

Parcours de connexion

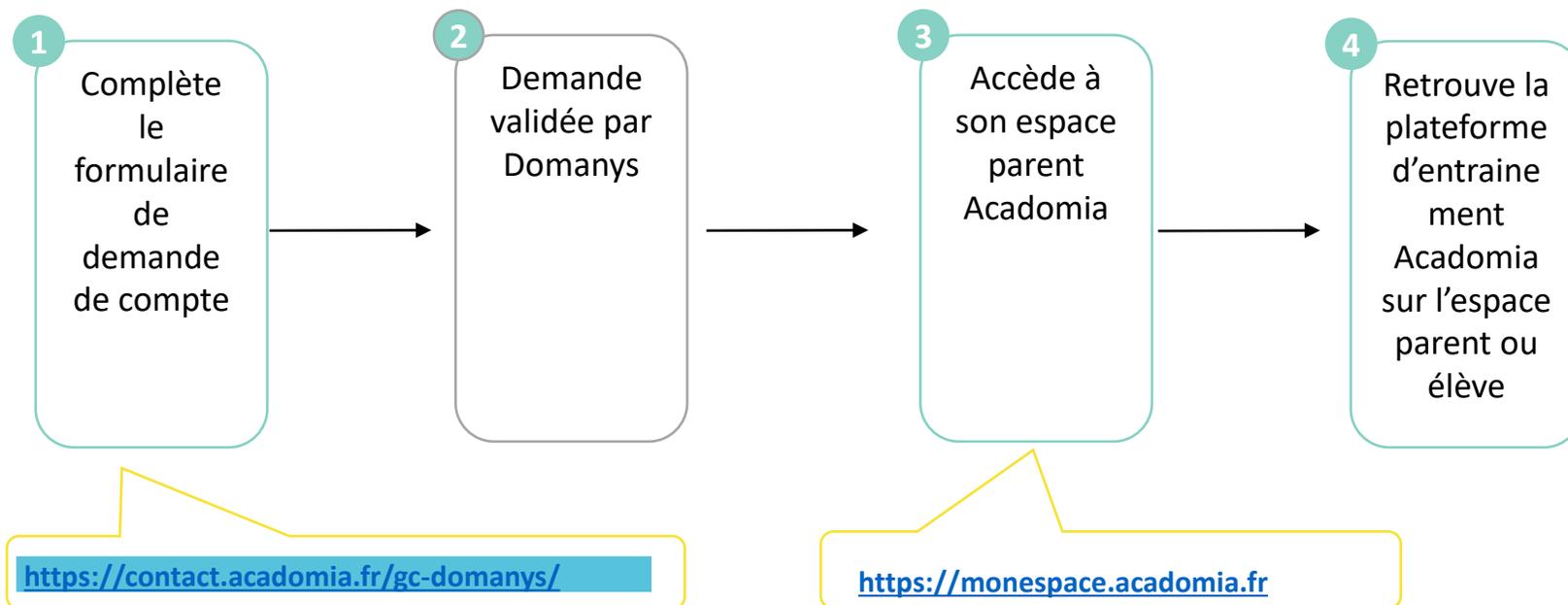
Accès à la plateforme d'entraînement Acadomia



SOMMAIRE

1. Pas-à-pas du parcours de connexion
2. Rappel des liens utiles
3. Principales difficultés rencontrées
4. FAQ

1.2 La famille a déjà bénéficié de l'offre Domanys l'année dernière



Si la famille rencontre un problème de connexion à son espace parent Acadomia, il faudra se connecter sur le lien suivant : https://assistance.acadomia.fr/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000068971&tf_360005332712=utilisation_d_acadomia_365&tf_360005332872=problème_de_connexion_acad365 qui vous répondra dans les meilleurs délais

RAPPEL DES LIENS ET IDENTIFIANTS À UTILISER

Plateforme	Lien	Utilité	Identifiant à utiliser pour se connecter
Formulaire de demande de compte	https://contact.academia.fr/gc-domanys/	Permet à la famille de faire une demande de compte pour la plateforme d'entraînement	Pas de connexion nécessaire
Espace parent Academia	https://monespace.academia.fr	Permet à la famille de configurer le compte des enfants puis d'accéder à la plateforme d'entraînement	L'identifiant est l'adresse mail communiquée par la famille lors de la complétion du formulaire de demande de compte
Espace élève Academia	https://monespace.academia.fr	Permet à l'élève de se connecter en autonomie sans passer par l'espace parent	L'identifiant est celui de l'élève indiqué dans l'espace parent (page mon compte > mes identifiants) et le mot de passe est celui créé par les parents

LES QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

1. Je n'ai pas reçu le mail de configuration de compte Acadomia, que dois-je faire ?
2. J'ai déjà créé un compte mais je ne connais plus mon mot de passe
3. Je n'arrive pas à me connecter sur la plateforme d'entraînement Acadomia
4. Je ne trouve pas l'identifiant de mon enfant

1. JE N'AI PAS REÇU LE MAIL DE CONFIGURATION DE COMPTE ACADOMIA, QUE DOIS-JE FAIRE ?

1. Vérifiez que le mail n'est pas dans les SPAM ou dans les courriers indésirable de l'adresse mail que vous avez communiquée lors de la complétion du formulaire de demande de compte
2. Si le mail n'a pas été reçu,
 1. Aller sur l'espace parent Acadomia : <https://monespace.academia.fr/>
 2. Cliquer sur « Mot de passe oublié »
 3. Entrer l'adresse mail que vous nous avez communiqué
 4. Cliquer sur Valider
 5. Vous allez recevoir un mail de réinitialisation du mot de passe
 6. Suivre les instructions de ce mail pour créer un nouveau mot de passe et ainsi vous connecter à l'espace parent Acadomia.

2. J'AI DÉJÀ CRÉÉ UN COMPTE MAIS JE NE CONNAIS PLUS MON MOT DE PASSE

1. Aller sur l'espace parent Acadomia : <https://monespace.academia.fr>
2. Cliquer sur « Mot de passe oublié »
3. Entrer l'adresse mail que vous nous avez communiqué
4. Cliquer sur Valider
5. Vous allez recevoir un mail de réinitialisation du mot de passe
6. Suivre les instructions de ce mail pour créer un nouveau mot de passe et ainsi vous connecter à l'espace parent Acadomia.

3. JE N'ARRIVE PAS À ME CONNECTER SUR LA PLATEFORME

1. Vérifier que vous êtes sur <https://monespace.academia.fr>
2. Vérifier que vous essayez de vous connecter avec l'identifiant et mot de passe élève (et non l'email parent)

Si besoin vous reporter à la question suivante : « 4. Je ne trouve pas l'identifiant de mon enfant »

4. JE NE TROUVE PAS L'IDENTIFIANT DE MON ENFANT

Si vous n'avez pas connaissance des codes d'accès à la plateforme d'entraînement, vous pouvez les retrouver facilement.

Connectez-vous sur votre espace parent et rendez-vous dans la rubrique « Mes informations personnelles » (vos initiales en haut à droite) puis « Accès espaces ». Vous retrouverez alors le nom de chacun de vos enfants et leurs comptes associés.

2 options sont possibles :

1. Le mot de passe de votre enfant n'est pas encore créé : cliquez sur « créer mot de passe » afin que la création de son compte soit finalisée.
2. Le mot de passe de votre enfant a déjà été créé mais vous ne vous en souvenez plus : cliquez sur le « modifier mot de passe » et entrez le nouveau mot de passe.

Dans les deux cas, si votre enfant n'a pas d'adresse e-mail, un identifiant est automatiquement créé sur la base de son prénom et de son nom. Vous retrouvez cet identifiant dans votre espace parent, toujours dans la rubrique « Modifier mes identifiants ».

FAQ EXISTANTE

Une question ? Retrouvez la FAQ en cliquant sur [ce lien](#).