

Le magazine des clients-locataires de Domanyys

ENSEMBLE



DOMANYYS

#12 MAI 2023

DOSSIER

Luttez contre les nuisances sonores

BONNES PRATIQUES

Comment lire son décompte individuel de répartition des charges ?



À VOS CÔTÉS

Nous mettons tout en œuvre pour faciliter votre quotidien.

Vous vous êtes sans doute déjà interrogé(e) sur le calcul et la répartition de vos charges. C'est pourquoi, nous vous accompagnons pour mieux les comprendre et vous indiquer à qui vous adresser en cas de questionnement.

Nous avons également conscience de l'importance de la lutte contre les nuisances sonores dans votre vie quotidienne. Retrouvez des conseils pratiques à ce sujet dans cette édition de votre Magazine Ensemble.

Enfin, ne manquez pas l'occasion de gagner des billets pour le spectacle de votre choix à bord de la péniche café-théâtre, La Scène des Quais, située à Auxerre. Nous vous souhaitons une agréable lecture et bonne chance !

ACTUALITÉS

en images



1_ Porte ouverte à Migennes – Le 1^{er} avril dernier, une porte ouverte a été organisée à Migennes, pour présenter un appartement témoin rénové et l'éco-rénovation progressive des appartements destinés à la location.

2_ Compost à Sens – Des bacs à compost et un jardin partagé ont été inaugurés le 4 avril dernier par les locataires de la résidence étudiante La Pléiade à Sens. 3 référents ont été désignés pour vérifier et surveiller la bonne utilisation des bacs par les résidents.

ZOOM

UNE NOUVELLE APPROCHE POUR LES ESPACES VERTS : LA GESTION DIFFÉRENCIÉE

LA JACHÈRE FLEURIE

Nous semons un mélange de graines de fleurs sauvages, créant une belle palette de couleurs. (Pont-sur-Yonne et Migennes)

L'ÉCO-PÂTURAGE

Nous installons des moutons ou des chèvres afin d'entretenir les espaces verts de votre résidence. (Pont-sur-Yonne, Joigny et Chablis)

LA TONTE RAISONNÉE

Cette méthode permet de réduire la fréquence de tonte, pour permettre à la flore et à la faune de s'y nourrir et de trouver un abri. (Saint-Julien-du-Sault, Saint-Valérien, Avallon et Pont-sur-Yonne)

LA PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

Nous utilisons des aménagements et des modes d'entretien, comme des nichoirs ou mangeoires, pour préserver et protéger la faune et la flore. (Avallon)



BONNES Pratiques

COMMENT LIRE VOTRE DÉCOMPTÉ INDIVIDUEL DE RÉPARTITION DES CHARGES ?

Les charges locatives font l'objet d'une régularisation annuelle avec l'envoi d'un décompte individuel qui compare les dépenses réelles avec les provisions mensuelles que vous avez déjà versées.

DOMANYS AGENCE AUXERRE

Le 30 juin 2022

RUE DE LA LAÏCITE
89000 AUXERRE

Décompte individuel de
répartition des charges 2021

MME DUPONT JEANNE
Logt N°10
5 GRANDE RUE
RÉSIDENTE DES MARGUERITES
89000 AUXERRE

Dossier de facturation : XXXXXXXX Dossier client : XXXXXXXX

Patrimoine : XXXXXXXX 5 GRANDE RUE - RÉSIDENTE DES MARGUERITES - 89000

Du 01/01/2021 au 31/12/2021

Nature : HABITATION Type : 3 Surface chauffée : 73,00 Surface Habitable : 73,00

Durée de chauffage : 238 Jours de chauffage

Poste de charge	Mode de répartition	dépenses à répartir	niveau de répartition	tantièmes totaux	vos tantièmes	vos provisions	vos provisions	vos provisions
VENTILATION	JOUR/LOC.MAJEUR	279,41	Programme	14 400,00	360,00	6,99		
CONTRAT HYGIENE	JOUR/LOC.MAJEUR	230,60	Programme	13 320,00	360,00	6,23		
ESP.XTERIEURS	SUR.HABIT./JOUR	1 179,44	Programme	1 144 440,00	28 080,00	28,94		
EDF COMMUNS	SUR.HABIT./JOUR	4 999,69	Programme	1 144 440,00	28 080,00	122,67		
ENT/SORT CONTAINER - NETTOY	SUR.HABIT./JOUR	3 672,53	Programme	1 144 440,00	28 080,00	90,11		
MENAGE DES COMMUNS	SUR.HABIT./JOUR	804,68	Programme	1 144 440,00	28 080,00	19,74		
PLOMBERIE	JOUR/LOC.MAJEUR	484,86	Programme	14 400,00	360,00	12,12		
PORTAIL AUTOMATIQUE	JOUR/LOC.MAJEUR	197,93	Programme	14 400,00	360,00	4,95		
ORDURES MENAGERES	SUR.HABIT./JOUR	6 298,00	Programme	1 144 440,00	28 080,00	154,53		
VMC COLLECTIVES	SUR.HABIT./JOUR	1 478,20	Programme	1 018 440,00	28 080,00	40,76		
COMPTEURS INDIVIDUELS	JOUR/LOC.MAJEUR	966,84	Programme	14 400,00	360,00	24,17		
COMPTEURS INDIVIDUELS	JOUR/LOC.MAJEUR	374,11	Batiment	6 480,00	360,00	20,78		
Total de la rubrique 0030 CHARGES GÉNÉRALES					531,99	561,08	-29,09	
ASCENSEUR	SUR.HABIT./JOUR	2 380,16	Programme	1 144 440,00	28 080,00	58,40		
Total de la rubrique 0031 ASCENSEUR					58,40	57,84	0,56	
P2 CONTRAT ENTRETIEN	SUR.CHAUF./JOUR	3 894,56	Programme	623 322,00	17 374,00	108,55		
LOCATION+CONSO REPARTITEUR	SUR.CHAUF./JOUR	533,10	Local	17 374,00	17 374,00	533,10		
Total de la rubrique 0040 CHAUFFAGE					641,65	647,40	-5,75	
EAU FROIDE	CONS.EAU FROIDE	P.U. : 4,603			29,00	133,49		
Total de la rubrique 0045 EAU FROIDE					133,49	398,28	-264,79	
TOTAL					1 365,53	1 664,60	-299,07	

Détail des compteurs de fluide

Nature de fluide	N° de série	Date relevé précédent	Index relevé précédent	Date du relevé	Nouvel index	Forfait	Consommation
EAU FROIDE		31/12/2020	379,00	31/12/2021	408,00	0,00	29,00

H

SOLDE REGULARISATION: -299,07 €

Cette somme sera déduite de votre prochain loyer ou de votre dette.

Correspondance

ON VOUS RÉPOND

Quand allons-nous recevoir le décompte individuel de répartition des charges ?

Vous recevrez votre décompte de charges par voie postale au mois de juin 2023.

Comment sont calculées mes charges ?

Il y a deux types de charges. **Les charges personnelles.** Elles comprennent le chauffage et l'eau mesurés individuellement (compteur) ou collectivement en fonction des critères de répartition (surface des logements).

Les charges collectives. Elles sont liées aux parties communes, à l'entretien des espaces verts, des ascenseurs s'il y a lieu, etc...

À qui dois-je m'adresser si j'ai une question sur mes charges ?

Envoyez-nous un e-mail sur cette adresse dédiée : chargeslocatives@domanys.fr

- A Totaux de vos dépenses.
- B Niveaux de répartition des dépenses : entre locataires d'un groupe, d'un bâtiment, d'une entrée ou par logement.
- C Tantièmes du niveau de répartition : surface habitable de l'ensemble du niveau de répartition x 360 jours ou pour les charges forfaitaires : nombre de logements du niveau de répartition x 360 jours.
- D Vos tantièmes : surface habitable x jours d'occupation ou charges forfaitaires = jours d'occupation.
- E Votre part des dépenses.
- F Acomptes déjà versés au cours de l'année de référence.
- G Votre solde par rubrique de charges $G = E - F$
- H Solde total de la régularisation : $-$ cette somme vous est dûe. ($+$ vous devez cette somme.)

STOP AUX VILAINS SUPER-VOISIN DU QUOTIDIEN



J'EN AI
PLEIN LES OREILLES
DE TOUT
CE BRUIT !

J'ENTENDS PARFOIS
DES BRUITS
DE PAS
PROVENANT DE
CHEZ MON VOISIN.
DOMANYS DOIT AGIR !

VIVEZ EN HARMONIE AVEC VOS VOISINS

Entretenir de bonnes relations avec son voisinage favorise son cadre de vie.

Claquements de porte, bricolage matinal, musique trop forte... Les nuisances sonores sont souvent source de conflits entre voisins.

Que vous soyez locataire en immeuble collectif ou en logement individuel, vous partagez la vie de quartier avec vos voisins. Chaque locataire doit respecter les règles de savoir-vivre afin de rendre plus agréable la vie en collectivité. Cela vous évitera des désaccords.

FAUX !

Il s'agit d'un inconvénient normal de voisinage. **Dialoguez en bonne intelligence avec votre voisin pour trouver une solution.**

C'EST À DOMANYS
D'APPELER LA
POLICE OU LA
GENDARMERIE
EN CAS DE TROUBLE DE
VOISINAGE.

FAUX !

C'est votre devoir d'appeler la police et de signaler les faits dont vous êtes témoin. DOMANYS n'est pas habilité à porter plainte s'il n'est pas la victime directe du trouble. Vous seul pourrez le faire auprès du commissariat.

LE CONSEIL DE SUPER-VOISIN :



Limitez les bruits du quotidien (régler sa télé sur un volume raisonnable, fermer les portes sans les claquer...) et n'oubliez pas : votre plancher, c'est le plafond du voisin. Jour et nuit, baissez le son, mettez vos chaussons...

VOTRE SATISFACTION EN 2023 - RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE TRIENNALE¹

Pour répondre au mieux à vos attentes, une enquête de satisfaction est réalisée tous les 3 ans auprès des locataires des bailleurs sociaux. L'occasion de mesurer notre qualité de service.



Nous vous remercions pour votre confiance et pour votre disponibilité lors de la réalisation de nos enquêtes de satisfaction. Nous allons poursuivre nos efforts pour répondre au mieux à vos attentes.

À VENDRE

ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?
Contactez nous : devenirproprietaire@domanys.fr ou



CENTRE RELATIONS CLIENTS

03 86 18 09 50

prix d'un appel local

Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

PONT-SUR-YONNE

MAISON T4 DE 91M²



- Salon, cuisine ouverte, 3 chambres, salle de bains, 2 WC.
- Garage. Jardin et terrasse.
- Classe énergétique : E (237 kWhEP/m².an)
- Classe climat : E (55 kg éqco2/m².an)

> 109 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

BÉRU

MAISON T3 DE 94M²



- Cuisine, grand séjour, 2 chambres, salle de bains avec WC.
- Cour et belle cave voûtée
- Classe énergétique : F (371 kWhEP/m².an)
- Classe climat : E (55 kg éqco2/m².an)

> 63 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

COURSON-LES-CARRIÈRES

MAISON T4 DE 80M²



- Entrée, séjour, cuisine, buanderie, 3 chambres, salle de bains, 2 WC.
- Garage. Jardin.
- Classe énergétique : E (267 kWhEP/m².an)
- Classe climat : F (63 kg éqco2/m².an)

> 84 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

FRAIS DE NOTAIRE OFFERTS*

DU 1^{ER} MARS AU 30 JUIN 2023

Pour toute signature d'un compromis de vente ou réception d'un courrier d'intention d'achat à l'adresse du service commercial de Domanys

Plus de renseignements sur www.domanys.fr/devenirproprietaire

*uniquement pour les locataires Domanys qui se porteront acquéreurs de leur propre logement ou d'un logement vacant jusqu'au 30 juin 2023, dont le prix de vente serait supérieur à 25 000 €.

Les informations sur les risques auxquels ces biens sont exposés sont disponibles sur le site Géorisques : www.georisques.gouv.fr

MOTS-CROISÉS

2 PLACES DE THÉÂTRE À GAGNER !

Reportez, dans la grille ci-dessous, les huit lettres qui apparaissent dans la case correspondante, vous formerez alors le mot caché.

TENTEZ VOTRE CHANCE



Tentez de gagner des billets pour assister au spectacle de votre choix, à bord de la péniche café-théâtre, **La Scène des Quais** à Auxerre. Il faudra d'abord résoudre les mots-croisés pour pouvoir participer au tirage au sort. Alors à vos stylos !

Nous avons 30 places à offrir, soit au total 15 gagnants qui auront la chance d'être sélectionnés.

Pour participer, envoyez votre réponse et vos coordonnées (nom/prénom/numéro de téléphone) à :

DOMANYS
Jeu Magazine Ensemble n°12
9 rue de Douaumont
89000 AUXERRE

ou par e-mail à
communication@domanys.fr
avant le 10 Juillet 2023

Les gagnants seront tirés au sort
parmi les bonnes réponses et
seront contactés par téléphone.

BONNE CHANCE !

Personnage de fiction créé en 1938.

	1	2	3	4	5	6	7	8
Scorpion d'eau		Crépiter	Page du journal		Œil de perdrix		Courtois Cordons de rangers	Moins touffues
Chute		Pièce de porte	Sein et Ouessant	2				Fixer d'avance
Pour frire					Rouspéter			
Bien réfléchi					Herbe aromatique			
				Poissons mis en boîte		Compartiment Degrés au judo		1
Accord en Provence		Rebelle On y prend des repas						
				Abats de volailles Dans				
Nageoires de requin							On l'aime bleu	Action de percer
Écoutés							Pied de cahors	
	8						Avant joint	3
Shoot				Tierce personne Local à outils		Encaustiqué		
Jus de treille						Terre du 17		
			Bêtise, idiotie					Révolution mondiale
Absence de flou							Léman ?	
À forger							Mal de dent	
			Éclairé le matin					Arrivé ! Raccord en T
Appel au toutou		Goût d'ailoli Haut de chemise		Civil à la mairie				Entre moi et soi
						7		6
			Hérisson Déshabillé		Os de maque-reau			
Embellit								
Plein de pensées				Bruit de gorge			Sujet imprécis	
					5			
					Opposé au crédit			

> NOS AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G^{al} Leclerc 89300 JOIGNY
Lundi et vendredi de 14h à 16h
Mardi et jeudi de 10h à 12h

SENS

11, rue du M^{al} de Lattre de Tassigny 89100 SENS
Lundi de 10h à 12h
Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h