

## MOBILISÉS POUR UN SERVICE DE QUALITÉ



DOMANYS ET SES PARTENAIRES SE MOBILISENT QUOTIDIENNEMENT POUR RÉPONDRE AU MIEUX À VOS ATTENTES.

Cet engagement de service vous accompagne à chaque moment clef de votre parcours locatif :

- > Assurer votre confort et votre sécurité lors de votre installation,
- > Vous garantir un environnement propre et fonctionnel,
- > Apporter une réponse et un suivi personnalisés à vos sollicitations techniques et administratives,
- > Vous accompagner dans votre parcours résidentiel lorsque vos besoins évoluent.

ET AFIN D'AMÉLIORER NOTRE OFFRE DE SERVICE, NOUS CONTRÔLONS LE RESPECT DE NOS ENGAGEMENTS ET RECUEILLONS RÉGULIÈREMENT VOTRE AVIS.

95%

des nouveaux locataires satisfaits du traitement de leur demande de logement (2021)

95%

des nouveaux locataires jugent leur logement conforme à leurs attentes (2021)

89%

des locataires satisfaits du traitement de leur demande d'intervention technique (2021)

74%

des locataires satisfaits de la propreté des parties communes (2020)

85%

de locataires satisfaits de DOMANYS contre 79% en moyenne chez les autres bailleurs sociaux (2020)

87%

des locataires satisfaits du traitement des demandes administratives (2020)

TROIS THÉMATIQUES CONSTITUENT DES AXES DE PROGRÈS et font aujourd'hui l'objet de plans d'actions menés dans le cadre de notre Politique Qualité.

La gestion des demandes d'intervention technique

La propreté des parties communes

La tranquillité et la sécurité résidentielle

## ACHETER AVEC DOMANYS, C'EST POSSIBLE ET AVANTAGEUX

Être propriétaire vous permet de constituer un patrimoine qui vous appartient et qui sera transmis à vos enfants ou à votre famille.

DomanyS vous conseille, vous informe et vous accompagne pour mener à bien de façon sereine et sécurisée votre projet d'acquisition.



Un prix moyen de 90 000€



Pas de frais de dossier



Frais de notaire réduits entre 2 et 3%



Un accompagnement personnalisé à chaque étape de votre projet

## A VENDRE

CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ? Contactez nous : [devenirproprietaire@domanys.fr](mailto:devenirproprietaire@domanys.fr) ou

CENTRE RELATIONS CLIENTS  
03 86 18 09 50  
du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30  
prix d'un appel local

PIFFONDS  
MAISON T4 DE 86M<sup>2</sup>



- Entrée, séjour, cuisine, 3 chambres dont 1 au rdc, salle de bains.
- Garage et jardin.
- Classe énergétique du logement : F

> 89 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

CHAILLEY  
MAISON T3BIS DE 82M<sup>2</sup>



- Entrée, salon-séjour, cuisine, 2 chambres, salle de bains.
- Parking et jardin.
- Classe énergétique du logement : DPE en cours

> 67 700 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

FLEURY-LA-VALLÉE  
MAISON T3 DE 88M<sup>2</sup>



- Entrée, séjour, cuisine, arrière cuisine, 2 chambres, 1 bureau, salle de bains.
- Cave, grenier et petite cour.
- Classe énergétique du logement : D

> 89 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle



Frais de notaire OFFERTS\*

JUSQU'AU 30 JUIN 2022

Pour toute signature d'un compromis de vente ou réception d'un courrier d'intention d'achat à l'adresse du service commercial de DomanyS.

Plus de renseignements sur [www.domanys.fr/devenirproprietaire](http://www.domanys.fr/devenirproprietaire)

\* Une remise commerciale équivalente au montant des frais de notaires sera appliquée sur le prix de vente du bien que vous louez et que vous souhaitez acquérir. Offre sous conditions. Règlement disponible sur le site [www.domanys.fr](http://www.domanys.fr) rubrique devenir propriétaire

## > NOS AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE  
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h  
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON  
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h  
Mardi de 10h à 12h  
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G<sup>d</sup> Leclerc 89300 JOIGNY  
Lundi et vendredi de 14h à 16h  
Mardi et jeudi de 10h à 12h

SENS

11, rue du M<sup>d</sup> de Lattre de Tassigny 89100 SENS  
Lundi de 10h à 12h  
Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h

#10 ENSEMBLE - AVRIL 2022 - Magazine des clients-locataires de DomanyS - Office Public de l'Habitat - RCS Auxerre B 382 820 033 - 9 rue de Douaumont - BP 36 - 89010 Auxerre cedex - tel : 03 86 18 09 50 - [www.domanys.fr](http://www.domanys.fr) - Directrice de la publication : Karine Lascols - Conception et rédaction : Direction de la Communication - Graphisme : Nicolas Imbert - Crédit photos : DomanyS / SDIS / Adobe Stock - Magazine distribué gratuitement à 8500 ex. - Impression : S2E sur papier issu de forêts gérées durablement.

DOMANYS

# ENSEMBLE

Le magazine des clients-locataires de DomanyS

DOMANYS  
#10  
MAI 2022



POUVOIR D'ACHAT  
Des services gratuits à votre service

QUALITÉ DE SERVICE  
Plus que jamais mobilisés

SÉCURITÉ  
Tous vigilants pour prévenir les incendies

## ÉDITO

Petits gestes et services malins pour améliorer votre pouvoir d'achat !

Avec l'augmentation du prix des énergies, le pouvoir d'achat est au cœur de nos discussions ces derniers temps. Cela nous oblige tous à être encore plus vigilants et malins pour maîtriser nos dépenses. Dans ce numéro, nous vous partageons des astuces, conseils et services gratuits pour vous aider à préserver votre pouvoir d'achat. Profitez-en. Bonne lecture.

# ACTUALITÉS



**1\_ Pose 1<sup>ère</sup> pierre Viaduc** - Le 07 avril dernier a eu lieu la pose de la 1<sup>ère</sup> pierre de notre future résidence à Auxerre, « Les Jardins du Viaduc » qui sera composée de 23 logements du T1 au T4.

**2\_ Porte ouverte IUT Auxerre - Résidence étudiante** - Journée porte ouverte à l'Université d'Auxerre, où nous avons présenté nos logements pour étudiant(e)s à Auxerre et à Sens.

**3\_ Éco-pâturage** - Depuis mi-avril les moutons sont de retour pour entretenir les espaces verts des Résidences du Pressoir et du Chardonnay à Chablis.

**4\_ Signature convention - Lutter contre les incivilités** - le 17 mars dernier a eu lieu une signature de convention avec la présence des services de l'État pour lutter contre les incivilités et la délinquance.



**J'ai reçu un mail ou un SMS de DOMANYS me proposant de compléter une enquête de satisfaction. Comment mes réponses sont-elles exploitées ?**

DOMANYS a depuis de nombreuses années mis en place un dispositif d'écoute clients lui permettant d'évaluer régulièrement la qualité du service rendu par ses équipes et ses partenaires. Ces enquêtes de satisfaction peuvent être réalisées par téléphone, mail ou SMS sur certains moments clés de votre vie de locataire (entrée dans les lieux, demande d'intervention technique, nettoyage des parties communes...). Elles permettent d'agir immédiatement pour vous apporter une solution concrète en cas de difficulté et aussi d'élaborer des plans d'amélioration sur les thématiques identifiées comme des axes de progrès.

# À VOS CÔTÉS

**LE POUVOIR D'ACHAT EST AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS. DOMANYS EST MOBILISÉ POUR VOUS PROPOSER DES SERVICES ET ASTUCES POUR L'AMÉLIORER.**

**2 SERVICES 100% GRATUITS POUR DES ÉCONOMIES POTENTIELLES À LA CLÉ.**



**AVEC PAPERNEST, ALLÉGEZ VOS FACTURES !**

**papernest**

**Papernest vous accompagne dans vos démarches en comparant pour vous les offres de plus de 20 fournisseurs pour vos contrats d'électricité, de gaz, d'accès internet, mobile et d'assurance habitation** : le tout gratuitement et en moins de 10 minutes. Que ce soit pour un déménagement ou pour vos changements de fournisseurs, Papernest vous aide dans vos démarches en quelques clics.

**COMMENT ÇA MARCHE ?**

Après avoir pris vos informations et vos critères de sélection, les offres les plus adaptées à vos besoins vous sont proposées. Une fois votre offre choisie, Papernest s'assure de la souscription auprès des fournisseurs et du suivi de vos contrats.



**VOUS SOUHAITEZ FAIRE DES ÉCONOMIES ?**

Contactez le 03 86 18 09 50 (du lundi au vendredi de 9h à 17h30) et nous vous mettrons en relation avec papernest

*Service opéré et proposé par papernest. Domany n'entretient aucun lien, notamment d'intermédiaire, avec les prestataires qui sont proposés sous la seule responsabilité de papernest. Domany n'endosse aucun rôle et aucune responsabilité et dans la gestion, l'exécution, le suivi et la réalisation des contrats souscrits via papernest.*

# ZOOM



## ASTUCES

**ÉVITEZ LES PESTICIDES ET UTILISEZ L'EAU DE CUISSON DE VOS PÂTES, RÉCHAUFFEZ-LA ET VERSEZ-LA AU PIED DE VOS MAUVAISES HERBES.**



## PRENEZ SOIN DE VOS ESPACES VERTS

Le printemps a fait son retour, et si vous avez le bonheur d'en avoir un(e), c'est le moment pour entretenir votre jardin et votre terrasse. Tonte de la pelouse, débroussaillage, désherbage, plantation...

Un jardin bien entretenu améliore votre cadre de vie, celui de vos voisins et contribue à la bonne image de votre commune. Il apporte non seulement un côté esthétique mais aide également à se détendre.

Les travaux de jardinage permettent de s'évader et procurent la fierté de voir notre travail grandir.

Et même si nous n'avons pas tous la main verte, l'entretien de son jardin est au moins une activité physique non négligeable.

Si vous utilisez des appareils qui émettent des nuisances sonores, assurez-vous de les utiliser aux plages horaires appropriées afin de ne pas déranger le voisinage.



**SERVICE « TOUTES MES AIDES »**

## Toutes mes aides

**En moyenne, chaque foyer passe à côté de 110€ d'aides par mois car il ne sait pas qu'il a le droit à ces aides.**

Toutes mes aides est un simulateur répertoriant les aides nationales, régionales et locales permettant de découvrir celles auxquelles vous êtes éligibles, ainsi que l'ensemble de votre foyer.

Il existe des aides pour chaque situation et pour toutes les catégories de revenus. De quoi apporter un complément de revenu.

**POUR PLUS D'INFORMATIONS, CONTACTEZ LE 03 86 18 09 50 (du lundi au vendredi de 9h à 17h30)**

**TOUT EST FAIT POUR GAGNER DU TEMPS ET DE LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT. RENDEZ-VOUS SUR**



## CONSEILS AUTO POUR RÉDUIRE VOTRE CONSOMMATION DE CARBURANT

Pour beaucoup d'entre nous, l'essence est l'une de nos principales dépenses. Voici quelques conseils pour faire des économies et réduire votre impact sur l'environnement.



### COMPARER LES PRIX

Les différences de prix entre les stations peuvent être assez importantes. Pour faire le plein, choisissez à l'avance votre pompe !

### RÉDUIRE SA VITESSE

Ralentir de 10km/h vous permettra de réaliser une économie de 3 à 5 litres tous les 500 kilomètres. De plus, vous ne perdrez que 4 minutes sur un trajet de 100 kilomètres.

### CONDUIRE EN SOUPLASSE

Accélérez doucement quand le feu est vert et freinez graduellement quand il passe au rouge. Cela peut vous faire économiser jusqu'à 20% du carburant selon le modèle de votre voiture.

### PRIVILÉGER LE CO-VOITURAGE SI VOUS EN AVEZ LA POSSIBILITÉ.

Afin de limiter votre budget transport pour vos déplacements au quotidien, le covoiturage représente une alternative économique idéale. Grâce au système de partage de frais du trajet, il est possible d'économiser près de 2 000 € par an pour les automobilistes domiciliés à plus de 30 km de leur lieu de travail.

## LE CONSEIL SÉCURITÉ...

par le commandant Roguier du SDIS 89

SDIS de l'Yonne  
SAPEURS - POMPIERS

APPELZ LES SAPEURS-POMPIERS  
EN COMPOSANT LE 18 OU LE 112



**Il ne faut pas aller là où il y a de la fumée !** Les fumées libérées lors d'un incendie sont plus dangereuses que les flammes, car elles sont chaudes et très toxiques. L'essentiel des victimes d'incendie souffrent de problèmes respiratoires avant d'être brûlées. **Votre logement est équipé d'un ou plusieurs détecteurs de fumée** : Grâce à une alarme sonore, les détecteurs avertissent les occupants du logement en cas de départ d'incendie, leur permettant ainsi de réagir immédiatement. Ils vous réveillent si le feu se déclare pendant votre sommeil.

En cas de dysfonctionnement de votre détecteur de fumée, contactez UNICIA au 03 85 46 92 34.

**Le détecteur de fumée est indispensable mais ne suffit pas. Il ne remplace pas le fait de vous renseigner sur les comportements à adopter en cas de départ de feu.**

## QUE FAIRE EN CAS D'INCENDIE ?

### ÉVACUER

- L'incendie se déclare chez vous et vous ne pouvez pas l'éteindre immédiatement :
- > Fermez la porte de la pièce en feu et celle de votre appartement, cela retardera la propagation du feu et des fumées ;
  - > Sortez par l'issue la plus proche ;
  - > Appelez les secours et attendez-les.

### SE CONFINER POUR ÉVITER LES FUMÉES

- Si l'incendie se déclare dans une autre pièce, un autre logement ou dans les parties communes de l'immeuble :
- > Restez chez vous, les fumées dues à l'incendie risquent d'envahir les couloirs et les escaliers (les fumées montent), rendant les lieux impraticables et dangereux ;
  - > Fermez la porte de votre appartement ou de la pièce dans laquelle vous vous trouvez, mouillez-la et calfeutrez-la avec un linge humide ;
  - > Appelez les secours et attendez-les.
  - > Manifestez-vous à la fenêtre, pour que les sapeurs-pompiers puissent vous voir en arrivant sur les lieux ;
  - > Ne cherchez surtout pas à évacuer à tout prix : évitez les fumées !