les sols dégagés et bien éclairés
- > Installer des mains courantes solides dans les escaliers
- > Éviter les tapis non adhérents

### 2. les brûlures en cuisine ou dans la maison

Les brûlures arrivent vite, souvent dans la cuisine : une casserole oubliée, une poignée mal orientée, un four encore chaud... Elles surviennent fréquemment lors des moments du quotidien, quand l'attention diminue, notamment avec des enfants à proximité.

- > Utiliser des gants pour manipuler des plats chauds
- > Ne jamais laisser un appareil en marche sans surveillance
- > Tenir les poignées de casserole vers l'intérieur
- > Installer des barrières ou protège coins pour les jeunes enfants

### 3. L'intoxication au monoxyde de carbone ?

Invisible et inodore, le monoxyde de carbone peut se diffuser sans

que l'on s'en rende compte. Même si le risque est plus élevé en hiver, une mauvaise ventilation ou un appareil défectueux peut suffire à créer un danger à tout moment de l'année.

- > Ventiler régulièrement toutes les pièces
- > Faire contrôler vos appareils à combustion
- > Ne jamais obstruer les sorties d'air

### 4. Électrocution et électrisation

Un appareil utilisé près de l'eau, une prise endommagée ou une multiprise surchargée... Les accidents électriques surviennent souvent par habitude ou inattention, dans des gestes du quotidien que l'on pense sans risque.

- > Ne pas surcharger les prises et rallonges
- > Vérifier l'état des câbles et appareils
- > Garder les appareils électriques éloignés de l'eau

### LES BONS RÉFLEXES EN CAS D'ACCIDENT

- Appeler les secours (18 ou 112) en cas d'urgence.
- En cas de brûlure, refroidir la zone sous l'eau tiède, puis couvrir proprement
- Ne pas déplacer un blessé après une chute grave sauf si un danger persiste
- Guider les secours à leur arrivée.

## ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE DE SATISFACTION

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration de la qualité de service, DOMANYS mène tous les 3 ans une enquête de satisfaction auprès de ses locataires.

**Cette enquête téléphonique sera réalisée entre le 20 et le 24 avril par QUALITEST**, cabinet d'études indépendant spécialisé. Il sera proposé à un panel d'un peu plus de 1000 locataires de s'exprimer notamment sur :

- La qualité de vie dans le quartier
- La qualité de vie dans le logement
- L'information et la communication
- La prise en charge des demandes administratives ou techniques
- La satisfaction globale

### Des réponses en toute confiance

Afin de garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité de vos réponses sont pleinement assurés.

### Un appel à venir

Vous pouvez être contacté(e) par le numéro suivant : **03 53 65 83 82**  
Nous vous remercions de réserver un accueil bienveillant à votre interlocuteur.

**Pour améliorer nos services,  
nous avons besoin de votre avis !**



**Votre expérience compte. Participez à notre enquête de satisfaction !**

Pour mieux comprendre vos attentes et améliorer en continu nos services, DOMANYS mène tous les 3 ans une enquête de satisfaction téléphonique auprès d'un échantillon représentatif de locataires, sur l'ensemble de son patrimoine.

**Des réponses en toute confiance**

Afin de garantir la fiabilité des résultats, l'anonymat et la confidentialité de vos réponses sont pleinement assurés. L'enquête est réalisée par un prestataire indépendant : QUALITEST

**Un appel à venir**

Vous pouvez être contacté par le numéro suivant : **03 53 65 83 82**

Nous vous remercions de réserver un accueil bienveillant à votre interlocuteur.

**Pour améliorer nos services, nous avons besoin de votre avis !**

# zoom sur...



**im-o** À VOS CÔTÉS  
POUR VOTRE BIEN

Parce qu'un projet immobilier, c'est parfois le projet d'une vie, savoir que l'on peut s'y engager en toute confiance est essentiel.

Notre engagement : être à vos côtés pour votre bien.

- Prix abordable / pas de frais d'agence
- Accompagnement personnalisé
- Conseil en financement



Retrouvez nos biens à vendre dans l'Yonne,  
en Côte-d'Or, en Haute-Marne... sur [www.im-o.fr](http://www.im-o.fr)

## À VENDRE

## ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

### CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?  
Contactez le service ventes : [devenirproprietaire@domanys.fr](mailto:devenirproprietaire@domanys.fr) ou



CENTRE RELATIONS CLIENTS  
**03 86 18 09 50**  
prix d'un appel local

Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

### PIFFONDS

MAISON DE TYPE 3 DE 74 M<sup>2</sup>  
A 25 MIN DE SENS ET 9 MIN DE COURTENAY



- Au calme dans une impasse.
- Entrée, séjour lumineux, cuisine, WC, 2 chambres, salle de bains
- Garage. Jardin avec vue sur les champs
- Classe énergétique : E (275 kWhEP/m<sup>2</sup>.an)
- Classe climat : B (10 kg éqco2/m<sup>2</sup>.an)
- DPE nouvelle réglementation.

> 85 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

### MIGENNES

MAISON DE TYPE 4 DE 91 M<sup>2</sup>  
A 3 MIN DE LA GARE SNCF, DATANT DE 2006



- Entrée, cuisine, séjour avec balcon, 3 chambres, salle de bains, WC, débarras
- Garage. Jardin clos avec terrasse.
- Classe énergétique : C (146 kWhEP/m<sup>2</sup>.an)
- Classe climat : D (34 kg éqco2/m<sup>2</sup>.an)
- DPE ancienne version, un nouveau DPE est en cours.

> 114 990 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

### CHÉROY

MAISON DE PLAIN-PIED DE TYPE 3 DE 68 M<sup>2</sup>  
A 25 MIN DE SENS, DE MONTEREAU-FAULT-YONNE



- Entrée, séjour avec accès direct sur le jardin et la terrasse, cuisine aménagée, 2 chambres, salle de bains, WC, cellier et débarras.
- Garage. Jardin clos.
- Classe énergétique : E (283 kWhEP/m<sup>2</sup>.an)
- Classe climat : C (11kg éqco2/m<sup>2</sup>.an)
- DPE nouvelle réglementation.

> 72 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

Les informations sur les risques auxquels ces biens sont exposés sont disponibles sur le site Géorisques : [www.georisques.gouv.fr](http://www.georisques.gouv.fr)

### POUR FACILITER VOTRE PROJET D'ACHAT, LES FRAIS DE NOTAIRE VOUS SONT OFFERTS !

Jusqu'au 30 juin 2026, profitez des frais de notaire offerts\* pour toute signature d'un compromis de vente ou réception d'un courrier d'intention d'achat à l'adresse du service commercial de Domany.

\*Offre réservée aux locataires Domany – sur un bien dont le prix de vente serait supérieur à 25 000€

Consulter les conditions détaillées de l'opération sur [domanys.fr](http://domanys.fr), rubrique « Actualités » > « Frais de notaire offerts »