

# DOMANYS, Office Public de l'Habitat de l'Yonne

## 8 850 logements\* sur 180 communes



### AGENCES

#### AUXERRE

2 rue de la Laïcité  
 89000 AUXERRE  
 Lundi de 10h à 12h15 et  
 de 14h à 16h  
 Du mardi au jeudi  
 de 10h à 12h15

#### AVALLON

8 av Victor Hugo  
 89200 AVALLON  
 Lundi de 10h à 12h  
 et de 14h à 16h  
 Mardi de 10h à 12h  
 Jeudi et vendredi  
 de 14h à 16h

#### JOIGNY

8 quai du G<sup>al</sup> Leclerc  
 89300 JOIGNY  
 Lundi et vendredi  
 de 14h à 16h  
 Mardi et jeudi  
 de 10h à 12h

#### SENS

11, rue du M<sup>al</sup> de Lattre  
 de Tassigny  
 89100 SENS  
 Lundi de 10h à 12h  
 Mardi et jeudi  
 de 10h à 12h et  
 de 14h à 16h

### PERMANENCE

#### TONNERRE

5 rue Clermont Tonnerre  
 89700 TONNERRE  
 Mardi de 10h à 12h  
 et de 14h à 16h



CENTRE RELATIONS CLIENTS

**03 86 18 09 50**

prix d'un appel local

Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

ou

rendez-vous sur  
[www.domanys.fr](http://www.domanys.fr)



DOMANYS

# Nos engagements

DOMANYS

## ASSURER VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ LORS DE VOTRE INSTALLATION

- Nous contrôlons la sécurité et le respect de notre standard de propreté avant votre entrée dans les lieux.
- Nous vous assistons dans vos démarches administratives et l'utilisation des équipements de votre logement.
- Nous vous proposons un entretien de courtoisie dans les 3 mois qui suivent votre arrivée afin de faire le point sur votre installation.

## À VOS CÔTÉS POUR RÉPONDRE AU MEUX À VOS SOLICITATIONS

- Nous vous répondons sous 8 jours maximum en cas de réclamation écrite.
- Nous mettons à votre disposition une assistance technique joignable 7j/7 et 24h/24 en cas d'urgence.
- Les demandes d'intervention technique reçues pendant les heures d'ouverture de l'organisme donnent lieu à une première action (commande de prestation, prise de rdv, diagnostic...) immédiatement en cas d'anomalies urgentes et, au plus tard sous 3 jours calendaires pour les autres dysfonctionnements techniques.

## VOUS SATISFAIRE EST NOTRE PRIORITÉ !

Nous nous engageons quotidiennement pour la qualité du service rendu à nos locataires



CARTO - DSIC - 202305-17-CRÉDITS PHOTOS - ADOBE STOCK - RCS AUXERRE B 382 820 033

## VOUS ASSURER UN ENVIRONNEMENT PROPRE ET FONCTIONNEL

- Nous assurons un nettoyage régulier des parties communes des immeubles collectifs.
- Nous contrôlons régulièrement les prestations de nettoyage et les dépannages réalisés dans les parties communes.

## VOUS ACCOMPAGNER DANS VOTRE PARCOURS RÉSIDENTIEL

- En cas d'évolution de votre situation, nous recherchons avec vous une solution adaptée à vos nouveaux besoins (mutation, travaux d'adaptation, accession).

[www.domanys.fr](http://www.domanys.fr)



CENTRE RELATIONS CLIENTS

03 86 18 09 50

prix d'un appel local

Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00



DOMANYS