

## NUMEROS UTILES

POMPIERS

18

SAMU

15

POLICE

17

URGENCE SÉCURITE GAZ

0 800 47 33 33

DÉPANNAGE ÉLECTRICITÉ  
ENEDIS

09 726 750 89

DOMANYS URGENCE

03 86 46 11 98

## POUR NOUS CONTACTER



CENTRE RELATIONS CLIENTS

03 86 18 09 50

prix d'un appel local

Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

### AGENCES

#### AUXERRE

2 rue de la Laïcité  
89000 AUXERRE

Lundi de 10h à 12h15  
et de 14h à 16h

Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

#### AVALLON

8 av Victor Hugo  
89200 AVALLON

Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h  
Mardi de 10h à 12h

Jeudi et vendredi de 14h à 16h

#### JOIGNY

8 quai du G<sup>al</sup> Leclerc  
89300 JOIGNY

Lundi et vendredi de 14h à 16h  
Mardi et jeudi de 10h à 12h

#### SENS

11, rue du M<sup>al</sup> de Lattre de Tassigny  
89100 SENS

Lundi de 10h à 12h  
Mardi et jeudi de 10h à 12h  
et de 14h à 16h

### PERMANENCES

#### TONNERRE

5 rue Clermont Tonnerre  
89700 TONNERRE

Mardi de 10h à 12h  
et de 14h à 16h



DOMANYS

[www.domanys.fr](http://www.domanys.fr)



En cas d'incidents  
graves ou de  
désordres importants

DOMANYS URGENCE

03 86 46 11 98

24h/24 le week end et les jours fériés  
de 17h00 à 8h30 en semaine



DOMANYS

## DOMANYS URGENCE S'APPUIE SUR UN RÉSEAU D'ENTREPRISES AGISSANT HORS DES HEURES CLASSIQUES D'INTERVENTION.

Vous aurez alors affaire, soit à Domanys urgence, soit à l'entreprise compétente.

### DOMANYS URGENCE INTERVIENT

#### En cas de :

- ✓ Panne de chauffage générale.
- ✓ Panne d'ascenseur (voir n° d'urgence, alarme ou bouton d'appel dans la cabine de l'ascenseur).
- ✓ Panne de portes et portails automatiques.
- ✓ Engorgement des canalisations d'eaux usées, eaux vannes, uniquement dans un immeuble.
- ✓ Fuite importante sur une alimentation d'eau, nécessitant la coupure générale.

### DOMANYS URGENCE N'INTERVIENT PAS

#### Pour les questions suivantes :

- ✗ La production d'eau chaude.
- ✗ Les problèmes de serrure.
- ✗ Le traitement ou le suivi d'une réclamation.
- ✗ Les tapages et conflits de voisinage.
- ✗ Le paiement du loyer et charges.
- ✗ Le traitement d'une demande de logement.

Les contrats **ÉLECTRICITÉ, PLOMBERIE** et **CHARPENTE-COUVERTURE** prévoient certaines interventions le week-end : Domanys urgence déterminera les nécessités d'intervention.



### Incendies, inondations, importantes, fuites de gaz, appelez en priorité les services compétents

Pompiers	18
Gendarmerie	17
SAMU	15
Gaz et électricité	Renseignements auprès de votre fournisseur d'énergie

## CONSIGNES DE SÉCURITÉ

### En cas d'incendie

Si l'incendie se déclare chez vous.

- Ne prenez jamais l'ascenseur.
- **Faites sortir tout le monde et évacuez les lieux** pour éviter les risques d'intoxication (par les fumées et gaz) précédant la venue des flammes.
- **Fermez la porte de la pièce en feu** et la porte d'entrée et n'emportez rien.
- Une fois dehors, appelez les pompiers en composant le 18 ou le n°112 (n° unique d'urgence européen).

Si l'incendie est au-dessous ou sur votre palier

- Fermez les portes et mettez des linges mouillés en bas.
- Allez à la fenêtre pour que les secours vous voient.
- En cas de fumée dans la pièce, baissez-vous vers le sol et couvrez-vous le nez et la bouche avec un linge humide (la fumée envahit d'abord les parties hautes).

Si l'incendie est au-dessus

- Sortez par l'issue la plus proche.

### En cas de fuite de gaz

- Vérifiez régulièrement le **bon état des flexibles en caoutchouc**, changez-les dès qu'ils sont abîmés et respectez la **date limite** d'utilisation inscrite dessus.
- **Ne bouchez pas les grilles de ventilation** : elles vous protègent en cas de fuite et évitent les risques d'asphyxie.
- Vous avez repéré la fuite ? **Fermez le robinet général d'arrivée de gaz** et ouvrez la fenêtre.

### Ascenseur

- Ne laissez jamais vos enfants utiliser seuls l'ascenseur !
- En cas de panne, appuyez sur le bouton d'alarme et attendez une intervention extérieure.
- Ne tentez jamais de réparer vous-même !