

À VOS CÔTÉS

Pour améliorer nos délais d'intervention

BONNES PRATIQUES

Le retour du chauffage

DOSSIER

Élections des représentants des locataires



ÉDITO

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS

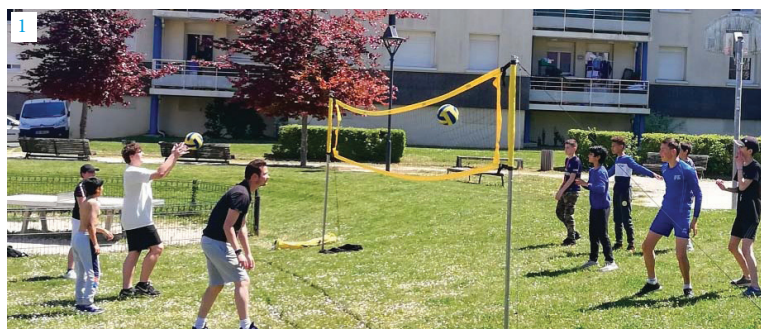
Nous avons comme ambition de vous offrir plus qu'un logement. Dans ce nouveau numéro d'ENSEMBLE, retrouvez pour la cinquième année consécutive, les modalités pour inscrire vos enfants au soutien scolaire en ligne gratuit, SCHOOLMOUV, visant à favoriser leur réussite scolaire.

Être bien accompagné, c'est aussi être bien représenté. Alors, votez pour élire vos représentants des locataires, pour défendre vos intérêts.

Découvrez également dans ce numéro, notre nouveau label Qualité pour mieux répondre à vos besoins, des informations sur les bons gestes pour un bon air ou encore l'intérêt des visites conseil. Bonne lecture !

ACTUALITÉS

en images



1_Volley Tour – Le Sens Volley 89, en partenariat avec DOMANYS, a organisé la 1^{ère} édition du Volley Tour à Paron, Pont-sur-Yonne et Villeneuve-sur-Yonne. Trois après-midi d'initiation au Volley-ball.



2_Inauguration chantier jeunes – Nous avons inauguré, à Sens, la nouvelle décoration de murets réalisée par 4 jeunes lors d'un chantier éducatif avec l'appui de CrazySpray.

Toutes mes aides

++++



TOUT EST FAIT POUR GAGNER DU TEMPS ET DE LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT. RENDEZ-VOUS SUR



En moyenne, chaque foyer passe à côté de 110€ d'aides par mois car il ne sait pas qu'il a le droit à ces aides.

" Toutes mes aides " est un simulateur répertoriant les aides nationales, régionales et locales permettant de découvrir celles auxquelles vous êtes éligible, ainsi que l'ensemble de votre foyer.

Il existe des aides pour chaque situation et pour toutes les catégories de revenus. De quoi apporter un complément de revenu.

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ LE 03 86 18 09 50
(du lundi au vendredi de 9h à 17h30)

ZOOM

sur

LES BONS GESTES POUR UN BON AIR

Retrouvez quelques conseils pour améliorer la qualité de l'air chez vous :

Nous passons environ 80 % de notre temps dans nos logements. La qualité de l'air que l'on y respire agit sur notre santé et notre confort.

Ventilez et aérez votre logement :

- > N'arrêtez pas et ne bouchez pas les systèmes de ventilation.
- > Laissez intervenir le prestataire choisi par DOMANYS pour contrôler vos systèmes de ventilation.

Veillez au bon choix et à la bonne utilisation des produits ménagers selon leur usage :

- > Evitez d'utiliser de façon intensive les pesticides, les parfums d'ambiance, les bougies, l'encens.
- > Respectez les dosages et les consignes d'utilisation mentionnées sur les étiquettes.

Evitez le tabagisme :

- > Ne fumez pas à l'intérieur de votre logement.
- > Si une personne fume en votre présence, ouvrez les fenêtres de la pièce.

Luttez contre l'humidité et les moisissures :

- > Aérez votre logement chaque jour et après les gestes quotidiens qui produisent beaucoup d'humidité (bain, lessive, cuisson, etc.)
- > Après un dégât des eaux, essuyez le plus rapidement possible la pièce concernée.



LES NOURRISSONS, LES FEMMES ENCEINTES, LES ASTHMATIQUES, LES PERSONNES ÂGÉES ET LES PERSONNES AVEC DES PATHOLOGIES CARDIAQUES SONT PLUS SENSIBLES À LA POLLUTION DE L'AIR.

BONNES *Pratiques*

CHAUFFAGE



Avec le redémarrage du chauffage, le 26 septembre dernier, voici quelques mesures simples à prendre en compte, qu'on ne connaît pas toujours, pour améliorer votre confort et votre facture.

BIEN CHAUFFER SON LOGEMENT

Quelques conseils pour une utilisation optimale de vos radiateurs :

- . Fermez les volets dès la tombée de la nuit.
- . Dépoussiérez régulièrement vos radiateurs pour conserver leur efficacité.
- . Ne couvrez pas les radiateurs de linge ou autres objets.
- . Ne placez pas de meubles devant les radiateurs.
- . Pour les logements alimentés en chauffage électrique, évitez de couper totalement le chauffage et préférez une température basse continue suivie d'une légère augmentation à votre retour dans la pièce.
- . Contactez-nous si les radiateurs font du bruit (purge...)

SUIVI CONSO EN LIGNE

Vous êtes en chauffage collectif et **vous souhaitez connaître votre consommation exacte de chauffage** ? Contactez notre service charges par email chargeslocatives@domanys.fr ou au 03 86 18 09 50 (prix appel local – du lundi au vendredi de 9h à 17h30), il vous communiquera vos codes d'accès au suivi en ligne sur le site www.ista-webconso.fr



LA VISITE CONSEIL : POUR UN DÉPART TRANQUILLE ET SANS SURPRISE



Une visite conseil est un pré-état des lieux de sortie durant lequel votre logement est inspecté dans sa globalité afin de repérer les éventuels désordres qui pourraient entraîner une retenue sur le dépôt de garantie lors de la fin de votre bail. Elle est réalisée par nos Gestionnaires Techniques de Relocation.

CELA PERMET DE VOUS INFORMER SUR LES ÉVENTUELS :

- Remise en état
- Réparations
- Entretien nécessaires

+++

Ce rendez-vous précède l'état des lieux de sortie. Il est fixé en général deux mois avant votre congé et a pour but de vous informer sur les potentielles mises en état du logement à faire et ainsi rendre le logement dans l'état où il vous a été loué. Il s'agit d'une prestation gratuite à but informatif, pour éviter les mauvaises surprises lors de la remise des clés à votre départ.

VOTEZ!



TRAVAUX • LOYER • ENTRETIEN

Le représentant des locataires défend vos droits

ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

DU 15 AU 29 NOVEMBRE 2022 auront lieu les élections des représentants des locataires. Vous n'êtes pas sûr(e) d'être concerné(e), vous vous demandez à quoi ça sert ou vous voulez savoir comment ça marche ? Voici les éléments clés à connaître pour tout comprendre.

1. POURQUOI VOTER POUR CES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES ?



Parce que vos représentants défendent vos droits au quotidien.



Parce que vos représentants parlent pour vous lors de décisions qui concernent votre cadre de vie (travaux, qualité des logements, nettoyage des escaliers, loyers et charges, quartier, attributions de logements).



Parce que vos représentants sont aussi des locataires HLM.



Parce que voter, c'est facile.

2. POUR COMBIEN DE TEMPS SONT-ILS ÉLUS ?

Les personnes qui feront entendre votre voix dans toutes les instances de décision de Domanys seront élues pendant 4 ans.

Entretien des logements et des parties communes, maîtrise des charges, qualité des équipements, etc. Sur tous ces sujets qui touchent votre quotidien, les représentants défendent vos intérêts.

3. COMMENT VOTER ?

Le matériel de vote vous sera fourni par voie postale uniquement.

À partir du 14 novembre 2022, vous recevrez le matériel de vote : profession de foi des candidats, bulletin de vote et 1 enveloppe T.

Entre le 14 et le 24 novembre 2022, VOUS VOTEZ. Consultez les listes des candidats et les professions de foi. Détachez, parmi les étiquettes adhésives, celle qui correspond à la liste de votre choix. Collez-la sur le recto de la carte de vote, dans le cadre "ÉTIQUETTE DE LISTE". Détachez la carte de vote, glissez-la dans l'enveloppe T, apposez votre signature au dos de l'enveloppe T dans le cadre prévu. Postez l'enveloppe retour T, sans l'affranchir, avant le 24/11/2022, pour qu'elle parvienne au plus tard le 29/11/2022.

Le 30 novembre : dépouillement des votes. Seuls les votes par correspondance reçus dans la boîte postale créée à cet effet avant le 30/11/2022 à 11h seront recevables.

À VOS CÔTÉS

Domany's a été certifié Qualibail (référence nationale de la qualité de service en gestion locative) entre 2012 et 2021. Aujourd'hui, **nous poursuivons notre démarche d'amélioration continue** en proposant de nouveaux engagements de service, pour mieux répondre à vos besoins.

Nous avons choisi le **label LIVIA**. Expérimenté depuis 2020 par 10 bailleurs, il est centré sur la satisfaction et la relation avec les locataires. Il propose une approche plus globale et innovante de la qualité.



DÉLAIS D'INTERVENTION

Lors d'une demande d'intervention technique dans votre logement, **DOMANYS mène une première action**, qui correspond à :

- > Délivrer un ordre de service ou un bon de commande, ou si besoin, prendre rendez-vous pour un diagnostic sur place.
- > Demander l'intervention d'une entreprise ou envoyer nos équipes.

Ces délais d'intervention peuvent varier en fonction de votre demande : sans délai en cas de problème de sécurité, dans les 3 jours en cas d'anomalies portant atteinte au confort quotidien et dans les 10 jours en cas d'anomalies courantes.

Nous sommes mobilisés pour améliorer notre réactivité face à vos demandes d'intervention technique :

> Depuis mai 2021, nous avons confié à l'entreprise UNICIA l'entretien et les petites réparations dans votre logement. Un contact direct, au 03 85 46 92 34 qui permet d'accélérer le traitement des demandes.

> La mise en place d'un Gestionnaire Technique de Proximité pour accélérer la prise en charge des interventions techniques.



+++

Aujourd'hui, **94%** des demandes d'interventions ont fait l'objet d'une première action dans les 24h.

INSCRIVEZ VOS ENFANTS AU SERVICE GRATUIT D'AIDE SCOLAIRE

SCHOOLMOUV POUR ACADOMIA

Offre réservée aux locataires Domany's

SCHOOLMOUV POUR ACADOMIA

VOTRE PLATEFORME 100% GRATUITE DE COURS ET D'EXERCICES EN LIGNE

OFFERTE PAR DOMANYS

Pour accompagner le parcours scolaire de votre enfant du CP à la Terminale

Il peut accéder par internet à des cours et des exercices **100% gratuits** vidéos, exercices interactifs, fiches de cours, quiz... dans toutes les matières

Inscrivez-vous sur www.domany's.fr/rubrique/already-tenant ou auprès de votre agence Domany's

DOMANYS ACADOMIA

1 question ? 03 86 18 09 50

VOTRE PLATEFORME 100% GRATUITE DE COURS ET D'EXERCICES EN LIGNE

Nous vous offrons ce service de soutien scolaire en ligne, accessible depuis un ordinateur, tablette ou un smartphone.

Du CP à la Terminale, vos enfants pourront réviser, faire des exercices... et suivre leurs progressions dans toutes les matières.

EN PARTENARIAT AVEC



INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT, C'EST GRATUIT !

Allez sur le site domany's.fr - rubrique " Déjà locataire " - " ACADOMIA " ou en scannant le QR CODE. Vous pouvez également vous rendre dans votre agence ou appeler le 03 86 18 09 50

LE CONSEIL SÉCURITÉ...

Le Lieutenant-Colonel Gilles ROQUIER du SDIS 89

SDIS de l'Yonne
SAPEURS - POMPIERS

**APPELEZ LES SAPEURS-POMPIERS
EN COMPOSANT LE 18 OU LE 112**



ET SI VOUS REJOIGNIEZ MAINTENANT, VOUS AUSSI, LES SAPEURS-POMPIERS VOLONTAIRES DE L'YONNE ?

Le Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Yonne (SDIS 89) recrute toute l'année des sapeurs-pompiers volontaires. Parmi les 2 000 sapeurs-pompiers actifs dans le département, près de 80 % sont volontaires. Ils donnent de leur temps pour secourir et aider la population en plus de leurs études ou de leur activité professionnelle.

Ce chiffre, qui peut paraître important, ne suffit pas à combler les besoins journaliers pour une optimisation de la distribution des secours. Les sapeurs-pompiers volontaires de l'Yonne démontrent chaque jour leur solidarité et leur altruisme par leur participation à la chaîne des secours.

Cet engagement indemnisé s'effectue en fonction des disponibilités et de la vie personnelle de chacun après une formation initiale.

Les sapeurs-pompiers volontaires sont engagés sur les mêmes missions que les professionnels : secours d'urgence aux personnes, lutte contre les incendies, accidents de la circulation et protection des personnes, des biens et de l'environnement.

VOUS ÊTES MOTIVÉ(E), DISPONIBLE ET VOUS SOUHAITEZ ÊTRE UTILE À LA COLLECTIVITÉ ?
Rejoignez, vous aussi, l'expérience volontaire !
www.sdis89.fr / 03 86 94 44 00 / cdsyponne@sdis89.fr

À VENDRE

ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

Frais de notaire réduits
Garantie de rachat sur 10 ans offerte*

* Modalités : nous consulter

CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?
Contactez nous : devenirproprietaire@domanys.fr ou



CENTRE RELATIONS CLIENTS
03 86 18 09 50
du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30

prix d'un appel local

L'ISLE-SUR-SEREIN

MAISON T5 DE 105M²



À RÉNOVER

- Entrée, salon, séjour, cuisine, 3 chambres, salle de bains, WC.
 - Grand atelier communicant avec la maison.
 - Grenier aménageable.
 - Classe énergétique du logement : E
- > 55 000 €**

CHEROY

MAISON T3BIS DE 81M²



À RÉNOVER

- Entrée, cuisine, double séjour, 2 chambres, salle de bains, WC.
- Garage et jardin.
- Classe énergétique du logement : DPE en cours

> 85 000 €

Scannez le
QR code
pour accéder
à la visite virtuelle



TURNY

MAISON T3BIS DE 73M²



- Entrée, cuisine, séjour, 3 petites chambres, salle de bains, WC.
- Sous-sol total et jardin
- Classe énergétique du logement : DPE en cours

> 90 000 €

CRAVANT

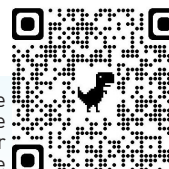
MAISON T2 DE 59M²



- Entrée, séjour, cuisine, 1 chambre, salle de bains, WC.
- Garage et jardin.
- Classe énergétique du logement : DPE en cours

> 59 000 €

Scannez le
QR code
pour accéder
à la visite virtuelle



> NOS AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G^{al} Leclerc 89300 JOIGNY
Lundi et vendredi de 14h à 16h
Mardi et jeudi de 10h à 12h

SENS

11, rue du M^{al} de Lattre de Tassigny 89100 SENS
Lundi de 10h à 12h
Mardi et jeudi de 10h à 12h et de 14h à 16h



DOMANYS