

7 ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES / 48 OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

UNE DÉMARCHE
RECONNUE PAR
LE LABEL LUCIE®
DEPUIS 2016



Le plan de progrès validé par le label LUCIE® définit nos objectifs opérationnels pour chacun des 7 engagements stratégiques pour les 3 prochaines années et illustre notre ambition d'être une entreprise durable. Un audit de suivi de nos engagements et de notre dynamique de progrès RSE aura lieu dans 18 mois pour évaluer nos réalisations.

ENGAGEMENT N°1 : ASSURER UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE

- Formaliser une feuille de route RSE spécifique aux activités mutualisées IDELIANS 2023
- Formaliser le suivi des objectifs RSE d'IDELIANS 2023
- Piloter les échanges avec les Parties Prenantes 2024
- Établir une feuille de route à horizon 2030 visant l'entreprise régénérative 2023 2024
- Entamer une réflexion sur le passage à la labellisation Lucie Positive 2023
- Communiquer systématiquement aux collaborateurs à l'issue des groupes de travail projet 2023 2024 2025
- Former les membres du Conseil d'Administration aux enjeux environnementaux et RSE 2024
- Mettre à jour la cartographie des risques afin d'y intégrer des données extra-financières 2024
- Établir un rapport extra-financier annuel 2025

ENGAGEMENT N°2 : RESPECTER LE DROIT DES PERSONNES

- Réduire le délai d'adaptation des logements 2024
- Mentionner le principe de non-discrimination dans le règlement intérieur 2023
- Organiser un dispositif de classification des données facilitant la suppression des données 2024
- Choix d'un centre d'hébergement de données responsables 2023

ENGAGEMENT N°3 : DÉVELOPPER DES RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL RESPONSABLES

- Poursuivre la démarche d'intégration de la QVT dans les évaluations annuelles 2024
- Rédiger une Charte du management intégrant le principe de «symétrie des attentions» 2023
- Mettre en place un baromètre «Symétrie des attentions» 2024
- Rédiger une charte pour le télétravail 2024
- Communiquer sur la politique sociale aux collaborateurs 2023
- Diffuser aux nouveaux arrivants le catalogue des prestations CSE 2023
- Développer un outil interne centralisant les documents incontournables de chaque salarié 2024
- Refondre le document de sensibilisation aux risques pour une meilleure appropriation 2024
- Mettre en place un catalogue de formation dématérialisé par métier 2024
- Réviser le cadre des entretiens annuels afin de renforcer la partie auto-évaluation des collaborateurs et de mettre en place une évaluation 360° des managers 2025
- Etablir des objectifs de performance à l'échelle des agences pour prendre en compte les spécificités territoriales 2023

ENGAGEMENT N°4 : MAITRISER LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

- Mettre en place une politique mobilité pour limiter l'impact des déplacements professionnels 2024
- Engager une démarche participative de sensibilisation aux éco-gestes 2023
- Former les collaborateurs à l'éco-conduite de véhicules 2024
- 100% des isolations thermiques extérieures en biosourcé en neuf pour les nouvelles opérations 2025
- Tester une nouvelle approche constructive plus respectueuse de l'environnement 2023
- Définir une stratégie d'évolution de la performance environnementale du patrimoine 2023 2024 2025
- Analyser le Bilan Carbone et élaborer un plan d'actions pour réduire l'impact du patrimoine 2025
- Définir et mettre en œuvre une stratégie de gestion différenciée des espaces verts 2023

ENGAGEMENT N°5 : DÉVELOPPER L'ÉTHIQUE DANS LES RELATIONS D'AFFAIRES

- Mettre à jour la charte de déontologie pour mentionner la procédure du lanceur d'alerte 2024
- Mettre en place un système de suivi des clauses d'exécution RSE dans les marchés 2024
- Standardiser les clauses RSE et les systématiser 2025
- Mettre en place un dispositif d'évaluation et de suivi des entreprises 2023
- Renforcer la communication sur les critères RSE dans les achats et le dispositif de sourcing 2025
- Mesurer la fidélisation des fournisseurs 2024

ENGAGEMENT N°6 : RESPECTER L'INTÉRÊT DES LOCATAIRES

- Pérenniser la tenue d'enquêtes de satisfaction à la sortie du logement 2023
- Former les membres des CAL sur les règles d'attribution et la RGPD 2023
- Préparer les équipes concernées par les astreintes à la gestion des situations de crise 2023
- Initier un partage des bonnes pratiques et pratiques innovantes au niveau du groupe IDELIANS 2025
- Entamer un dialogue et une sensibilisation des locataires sur l'hygiène dans les logements 2024
- Obtenir la labellisation LIVIA 2024
- Intégrer IDELIANS dans le système de management de la qualité 2024

ENGAGEMENT N°7 : VISER LE DÉVELOPPEMENT LOCAL ET L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

- Finaliser la contractualisation avec le Département de l'Yonne sur les enjeux du vieillissement, de la précarité énergétique et de l'attractivité des territoires 2023
- Améliorer le suivi des actions mises en place par les conseillères économiques et sociales 2024
- Communiquer sur l'accompagnement proposé par les CESF 2024

PERSPECTIVES 2025

- Mettre en œuvre le plan d'actions développement durable selon les 7 engagements stratégiques et les objectifs opérationnels identifiés pour 2025
- Poursuivre le développement du dialogue avec nos parties prenantes internes et externes
- Construire une stratégie autour des principes de l'entreprise régénératrice