



DOMANYS
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT
DE L'YONNE

RAPPORT ANNUEL 2024



RÉGÉNÉRER

L'HABITAT, LE VIVANT & LE LIEN SOCIAL

avec enthousiasme !

RÉGÉNÉRER, qu'est-ce que cela signifie vraiment pour Domanys ?

Chez Domanys, nous sommes plus qu'un bailleur social. Nous sommes un acteur engagé, créant chaque jour des solutions d'habitat qui reflètent les besoins et les attentes de celles et ceux qui en ont le plus besoin. Implantés au cœur de l'Yonne, nous œuvrons depuis 75 ans pour que chaque famille puisse vivre dans un logement durable, accessible et ancré dans la vie locale.

Mais notre mission va bien au-delà des murs : nous tissons des liens, renforçons les communautés et portons une vision audacieuse d'un avenir plus humain et plus respectueux. Avec notre démarche RSE et notre ambitieux projet «Ré[génération] 2030», nous tentons de façonner un monde où le respect du vivant et la responsabilité environnementale ne sont pas des mots, mais des actes.

Impacter positivement la vie des habitants et des territoires, améliorer l'habitat à l'heure de la transition écologique, réparer le vivant et donner un nouvel élan au lien social constituent pleinement le sens que nous voulons donner au mot Régénérer.



HABITAT



VIVANT



LIEN SOCIAL

Un rapport annuel éco-conçu pour la 2^{ème} année

La transition écologique nécessaire nous invite à être le plus exemplaire possible. Ainsi, pour la 2^{ème} année, nous avons pris soin d'éco-concevoir ce rapport annuel en veillant à réduire son impact environnemental, tout en préservant la qualité des informations présentées.

De sa conception à sa fabrication, nous avons repensé nos méthodes de travail pour placer la sobriété au cœur de notre démarche : aller à l'essentiel dans le contenu, minimiser les échanges d'emails, choisir des polices de caractères pour leur sobriété, en minimisant l'usage de visuels et de la quadrichromie, en ajustant l'intensité de l'encre, en veillant aux méthodes d'impression.

C'est également pour cette raison que nous ne réaliserons pas de site internet dédié mais que ce rapport se trouvera en format PDF sur le site www.domanys.fr



Format compact
Seulement 28 pages
Contenu réduit à l'essentiel



Éco-conception, design épuré,
taux d'encre réduit,
choix de la typographie



Impression responsable,
papier issu de forêts gérées
durablement, encres végétales,
imprimeur labellisé Imprim'vert



Pas de site internet dédié



Sonia PATOURET
Présidente de Domany et 1^{ère} Vice-Présidente
du Conseil Départemental de l'Yonne

Karine LASCOLS
Directrice générale de Domany

« Innover avec responsabilité, rénover avec exigence, construire avec conscience »

2024 fut l'année d'un véritable tournant stratégique pour Domany. Avec "Ré[génération] 2030", nous avons posé les fondations d'un modèle d'entreprise régénérative : un modèle qui ne se contente plus de réparer, mais qui s'attache à faire mieux, à faire plus, pour les habitants et pour le vivant. Régénérer, c'est innover avec responsabilité, rénover avec exigence, construire avec conscience. C'est repenser nos pratiques pour répondre aux urgences sociales, environnementales et économiques, en gardant l'humain au cœur de chaque projet. C'est aussi fédérer nos équipes et nos partenaires autour d'un même cap, d'un engagement commun.



L'année 2024, c'est une nouvelle étape pour contribuer à valoriser notre territoire autrement mais qui restera marquée par la triste disparition de notre Président, Patrick Gendraud, le 1^{er} janvier 2025. Par cet édit, nous souhaitons lui rendre un hommage profond et sincère. Homme de convictions, il portait haut les valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité. Il croyait en un logement digne pour tous, en un territoire fort de ses liens humains, et en un avenir que l'on construit ensemble. Sa vision positive de l'action publique et son attachement indéfectible à l'Yonne ont guidé avec force nos orientations.

L'esprit d'équipe, justement, était l'une des forces de Patrick Gendraud. Il savait combien les réussites collectives naissent de la confiance, du respect et de l'engagement de chacun. C'est dans cet esprit que nous continuerons à faire vivre son héritage.

Poursuivons ensemble notre engagement sans relâche, convaincues que régénérer l'habitat, c'est aussi régénérer le vivant, le lien social et l'espoir d'un futur meilleur !

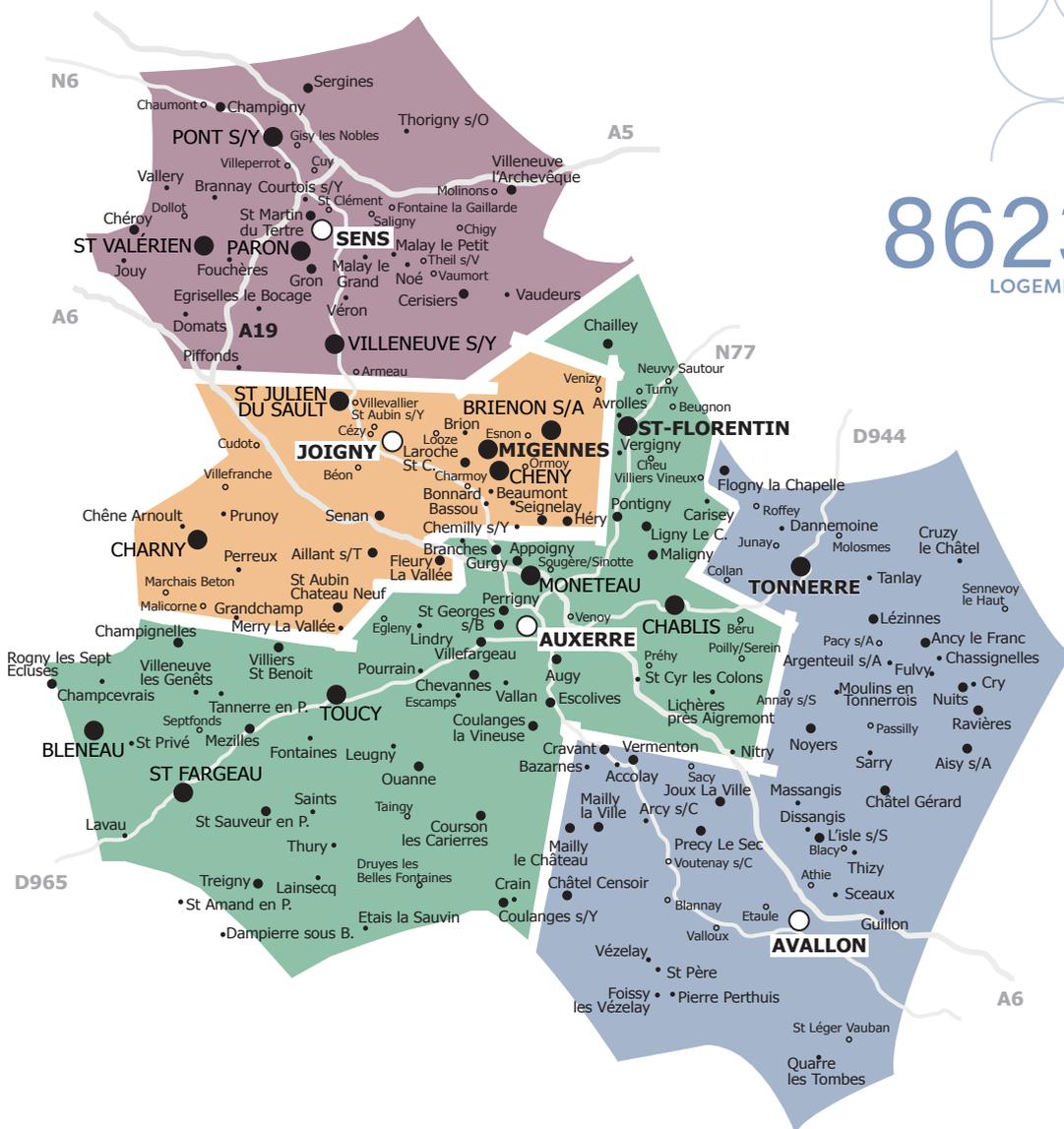
ÉDITO



PATRIMOINE



8623
LOGEMENTS



4
AGENCES

Chacune de nos 4 agences à Auxerre, Avallon, Joigny et Sens est organisée autour d'un Responsable de territoires, de Chargés de clientèle, de Conseillers commerciaux, d'Équipes techniques et de Personnels de proximité. Situées au cœur des territoires et au plus près des locataires, elles s'imposent comme les principales interlocutrices de l'organisme avec leurs clients mais aussi assurent le lien entre les locataires et le siège de Domanys. Un point relais est également présent à Tonnerre.

DOMANYS - Office Public de l'Habitat de l'Yonne

Établissement Public à caractère Industriel et Commercial.

Président du Conseil d'Administration en 2024 : Patrick GENDRAUD

Vice-Présidente en 2024 : Sonia PATOURET

Directrice générale : Karine LASCOLS

Le Conseil d'administration définit les grandes orientations de Domanys. Il détermine la politique générale de l'Office, vote le budget, décide des opérations d'investissement et définit le mode de gestion du patrimoine. Il est composé de 23 membres, dont la majorité est désignée par le Conseil Départemental de l'Yonne.

Un conseil d'administration de 23 membres

- > 6 représentants du Conseil Départemental de l'Yonne, dont le Président
- > 7 personnes qualifiées désignées par le Conseil Départemental, dont 2 personnes élues des collectivités locales
- > 1 représentant d'une association agréée par le Préfet et œuvrant pour l'insertion ou le logement des personnes défavorisées
- > 5 socioprofessionnels
- > 4 élus par les locataires
- et 1 représentant du Comité social et économique (voix consultative)

+ de détails sur www.domanys.fr > Domanys votre OPH



Les instances

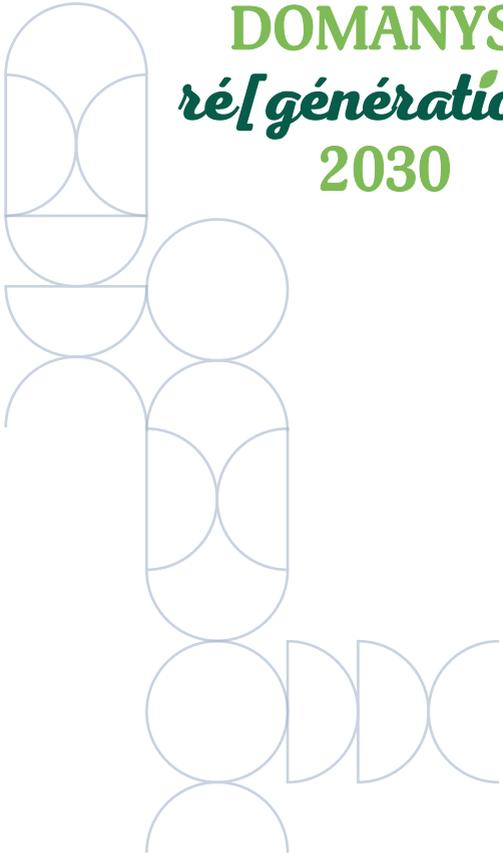
- > Le Bureau du Conseil d'Administration (BCA)
- > La Commission d'Attribution des Logements et d'Examen de l'Occupation des Logements (CALEOL)
- > La Commission d'Appels d'Offres (CAO)
- > La Commission des Marchés
- > Le Conseil de Concertation Locative (CCL)
- > La Commission des Finances
- > Le Comité Stratégique
- > La Commission des Affaires Sociales

5 Associations représentant les locataires

- > AFOC, 7 rue Max Quantin à Auxerre
- > ASSECO CFDT, 7 rue Max Quantin à Auxerre
- > CNL 89, 19 Promenade des Champs Plaisants à Sens
- > CLCV, 4 bis rue de la Petite Juiverie à Sens
- > UNLI (Union Nationale des Locataires Indépendants),
10, allée du Docteur Lamaze 92350 Le Plessis-Robinson

+ de détails sur www.domanys.fr > Déjà locataires > Représentants des locataires





DOMANYS ré[*génération*] 2030

“
La question n'est pas de savoir si on veut que le système change ou pas. La question est de savoir si on veut qu'il change avec nous ou sans nous ?
”

*Jean-Marc Jancovici
Expert énergie-climat
et président du Shift Project*

Enjeux environnementaux et sociaux sans précédents, contraintes légales de plus en plus fortes, paupérisation et précarité énergétique pour un nombre croissant de nos locataires...

Il était nécessaire et urgent de réaligner la stratégie de Domanys avec les enjeux du vivant : humains, climatiques et biodiversité. Nous ambitionnons pour cela de devenir une entreprise régénérative à horizon 2030. C'est pour nous la seule voie qui permettra de concilier notre mission d'intérêt général aux nouveaux défis.

RÉGÉNÉRER

l'habitat, le vivant et le lien social



Une nouvelle stratégie actée

Pour bâtir un avenir plus durable tout en continuant à proposer des lieux de vie de qualité aux ménages à revenus modestes, nous avons établi en 2023 une nouvelle stratégie pour nous guider vers un modèle d'entreprise régénérative à horizon 2030. Elle repose sur 3 fondements : viser une nouvelle génération d'habitat, favoriser la régénération du vivant et du lien social et engager une force collective en interne et avec nos partenaires externes, et se décline en 5 axes stratégiques :

- 1 > Décarboner la production et l'utilisation de nos logements et de nos locaux
- 2 > Accélérer notre transition écologique en intégrant le vivant comme critère majeur des décisions stratégiques de l'entreprise
- 3 > S'attacher à développer les liens pour favoriser le bien-être humain et les nouveaux comportements vertueux de nos locataires, de nos clients et de nos équipes.
- 4 > Développer notre coopération territoriale à visée régénérative
- 5 > Engager l'ensemble des collaborateurs et notre 1^{er} cercle de parties prenantes

Un plan d'actions 2025/2026/2027 conçu collectivement

Décliné des 5 axes stratégiques, ce plan d'actions triennal a été co-conçu avec 40 collaborateurs volontaires de Domany's et 50 participants externes (partenaires, financeurs, élus, représentants de locataires...). Fruit de 5 mois de travail entre janvier et mai 2024, la définition de ces 84 actions vise à nous permettre de devenir :

- > Un acteur territorial innovant, coopératif et engagé qui agit pour proposer sur son territoire un habitat abordable, durable, adapté à chacun, sobre en énergie et qui favorise la **régénération du vivant**.
- > Une entreprise qui offre un cadre de vie favorable à la **régénération du lien social** et qui porte une attention particulière au bien-être humain de ses locataires, de ses clients et de ses équipes.

Le 20 mars 2024, plus de 40 partenaires de Domany's se sont réunis pour poser les bases de futures coopérations territoriales régénératives. Cette première rencontre a nourri notre réflexion pour le plan d'actions 2025-2027 et, nous l'espérons, initiera de nouvelles collaborations dans l'Yonne.



Retrouvez notre démarche de transformation durable mise en lumière sur BFM climat



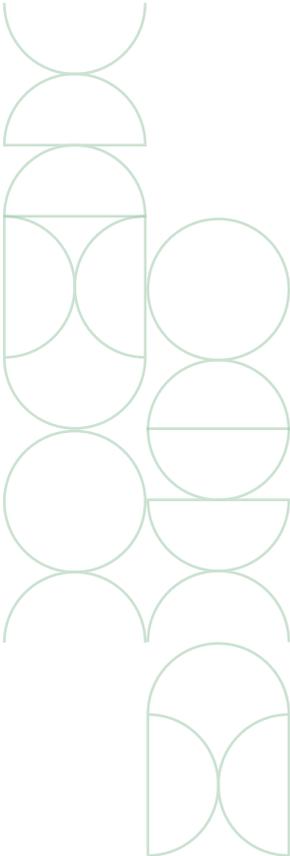
En novembre 2024, lors de la « Régen Night », Domany's a partagé son engagement vers l'économie régénérative. Aux côtés d'experts engagés, Karine Lascols y a présenté le parcours de Domany's, confirmant une dynamique en marche et partagée.

84 actions

pour créer un impact positif pour les habitants et les territoires.

DÉCARBONER

la production et l'utilisation de nos logements



S'engager à intégrer une nouvelle trajectoire décarbonée pour nos investissements, choisir des procédés et des matériaux durables, réduire l'impact des énergies et économiser les ressources : tels sont les objectifs que nous avons intégré à la fois dans nos programmes de constructions neuves, d'acquisition/amélioration mais également lors de nos éco-rénovations.

Nous agissons dès aujourd'hui sans oublier de préparer l'avenir afin de toujours proposer aux habitants et aux territoires des offres d'habitat qui répondent aux besoins de confort dans les logements, de maîtrise des charges tout en relevant les défis de la transition écologique.



80%

du parc Domanys en
étiquette DPE A à D

266

logements éco-rénovés
ou en cours en 2024

*Construction en VEFA avec Nexity d'une nouvelle résidence à Auxerre de 57 logements, proche de la Gare SNCF.
Livraison prévue 1^{er} semestre 2026.*

Repenser notre mix énergétique



Du fioul aux granulés bois

Sortir du chauffage fioul collectif constitue un axe fort de la décarbonation des énergies qui pèse sur la trajectoire carbone de Domanys. En 2024, un programme de mutation de 5 chaufferies fioul collectives (Saint-Sauveur-en-Puisaye, Saint-Fargeau, Charny (2 sites) et Villeneuve-L'archevêque) a été mis en chantier. Des chaufferies biomasse à granulés, plus économiques, performantes et écologiques, ont été installées afin d'améliorer l'efficacité énergétique et le confort des locataires. Opérationnelles pour la saison de chauffe 2024, cela a concerné 144 logements équipés pour 1100 K€ TTC.

Du GPL individuel aux pompes à chaleur

37 logements individuels chauffés avec du gaz en cuve GPL et principalement en étiquette énergétique E,F,G ont fait l'objet de travaux afin d'évoluer vers des pompes à chaleur air/eau et à la marge par du chauffage électrique performant, pour un investissement de 330 K€ TTC. Dans le même objectif, une consultation de remplacement de chaudières individuelles fioul en étiquette énergétique E,F,G vers des modes décarbonés (pompes à chaleur et chauffages électriques) a été préparée pour un lancement au second semestre 2025.

Raccordements aux réseaux de chaleur urbains à Auxerre et à Joigny

Domanys a décidé de s'inscrire dans les projets de Réseaux de Chaleur Urbain existants ou en cours d'étude, pour engager son patrimoine dans un changement de vecteur énergétique. Des accords de raccordement ont été validés pour des travaux en 2025 sur trois résidences à Auxerre (37 rue Denfert-Rochereau - 60 logements, 67/69 rue Bourneil - 40 logements, 1/3/5 rue de Douaumont - 40 logements), ainsi que pour le siège social et l'agence Domanys. Par ailleurs, Domanys s'est associé à la démarche portée par la Ville de Joigny. Les études amont ont été menées en 2023-2024, et une consultation pour une Délégation de Service Public est prévue en 2025. Sont concernés environ 300 logements situés dans le quartier de la Madeleine et les rues Mayen et Godalming.

Préparation d'un nouveau marché de chauffage collectif

Le marché « Entretien et exploitation des installations de chauffage et eau chaude sanitaire » de Domanys se termine en 2025. Avec l'appui du Cabinet CDM, 2024 a permis de formaliser nos attentes : audit du parc, pilotage, trajectoire carbone, changement énergétique, gaz vert, dimensionnement des installations rénovées, hybridation des chaudières collectives et raccordements aux réseaux de chaleur. Un calendrier a été établi pour un démarrage en septembre 2025. 77 chaufferies sont concernées.



Le sujet des DPE dans la stratégie de Domanys est essentiel. Source d'informations pour nos locataires, photographie énergétique de notre parc de logements, donnée indispensable de notre nouveau Plan Stratégique de Patrimoine et de notre stratégie de décarbonation, les DPE sont au cœur du travail conduit par la Direction Patrimoine. Au 31 décembre 2024, 4750 nouveaux DPE au logement (55% du parc) commandés avaient été remis à jour. Il ressort une cartographie de logements à 79,8% en étiquettes A à D. Ce travail de mise à jour des DPE devrait être achevé d'ici septembre 2025.

Éco-renover



Associer biosourcé et confort, c'est possible !

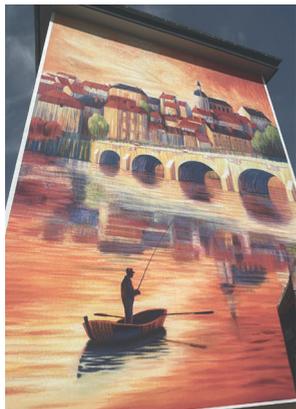
En juin 2024, nous avons inauguré la **Résidence de la Croix-Robert à Saint-Julien-du-Sault**. Une opération d'éco-rénovation de 56 appartements accompagnée par la Région Bourgogne-Franche-Comté via son dispositif EFFILOGIS et par l'Etat via le dispositif France Relance. Nous avons amélioré la performance thermique des logements passant d'une étiquette DPE « E » à « B ». L'isolation thermique extérieure des façades a été réalisée par pose de panneaux en fibre de bois, la production d'eau chaude se fait désormais par ballons thermodynamiques collectifs et le confort intérieur a été amélioré. Budget 2,45 M€.

En fin d'année, nous avons déployé la même démarche à **Cheny, Rue de la Paix et Rue de la Liberté**. Le programme BBC rénovation a porté sur l'amélioration de l'isolation thermique extérieure mais également le confort intérieur de 42 appartements. Cette opération a été réceptionnée en fin d'année 2024 pour un investissement de 3,1 M€ TTC. Cela a permis de faire progresser sensiblement la performance thermique des logements passant d'une étiquette DPE « E » à « B ».



Allier performance énergétique, environnementale et artistique à Joigny

Inscrit dans la démarche de rénovation urbaine de la Ville de Joigny et dans la démarche « A(r)tmosphère » de Domanys, accompagné par le FEDER / Europe, la Région Bourgogne-Franche-Comté via le dispositif EFFILOGIS, les Services de l'Etat et Action Logement, nous avons poursuivi en 2024 notre **important chantier de réhabilitation de 124 logements sur le quartier de la Madeleine**.



L'évolution est déjà significative sur place pour les habitants et les fresques se dressent fièrement. Cette opération innovante associe matériaux biosourcés mais aussi écosourcés puisque **l'isolation thermique et le revêtement extérieur sont composés pour une large part d'éléments recyclés avec un bilan carbone optimisé**. L'investissement est de 9,4 M€ et la fin des opérations est prévue pour début 2026.



35

logements rachetés à Valloire Habitat en 2024 à Sens

20

logements à venir en construction à Egriselles/Venoy dans le cadre d'une opération en VEFA

Préparer l'avenir

2 nouvelles opérations exemplaires en RE2031 à Paron et Chevannes

Au titre de sa stratégie, Domanys a initié, en collaboration avec les élus des territoires, l'ambition de **construire des logements autrement : résolument décarbonés, charges contenues au strict minimum, imperméabilisation des sols maîtrisée...** Ainsi, Domanys a validé au mois de décembre 2024 :

> **À Chevannes**, une opération modulaire industrialisée de construction de 10 maisons en bois massif, isolation biosourcée répondant aux attentes de la norme RE2031 avec le mandataire Manufacture des Usines Réunies – Budget 2,3 M€ TTC.



> **À Paron**, une opération modulaire industrialisée RE2031 de 22 appartements et 8 maisons individuelles, avec des éléments de structure en métal, une isolation thermique et phonique bois et carton recyclé avec le mandataire Mon Alvéole Up pour un investissement prévisionnel de 5,5 M€.

Les mises en production des modules tests, dits de premiers de série, sont prévues avant la fin du 1^{er} semestre 2025 avec une livraison début 2026.

Un plan stratégique de Patrimoine repensé pour 2025/2034

Véritable outil d'arbitrage et d'aide à la décision sur le devenir du parc locatif d'un bailleur, le dernier PSP de Domanys avait été validé en décembre 2019. Il était nécessaire d'**engager une révision de ce document stratégique pour la période 2025/2034 afin d'être en cohérence avec les axes stratégiques** et les actions validées pour mettre en œuvre Domanys Ré[génération] 2030. L'ensemble des actionnaires du Groupe IDELIANS a conduit ce travail en commun pour aboutir à l'élaboration d'une nouvelle politique patrimoniale pour le Groupe IDELIANS.

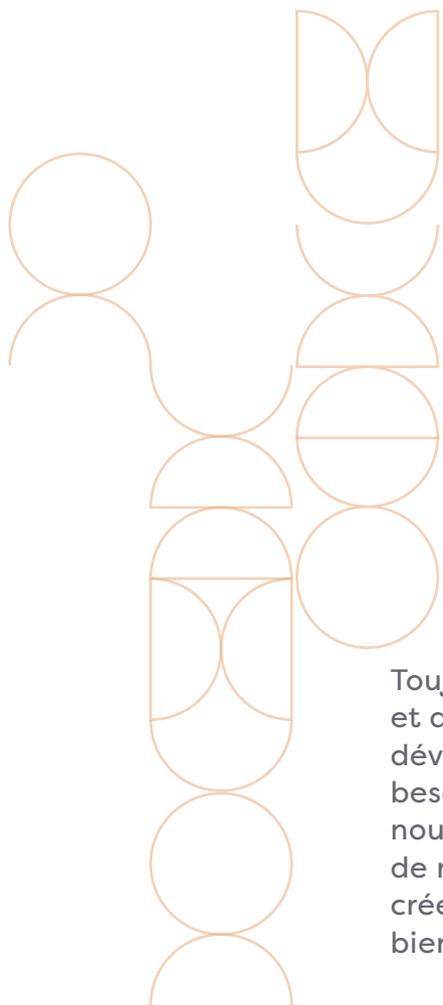
Domanys a donc construit un projet PSP basé sur un budget global de **173 M€, avec 17% du budget dédié au développement, 82% à l'amélioration du parc existant et 1% à la démolition.**

4 enjeux majeurs :

- Améliorer la performance énergétique du parc et diminuer la production de gaz à effet de serre avec une priorité sur les enjeux réglementaires G, F, E
- Reconstituer l'offre existante liée aux cessions et démolitions conduites
- Poursuivre les politiques en faveur de l'attractivité et de l'amélioration technique du parc
- Réduire la dispersion du parc de Domanys

De nouvelles compétences pour relever le défi de l'habitat durable

Parce que les métiers et nos besoins évoluent, 2024 a conduit la Direction du Patrimoine à repenser ses besoins en ressources humaines afin de renforcer son équipe pour conduire ses missions d'investissement. Ainsi, 2 conducteurs d'opérations, postes spécialement créés orientés travaux sont arrivés en 2024 et 1 chargé d'opérations est arrivé en janvier 2025.



ÊTRE PROCHE

de nos locataires
et de nos partenaires

Toujours soucieux de proposer un habitat de qualité et abordable pour tous, nous nous attachons à développer des solutions d'habitat adaptées aux besoins de chacun. Notre mission d'intérêt général nous amène aussi à être chaque jour à l'écoute de nos locataires, y compris les plus fragiles, pour créer du lien social, les accompagner et veiller à leur bien-être.

Nous sommes également attachés à toujours mieux satisfaire nos locataires en nous impliquant auprès de nos partenaires dans des projets de territoires.



87%

de locataires
satisfaits

471 458 €

investis pour adapter
79 logements aux
besoins des seniors
en 2024

Une solution d'habitat pour chacun



loc iZy

158 logements LOC IZY dans notre parc

Permettre aux étudiants et jeunes actifs de moins de 30 ans d'avoir un appart' à loyer abordable, avec arrivée et départ simplifiés et pas de frais cachés, c'est possible avec LOC IZY !

www.locizy.fr



546 logements Sérénitis dans notre parc

La solution d'habitat-services permet de favoriser l'accès et le maintien à domicile des 60 ans et plus, avec des solutions logement adaptées.

www.residences-serenitis.fr



1356 logements SOLOGY occupés par une famille monoparentale en 2024.

Proposer un logement sécurisé et accessible financièrement quand on est parent solo, c'est tout l'intérêt de l'offre SOLOGY.



La nouvelle marque dédiée à la location et à l'accession de logements abordables pour particuliers tout en étant très bien accompagnés.



+ de détails sur www.domanys.fr > Nos offres habitat pour tous

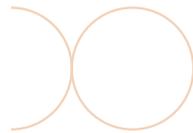
“

Notre volonté de toujours mieux satisfaire nos clients nous invite à proposer un habitat de qualité, adapté aux besoins particuliers et abordable pour tous.

Karine LASCOLS > Directrice générale de Domanys

”

Être aux côtés des plus fragiles



A l'écoute chaque jour

Pour un bailleur social comme Domanys, la proximité se traduit au quotidien avec des équipes engagées qui s'attachent à apporter une aide et une réponse personnalisée aux demandes et aux situations économiques de nos locataires, lors de leurs visites en agence ou lors de rendez-vous à domicile.

Mieux accompagner les fragilités

Dans le contexte économique et social actuel, il est à noter une augmentation du nombre des situations fragiles et une forte paupérisation de nos locataires. Nos conseillères sociales sont de plus en plus sollicitées par nos agences pour des problématiques liées à l'occupation du logement (hygiène-entretien, etc.), à l'ouverture de droits, pour des évaluations sociales, etc.

Quelques chiffres illustrent cela concrètement :

- **534 rendez-vous** proposés aux locataires Domanys avec 238 rendez-vous honorés dont 57 visites à domicile ;
- **214 ménages** ont bénéficié d'un accompagnement social personnalisé de longue durée ;
- **238 nouveaux dossiers** arrivés au Service Social et Contentieux et **142 « mises à disposition »** proposées par les conseillères sociales ;
- **58 plans d'apurements** proposés par les Conseillères en Economie Sociale et Familiale dont **89% signés** ;
- **184 rappels APL débloqués** pour un montant total de 103 754€ ;
- **28 demandes d'aides financières** (FUSL et autres organismes) pour un montant obtenu de 17 452€.

Conscients aujourd'hui que les besoins en accompagnement social vont au-delà des questions d'impayés et de suivis budgétaires, une réflexion a été entamée fin 2024 afin de déployer une nouvelle offre de service d'accompagnement social personnalisé et adapté à l'ensemble des difficultés que peuvent rencontrer nos locataires.

Détecter les violences

Dans le cadre d'un partenariat initié entre l'Union Sociale pour l'Habitat de Bourgogne-Franche-Comté et la Fédération Nationale Solidarité Femmes, 10 Conseillères Commerciales, Conseillères en Economie Sociale et Familiale et Chargées de Clientèle de Domanys ont pu être formées en 2024 au repérage des situations de femmes victimes de violences. Le but est de **mieux comprendre les mécanismes des violences conjugales, de reconnaître les signes de maltraitance, d'apporter aux victimes une première réponse adaptée** et de les orienter vers les structures spécialisées. D'autres sessions sont d'ores et déjà programmées pour 2025.



La sécurité avant tout !

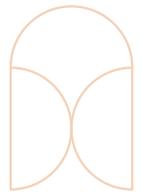
Le 1^{er} juillet 2024, Domanys a lancé une campagne de renouvellement des détecteurs autonomes avertisseurs de fumées (DAAF) sur l'ensemble du patrimoine, couplée à une visite d'entretien. Fruit d'un accord entre les Associations de locataires et Domanys, cette initiative permet d'assurer la sécurité des locataires en garantissant que les nouveaux appareils respectent les normes en vigueur, tout en offrant l'opportunité de vérifier l'état général du logement.



Lutter contre la précarité énergétique

Le 17 octobre 2024, au Salon Cité 89, une convention de Partenariat a été signée entre Domanys et EDF afin de lutter contre la précarité énergétique de nos locataires. Ainsi, EDF met à disposition des conseillères sociales Domanys un accès au PASS EDF (Portail d'Accès aux Services Solidarité d'EDF) qui permet de connaître les différents dispositifs existants (FSL, chèque énergie, écogestes, etc.) en matière d'énergies et d'orienter, si besoin, vers les bons partenaires.

Toujours mieux satisfaire nos clients



Une nouvelle stratégie Qualité de service et Relation clients

La Qualité de service et la Relation clients sont 2 piliers essentiels. Pour cela, en 2024, nous avons finalisé notre nouvelle stratégie autour de plusieurs enjeux :

- **Développer l'attractivité de notre offre** : en améliorant la qualité technique de nos résidences, l'attractivité des parties communes et en développant une culture client forte et commune.
- **Maintenir nos capacités d'adaptation** : en anticipant les sollicitations, en adaptant notre offre de services en écoutant davantage nos clients, en innovant, en améliorant la connaissance de nos clients et en renforçant, sans cesse, nos qualités d'accueil et de proximité.
- **Gérer de façon pérenne nos ressources** : en accompagnant nos locataires face aux risques sociaux, économiques et environnementaux et en facilitant la relation avec leur bailleur.

Tout cela se fera en accompagnant nos collaborateurs car nous sommes persuadés que la satisfaction de nos locataires commence par celle de nos équipes.



Un engagement reconnu par le label LIVIA®



A l'issue d'un audit de labellisation réalisé par l'AFNOR en novembre 2024, Domanys a obtenu le label LIVIA®. Après 10 ans de certification Qualibail, ce nouveau label constitue le principal outil de notre nouvelle stratégie au service de la satisfaction client. Imaginé par DELPHIS et co-construit avec des bailleurs sociaux, **il fait entrer notre démarche de Qualité de service et Relation clients dans une nouvelle ère.** Elle se traduit par la mise en œuvre de principes d'organisation de l'amélioration continue et de l'innovation, ainsi que par le déploiement de nouveaux engagements de service adaptés à notre contexte territorial. Une belle reconnaissance de notre volonté de progrès continu et d'une démarche où nous sommes tous acteurs de la satisfaction de nos clients.

“

Nous sommes ravis d'avoir eu l'occasion d'acheter la maison que nous louions depuis 20 ans. C'est la réalisation d'un projet après une longue attente, grâce aux conseils de l'équipe ventes de Domanys. Merci.

*Betty et Patrick P.,
nouveaux propriétaires en 2024*

”

Faciliter l'accès à la propriété

Malgré un contexte immobilier compliqué en 2024 et grâce à une politique de vente dynamique, **27 logements ont été vendus dont 15 au profit de locataires du parc social.** Ainsi, 11 locataires Domanys ont pu acquérir en 2024 leur maison ou une autre du parc de Domanys, pour un prix de vente moyen de 85 000 euros. Les ventes concernent essentiellement des maisons pour un chiffre d'affaires total de 2,3 M€ en 2024. 4 réserves foncières et 1 lot à bâtir ont également été cédés. Ces ressources permettent de réinvestir dans le développement et les rénovations de notre patrimoine immobilier.

Être un partenaire local de confiance



Toujours en action avec nos partenaires locaux

Favoriser l'égalité des chances, faire vivre la solidarité et la cohésion sociale, œuvrer pour la protection de la nature et de la biodiversité, favoriser la pratique du sport à tout âge sont autant de causes qui nous ont mobilisés en 2024. En tant que partenaire, nous nous impliquons dans des projets de territoires auprès d'associations et d'acteurs locaux qui œuvrent à créer du lien social.

Voici quelques exemples de partenaires que nous avons soutenus en 2024 :

- > La **Fédération de l'Yonne du Secours Populaire**, en organisant des collectes de fournitures scolaires et de produits d'hygiène pour bébé.
- > La **Mission locale d'Auxerre**, en animant, dans le cadre du Contrat Engagement Jeunes (CEJ), des ateliers visant à apporter aux jeunes une information complète sur le logement.
- > La **Ligue contre le Cancer - Yonne**, en aidant au financement des soins de confort. Cette année, ce sont près de 600 séances de diététique, esthétique, psychologie, totalement gratuites dont ont pu bénéficier 200 patients pour les aider à vivre et pour combattre la maladie autrement.
- > Le **club Sens Volley 89**, en facilitant le logement de joueuses professionnelles dans notre parc immobilier à Sens et en organisant la 2^{ème} édition du « Volley tour », 3 après-midi d'initiation au volley-ball permettant aux enfants de nos locataires de découvrir ce sport.
- > Le **Stade Auxerrois Omnisport**, en organisant des ateliers pour jeunes et seniors afin de favoriser la pratique du sport.



Acteur économique local de 1^{er} plan

En participant activement à l'activité économique de l'Yonne, en tant qu'employeur mais également en tant que partenaire privilégié des entreprises locales, Domany est un acteur essentiel de la vitalité des territoires de l'Yonne. Ainsi, en 2024 :

- Domany a injecté 20 M€ auprès des entreprises icaunaises
- 144 marchés ont été attribués (travaux, fournitures et services)
- 58 % des marchés ont été attribués à des entreprises icaunaises
- 77 % des marchés attribués à des TPE/PME
- 29 jours : le délai moyen de règlement des factures à nos partenaires

32,9 M€

injectés dans
l'économie en 2024

7 033 h

d'intérim d'insertion
en 2024

Favoriser le lien social

Deux nouveaux contrats de ville

Le 16 septembre 2024, 2 nouveaux contrats de Ville « Engagements quartiers 2030 » pour Migennes et Sens ont été signés en Préfecture. Le lien social et le bien-vivre ensemble sont des éléments essentiels de notre activité de bailleur. Grâce au dispositif des contrats de ville, Domanys a mis en place en 2024 plusieurs actions afin de favoriser l'inclusion sociale, améliorer le cadre de vie, renforcer les liens et soutenir l'insertion des habitants.

- **À Migennes : 61 200€ pour 18 actions** d'animation et de lien social comme CAP Migennes Plage, des olympiades scolaires ou encore des actions en faveur de la mobilité à vélo.
- **À Sens : 27 600€ pour 13 actions** d'animation avec des projets comme un chantier jeunes, une action de gestion des encombrants,...

Les projets comme la fresque monumentale à Migennes et le chantier jeunes à Sens témoignent de cette volonté d'impliquer les habitants dans le développement de leur environnement. Ces initiatives ne se contentent pas seulement d'embellir ou d'améliorer les espaces publics, elles ont aussi un impact social et éducatif important.

“

Notre engagement est d'offrir un service de qualité à nos locataires, tout en favorisant le lien social, en veillant à leur bien-être, et en contribuant aux dynamiques de territoires aux côtés de nos partenaires.

”

Catherine OUMEDJKANE

Directrice Territoires et Attractivité de Domanys



Agir avec et pour les habitants à Tonnerre

Dans le cadre d'un partenariat avec la régie de territoires, Pierres Pôle et Compagnie intervient pour la tonte des espaces verts sur certains sites et pour l'enlèvement d'encombrants dans les parties communes et logements vacants, à Tonnerre. Ce partenariat vise à améliorer la qualité de vie des habitants, à soutenir l'insertion professionnelle et à promouvoir un développement durable du territoire. Il offre également aux locataires de Domanys l'opportunité de s'intégrer à l'association, en participant à ses activités, ce qui leur permet de se réinsérer dans le monde du travail tout en contribuant activement à l'amélioration de leur environnement.

88 800 €

investis en Quartiers prioritaires de la Ville pour 31 actions à Migennes et Sens.



Migennes en couleurs pour célébrer la flamme olympique

Le 10 juillet 2024, nous avons inauguré une **fresque murale monumentale de 280 m²** à Migennes. Cette œuvre, réalisée par le Collectif la Douceur, **marque durablement le passage de la flamme olympique**, contribue à embellir le quartier des Mignottes et renforce le sentiment de fierté chez ses habitants. Ce projet ambitieux a vu le jour grâce à la collaboration entre Domanys, la Ville de Migennes et PALM avec un financement partagé entre Domanys et la Région Bourgogne-Franche-Comté.

*Demi-journée
de partage de la
stratégie Domanys
Ré[génération] 2030
le 4 juin 2024.*



ENGAGER

nos collaborateurs

Au sein de Domanys, la formation et l'accompagnement des équipes sont au cœur de notre stratégie de développement. Par cette approche, nous contribuons à leur progression personnelle et professionnelle tout en renforçant la compétitivité et l'agilité de l'organisme. Notre objectif est clair : offrir à chacun les outils nécessaires pour s'épanouir, évoluer et relever les défis de demain avec confiance et engagement.

Nous agissons également pour le bien-être de nos équipes, pour favoriser le dialogue social, pour valoriser nos collaborateurs et attirer de nouveaux talents qui nous permettront de relever les nombreux défis liés à nos métiers.

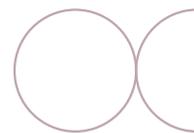
119

collaborateurs formés
en 2024

13 ans

d'ancienneté
moyenne

Former et accompagner nos équipes



Promouvoir l'intelligence collective : la formation des facilitateurs

L'intelligence collective est une force qui permet d'innover et de répondre efficacement aux défis de demain. Pour la développer, nous avons mis en place un programme destiné à former des facilitateurs capables **d'animer des groupes de travail, de stimuler la créativité et d'améliorer la prise de décision collaborative**. L'objectif de ce collectif de 12 facilitateurs ? Se mettre à disposition des équipes internes pour encourager la coopération, fluidifier la communication interne et favoriser un mode de travail plus agile, plus transversal et participatif.



Sensibiliser au handicap et à l'autisme : vers une entreprise plus inclusive

L'inclusion est un pilier essentiel de notre politique RH. Dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, Domany's a poursuivi la sensibilisation de ses collaborateurs aux différentes formes de handicap, visibles ou non. En 2024, 1 objectif : **changer de regard sur l'autisme et découvrir les possibilités d'intégration des autistes dans l'univers professionnel** avec à l'appui la diffusion d'un documentaire « Le Petit Chasseur de Fantômes », d'un quiz et d'une campagne d'affichage sur nos différents sites. Tout au long de l'année, des adaptations de postes de travail ont été menées pour accompagner et garantir aux collaborateurs concernés leur bien-être et leur épanouissement professionnel.



Réduire l'impact de nos mobilités

Conscients des enjeux environnementaux et du bien-être de nos collaborateurs, nous avons initié des actions pour **rendre nos déplacements plus responsables**. Des **formations à l'écoconduite** ont été organisées afin de sensibiliser aux bonnes pratiques pour réduire la consommation de carburant, limiter les émissions de CO₂ et améliorer la sécurité routière.

Nous nous sommes engagés dans la mise en œuvre d'un plan d'actions « Mobili'Pro », proposé par l'ADEME, dont l'objectif est d'établir un plan d'actions sur 3 ans afin de réduire l'impact carbone de nos déplacements professionnels en agissant sur les véhicules, l'organisation de la mobilité et l'accompagnement des collaborateurs vers de nouvelles mobilités.

Préparer l'après-carrière

Anticiper l'avenir est essentiel pour assurer une transition sereine vers la retraite. C'est pourquoi nous repensons, avec les partenaires sociaux, l'épargne retraite des collaborateurs, plus dynamique et plus flexible leur permettant de préparer leur départ avec sérénité et de sécuriser leur avenir.

Valoriser nos collaborateurs et attirer les talents



Créer une marque employeur pour affirmer nos qualités

Dans un contexte où l'attractivité des entreprises est un enjeu clé, nous avons travaillé à la création de notre marque employeur pour valoriser notre identité, fidéliser nos collaborateurs et séduire de nouveaux talents. Cette démarche repose sur plusieurs axes stratégiques :

- Développer une culture d'entreprise forte et engageante
- Accroître notre visibilité sur le marché de l'emploi
- Améliorer l'expérience collaborateur pour fidéliser nos talents

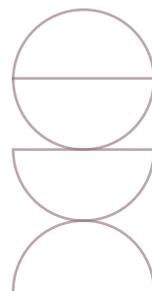
En travaillant sur notre marque employeur, nous avons **créé un environnement où chacun se sent reconnu, valorisé et impliqué dans un projet collectif porteur de sens**. Cette dynamique positive nous permet d'aborder l'avenir avec ambition et confiance !

Digitaliser des outils RH

Priorité pour améliorer l'expérience collaborateur et optimiser la gestion des ressources humaines, en 2024, nous avons digitalisé plusieurs outils.

- Gestion des temps et des présences simplifiées avec Kelio,
- Mise en place d'un coffre-fort numérique sécurisé pour chaque collaborateur pour stocker et accéder à ses documents importants en format numérique
- Dématérialisation des titres restaurant : plus pratique, plus flexible et plus sécurisé

Ces évolutions permettent d'optimiser notre gestion avec à la clé des **gains de temps et d'efficacité, une expérience collaborateur améliorée et une réduction de nos impacts négatifs** (moins de papier, moins de transport...) ce qui va dans le sens de nos engagements RSE.



Préparer la nouvelle classification des emplois

La nouvelle classification des emplois au sein des Organismes Publics et Coopératifs de l'Habitat Social (OPHCS) résulte d'un processus de convergence entre les conventions collectives des Offices Publics de l'Habitat (OPH) et des coopératives HLM. Domanys, et tant qu'OPH, doit donc se préparer à la mise en place de cette nouvelle classification visant à structurer nos métiers et valoriser les compétences. Le nombre de niveaux passera de 8 à 13, permettant une gradation plus fine des emplois et une meilleure reconnaissance des responsabilités et compétences associées à chaque poste.

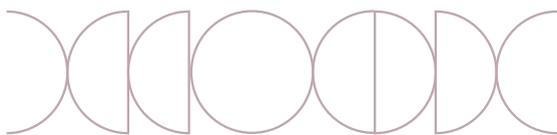
Afin de mener cette démarche en 2025, un accord de méthode a été signé avec la délégation syndicale le 15 novembre 2024.

55

métiers différents
chez Domanys en
2024

13

niveaux dans la
future classification
des emplois



IMPACTER

positivement nos territoires

GRUPE
IDELIANS

CHAUMONT
HABITAT

DOMANYS

GDH
GRAND
DOLE
HABITAT

Hamaris

idéha
une autre idée de l'habitat

Orvitis

4 activités mutualisées

Avec la mutualisation des achats, de la gestion de la relation clients, du contrôle de gestion et de ses activités numériques au sein du GIE numelians, le Groupe IDELIANS fait partie des sociétés de coordination avec l'un des plus forts niveaux de mutualisation d'activité et d'effectifs. Cette approche, complétée par des groupes de coordination sur certaines activités (finances, communication, qualité...) nous a permis une professionnalisation de nos métiers et, in fine, une **amélioration du service rendu à nos locataires** avec notamment le déploiement de nouveaux services (entretien multiservices, nouvel espace locataire en ligne...).

Un ancrage territorial renforcé

Depuis sa création en 2020 par les OPH Domanys, Grand Dole Habitat et Orvitis, le Groupe IDELIANS s'agrandit en offrant l'opportunité à d'autres organismes de rejoindre cette alliance. Après Hamaris en 2021 et Chaumont Habitat en 2023, c'est **IDEHA, Société Anonyme Immobilière d'Economie Mixte qui intégrera à son tour le groupe au 1^{er} janvier 2025**. Cette intégration consolide la synergie territoriale mise en œuvre et assure un maintien de l'ancrage local, la poursuite de l'aménagement des territoires et une continuité dans la mission d'habitat et de services aux populations. Avec plus de 38 500 logements, le Groupe IDELIANS voit sa position



se renforcer au niveau régional tout en permettant à nos organismes actionnaires de **conserver leur personnalité morale et leur pouvoir d'arbitrage sur leur territoire.**

38 503

logements sur
5 départements*

429

communes*

70 377

habitants logés*

678

collaborateurs

124 M€

d'investissement
sur l'habitat

* source : données internes au 31/12/2024

“
Le Groupe IDELIANS,
ce sont 6 bailleurs
engagés pour agir
aujourd'hui et
inventer demain
sur leur territoire.

François-Xavier DUGOURD
Président du Conseil de
Surveillance du Groupe
IDELIANS

”

+ de détails sur www.idelians.fr



INDICATEURS FINANCIERS 2024

Engagés pour une gestion responsable et durable, les équipes de Domanys ont poursuivi leurs efforts d'optimisation au service de l'intérêt général. Nos résultats traduisent notre volonté d'assurer une gestion plus efficiente et solidaire, au bénéfice des habitants et des territoires.

Cependant, malgré ces avancées, l'impact du taux du Livret A (+ 1 037 k€ entre 2023 et 2024), la hausse de la taxe foncière (+4,7 %) et les répercussions de l'inflation ont alourdi les charges de l'organisme. Nos résultats globaux sont malgré tout en amélioration par rapport à 2023 mais ce contexte financier complexe rend encore difficile leur absorption sur un seul exercice comptable.

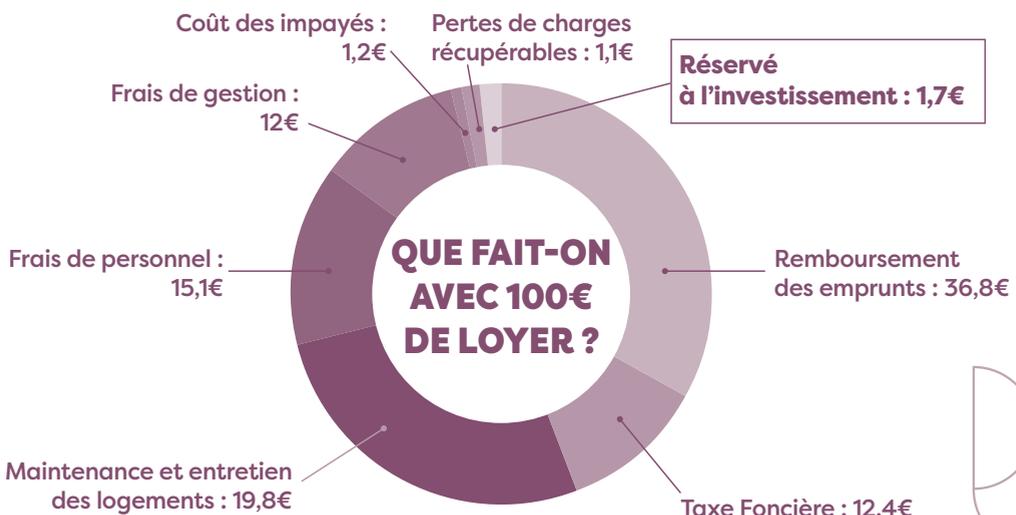
Produits d'exploitation
40,2 M€



Loyers : 37 M€
Produits divers : 2,4 M€
Produits financiers : 0,8 M€

RÉSULTATS

| | |
|--|--|
| Autofinancement net HLM..... | 2 096 129€ soit 5,5% des produits |
| Résultat de l'exercice 2024 | - 1 132 713 € |
| Potentiel financier à terminaison au 31/12/2024..... | 12 016 411 € |
| Trésorerie au 31/12/2024..... | 19 417 013 € soit 3,5 mois de dépenses |



INDICATEURS DE DURABILITÉ

ÉQUILIBRE SOCIAL DES TERRITOIRES

Réponses aux besoins des territoires

| | 2023 | 2024 | Evol. |
|---|------|------|-------|
| Répartition du patrimoine locatif par catégorie de financement | | | |
| Nombre de logements "Parc Très Social" | 352 | 377 | ↑ |
| Nombre de logements "Parc Social" | 7939 | 8053 | ↑ |
| Nombre de logements "Parc Social Intermédiaire" | 94 | 94 | → |
| Nombre de logements "Parc Intermédiaire" | / | / | |
| Nombre de logements "Parc non conventionné à loyer maîtrisé" | 77 | 99 | ↑ |
| Offre spécifique en structures collectives | | | |
| Nombre de places dans des structures collectives dédiées à des publics spécifiques | 328 | 324 | ↓ |
| Nombre de places en structures collectives dédiées aux étudiants (rés. Universitaires) | 56 | 56 | → |
| Nombre de places en structures collectives dédiées aux personnes âgées autonomes | 33 | 33 | → |
| Nombre de places en structures collectives dédiées aux ménages en situation de fragilité sociale / économique | 189 | 185 | ↓ |
| Nombre de places en structures collectives dédiées aux personnes handicapées | 8 | 8 | → |
| Nombre de places dans des structures collectives dédiées à d'autres publics | 42 | 42 | → |
| Logements situés en Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) | | | |
| Nombre de logements situés en quartiers prioritaires de la politique de la ville | 737 | 740 | ↑ |
| Part de Logements situés en quartiers prioritaires de la politique de la ville | 9% | 9% | → |

Contribution à la mixité et au développement local

| | | | |
|--|---------|----------|---|
| Ménages recevant une aide au logement | | | |
| Nombre total de ménages occupant un logement locatif au 31/12 | 7765 | 8024 | ↑ |
| Nombre de ménages bénéficiant d'aides sociales au logement (hors foyers) | 4326 | 4292 | ↓ |
| Part des ménages locataires bénéficiants d'une aide au logement | 56% | 54% | ↓ |
| Part des titulaires de bail de plus de 65 ans | | | |
| Titulaires de bail de 65 ans ou plus | 1 915 | 1 947 | ↑ |
| Part de titulaires de bail de 65 ans ou plus | 25% | 25% | → |
| Soutien financier aux projets locaux | | | |
| Montants versés aux associations de locataires | 4 803 € | 15 211 € | ↑ |
| Répartition des ménages entrants en fonction de la composition familiale | | | |
| Part des ménages entrants dont le titulaire du bail est âgé de moins de 25 ans | 15% | 13% | ↓ |
| Part des ménages entrants dont l'âge du titulaire de bail est supérieur ou égal à 65 ans | 8% | 10% | ↑ |
| Part de ménages entrants - Famille monoparentale | 28% | 30% | ↑ |

Accompagnement des publics en situation de fragilité

| | | | |
|---|-----|------|---|
| Taux de recouvrement | | | |
| Taux de recouvrement | 99% | 100% | ↑ |
| Personnel dédié à l'accompagnement social à au moins 50% | | | |
| Conseiller(e) social(e) ou en économie sociale et familiale | 2 | 1 | ↓ |
| Chargé(e) de pré-contentieux | 11 | 11 | → |
| Chargé(e) de contentieux | 3 | 3 | → |
| Chargé(e) de recouvrement | 0 | 0 | → |

RESSOURCES HUMAINES

Equité d'accès et conditions d'emploi

| | 2023 | 2024 | Evol. |
|---|----------|----------|-------|
| Répartition des effectifs par type de contrat | | | |
| Nombre moyen d'ETP en CDI | 142 | 143 | ↑ |
| CDD (hors CDD de remplacement) | 4% | 5% | ↑ |
| Part de CDI rapportés aux effectifs et aux intérimaires | 93% | 94% | ↑ |
| Evolution des effectifs | | | |
| Création nette d'emplois dans l'année | 1 | 3 | ↑ |
| Nombre de départs de salarié au cours de l'année | 20 | 12 | ↓ |
| Nombre d'arrivées de salarié au cours de l'année | 15 | 14 | ↓ |
| Taux de rotation du personnel | 12% | 9% | ↓ |
| Nombre de salariés au 1 ^{er} janvier de l'année | 146 | 144 | ↓ |
| Contribution à l'emploi des personnes en situation de handicap | | | |
| Nombre de travailleurs handicapés employés durant l'année | 9 | 13 | ↑ |
| Part de travailleurs handicapés employés durant l'année | 6% | 9% | ↑ |
| Ecart de rémunérations | | | |
| Ratio entre les 5 salaires les plus bas et les 5 salaires les plus élevés | 2,90 | 3,03 | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Ouvriers (Hommes) | 23 499 € | 24 120 € | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Ouvrières (Femmes) | 22 895 € | 23 081 € | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Agents de maîtrise (Hommes) | 28 180 € | 29 745 € | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Agentes de maîtrise (Femmes) | 28 678 € | 29 650 € | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Employés (Hommes) | - | - | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Employées (Femmes) | - | - | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Cadres (Femmes) | 48 901 € | 51 348 € | ↑ |
| Rémunération annuelle moyenne - Cadres (Hommes) | 50 105 € | 52 697 € | ↑ |

Employabilité et évolution professionnelle

| | | | |
|---|----------|----------|---|
| Accès à la formation | | | |
| Nombre de salariés ayant suivi au moins une formation au cours des 2 dernières années (Hommes) | 113 | 107 | ↓ |
| Nombre de salariées ayant suivi au moins une formation au cours des 2 dernières années (Femmes) | 141 | 134 | ↓ |
| Masse salariale dédiée à la formation | 60 000 € | 60 000 € | → |

Santé et bien-être des salariés

| | | | |
|--|-------|--------|---|
| Avantages sociaux financés par l'employeur | | | |
| Part de la masse salariale consacrée aux avantages sociaux | 12% | 10% | ↓ |
| Absentéisme | | | |
| Taux d'absentéisme total | 7,92% | 6,62% | ↓ |
| Accidents du travail | | | |
| Taux de fréquence des accidents du travail | 3,77% | 14,58% | ↑ |
| Taux de gravité des accidents du travail | 0,46% | 0,06% | ↓ |

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT

Limitation des impacts des modes de production et de fonctionnement de l'organisme

| | | | |
|---|-------|-------|---|
| Véhicules électriques | | | |
| Part de véhicules de la flotte de l'organisme (hors deux-roues) fonctionnant totalement ou partiellement sans essence ou diesel | 2,74% | 4,00% | ↑ |
| Gestion des espaces verts sans produits phyto-sanitaires | OUI | OUI | |

Economie circulaire

| | | | |
|---|--------|--------|---|
| Part des déchets recyclés dans les opérations (tonnes) | | | |
| Déchets produits dans les opérations de démolition | 4105 | 2551 | ↓ |
| Déchets valorisés dans les opérations de démolition | 3954 | 2539 | ↓ |
| Part des déchets valorisés dans les opération de démolition | 96,32% | 99,53% | ↑ |

Limitation des impacts du parc et de son occupation

| | 2023 | 2024 | Evol. |
|---|--------|--------|-------|
| Performance énergétique du parc locatif (ancien+nouveau DPE) | | | |
| Part de Logements classés en étiquette A (moins de 70 KWh/m ² par an et de 6 kg CO2/m ² par an) | 2,05% | 1,52% | → |
| Part de Logements classés en étiquette B (71 à 110 KWh/m ² par an et 7 à 11 kg CO2/m ² par an) | 6,13% | 4,20% | ↓ |
| Part de Logements classés en étiquette C (111 à 180 KWh/m ² par an et 12 à 30 kg CO2/m ² par an) | 17,03% | 25,32% | ↑ |
| Part de Logements classés en étiquette D (181 à 250 KWh/m ² par an et 31 à 50 kg CO2/m ² par an) | 52,31% | 48,54% | ↓ |
| Part de Logements classés en étiquette E (251 à 330 KWh/m ² par an et 51 à 70 kg CO2/m ² par an) | 17,18% | 15,38% | ↓ |
| Part de Logements classés en étiquette F (331 à 420 KWh/m ² par an et 71 à 100 kg CO2/m ² par an) | 3,53% | 3,56% | → |
| Part de Logements classés en étiquette G (plus de 421 KWh/m ² par an et de 101 kg CO2/m ² par an) | 1,69% | 1,40% | → |
| Part de logements pour lesquels l'étiquette énergétique n'est pas disponible | 0,08% | 0,08% | → |

Impact carbone

| Bilan carbone de l'organisme | | | |
|---|--------|-------|---|
| Total des émissions en tCO ² | 28 486 | 27408 | ↓ |

Biodiversité

| Gestion des espaces verts | | | |
|--|-----|-----|--|
| Gestion des espaces verts respectueuse de l'environnement sans produits phyto-sanitaires | OUI | OUI | |
| Gestion raisonnée des espaces verts | OUI | OUI | |
| Partenariat pour la protection de la biodiversité | OUI | OUI | |

GOVERNANCE ET RELATIONS AUX PARTIES PRENANTES

Instances de décision et systèmes de management

| Diversité et fonctionnement des instances dirigeantes | | | |
|--|--------|--------|---|
| Part de femmes au sein du CA/ Comité de surveillance | 52,17% | 45,45% | ↓ |
| Part d'hommes au sein du CA/ Comité de surveillance | 47,83% | 54,55% | ↑ |

Relations aux parties prenantes et prise en compte de leurs intérêts

| Diversité et fonctionnement des instances dirigeantes | | | |
|---|------|------|--|
| Date de la dernière enquête de satisfaction des locataires | 2023 | 2023 | |
| Part des locataires qui se déclarent satisfaits du service rendu - dernière enquête | 87% | 87% | |

Ethique des affaires

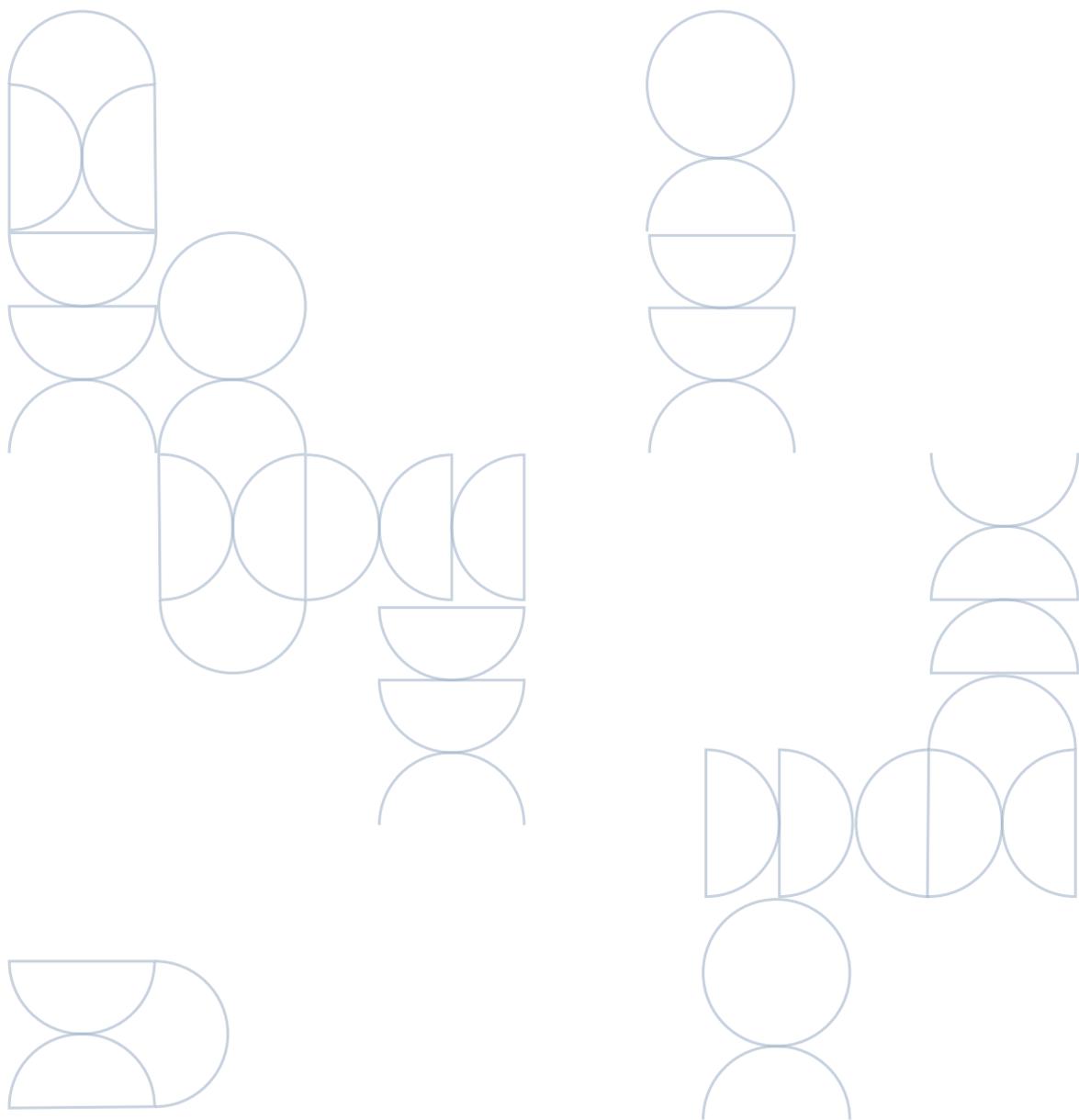
| Formation à l'éthique des affaires | | | |
|---|------|------|---|
| Part de collaborateurs formés à l'éthique des affaires | 100% | 100% | → |
| Système d'alertes | | | |
| Alertes recensées au cours de l'année écoulées | 0 | 0 | |
| Alertes traitées au 31/12 de l'année écoulée | 0 | 0 | |
| Alertes en cours de traitement au 31/12 de l'année écoulée | 0 | 0 | |
| Alertes traitées et en cours de traitement au 31/12 de l'année écoulée | 0 | 0 | |
| Saisines de l'organisme par la CNIL reçues entre le 1 ^{er} janvier et le 31 décembre | 0 | 0 | |

Achats responsables

| Heures d'insertion générées par l'activité économique | | | |
|--|-------|------|---|
| Heures d'insertion par l'activité économique | 19927 | 7033 | ↓ |

Sécurité des données

| Formation au RGPD | | | |
|---|------|------|---|
| Politique RGPD | oui | oui | |
| Part des collaborateurs formés à la sécurité informatique au cours des 2 dernières années | 100% | 100% | → |
| Part des collaborateurs formés | 100% | 100% | → |



Directrice de la Publication : Karine Lascols, Directrice générale de Domanys
Conception/rédaction - Direction Stratégie Innovation et Communication Domanys – Direction artistique : Nicolas
IMBERT – Crédits Photos : Domanys – Sébastien Boulard - Adobestock - Pandeo - Adlib - We Feel Good
Impression : couverture sur papier Woodstock Noce - papier composé de 80% de fibres recyclées et 20% de pâte ECF,
certifié FSC® et papier intérieur en Olin Regular Ultimate White FSC Mix 100% ECF
Imprimé en France par IGR - Industrie Graphique Responsable, certifié PEFC et Imprim'vert - © Juin 2025

CHIFFRES CLÉS

Locataires

87%
de locataires satisfaits*

+ de 17 770
habitants logés

1 014
remises de clés*

54 %
des ménages bénéficient
de l'APL*

Patrimoine

8 623
logements

26 %
de logements individuels

74 %
de logements collectifs

176
communes avec des logements



Organisation

1^{er} bailleur social
de l'Yonne

153
collaborateurs*

3^{ème} entreprise
de services de l'Yonne**

68,4 M€
de budget annuel*

Activité locale

32,9 M€
injectés dans l'économie en 2024

173 M€
d'investissements prévus sur 2025/2034

7 033 h
d'intérim d'insertion

144
marchés attribués
(travaux, fournitures et services)

* sources internes

** classement par chiffre d'affaires 2023

Catégorie Services - Panorama des entreprises de l'Yonne 2024
Yonne Républicaine



HABITAT



VIVANT



LIEN SOCIAL

“
Nous n’héritons
pas de la terre
de nos parents,
nous l’empruntons
à nos enfants ,”

Antoine de Saint-Exupéry



DOMANYS

GROUPE IDELIANS

DOMANYS - Office Public de l'Habitat - Siège social : 9 rue de Douaumont - BP 36 - 89010 AUXERRE Cedex - RCS Auxerre B 382 820 033

T. : 03 86 49 50 00 - siegesocial@domanys.fr

www.domanys.fr  Domanys