

DOMANYS, Office Public de l'Habitat de l'Yonne

8 635 logements* sur 179 communes



AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité
89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15 et
de 14h à 16h
Du mardi au jeudi
de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo
89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h
et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi
de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G^{al} Leclerc
89300 JOIGNY
Lundi et vendredi
de 14h à 16h
Mardi et jeudi
de 10h à 12h

SENS

11, rue du M^{al} de Lattre
de Tassigny
89100 SENS
Lundi de 10h à 12h
Mardi et jeudi
de 10h à 12h et
de 14h à 16h

PERMANENCE

TONNERRE

5 rue Clermont Tonnerre
89700 TONNERRE
Mardi de 10h à 12h
et de 14h à 16h



CENTRE RELATIONS CLIENTS

03 86 18 09 50

prix d'un appel local

Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

ou

rendez-vous sur
www.domanys.fr



DOMANYS

Nos engagements

DOMANYS

ASSURER VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ LORS DE VOTRE INSTALLATION

- Nous contrôlons la sécurité et le respect de notre standard de propreté avant votre entrée dans les lieux.
- Nous vous assistons dans vos démarches administratives et l'utilisation des équipements de votre logement.
- Nous vous proposons un entretien de courtoisie dans les 3 mois qui suivent votre arrivée afin de faire le point sur votre installation.

À VOS CÔTÉS POUR RÉPONDRE AU MIEUX À VOS SOLICITATIONS

- Nous vous répondons sous 8 jours maximum en cas de réclamation écrite.
- Nous mettons à votre disposition une assistance technique joignable 7j/7 et 24h/24 en cas d'urgence.
- Les demandes d'intervention technique reçues pendant les heures d'ouverture de l'organisme donnent lieu à une première action (commande de prestation, prise de rdv, diagnostic...) immédiatement en cas d'anomalies urgentes et, au plus tard sous 3 jours calendaires pour les autres dysfonctionnements techniques..

VOUS SATISFAIRE EST NOTRE PRIORITÉ !

Nous nous engageons quotidiennement pour la qualité du service rendu à nos locataires



CARTO - DSIC 202307-V7-CRÉDITS PHOTOS - ADOBE STOCK - RCS AUVERRE B 382 620 033

VOUS ASSURER UN ENVIRONNEMENT PROPRE ET FONCTIONNEL

- Nous assurons un nettoyage régulier des parties communes des immeubles collectifs.
- Nous contrôlons régulièrement les prestations de nettoyage et les dépannages réalisés dans les parties communes.

VOUS ACCOMPAGNER DANS VOTRE PARCOURS RÉSIDENTIEL

- En cas d'évolution de votre situation, nous recherchons avec vous une solution adaptée à vos nouveaux besoins (mutation, travaux d'adaptation, accession).

www.domanys.fr

