

LES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

Dans quelques semaines auront lieu les élections des représentants des locataires. Vous n'êtes pas sûr(e) d'être concerné(e), vous vous demandez à quoi ça sert ou vous voulez savoir comment ça marche ? Voici les éléments clés à connaître pour tout comprendre.

1. POURQUOI VOTER POUR CES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES ?

- Parce que les représentants défendent les intérêts des locataires
- Parce que voter, c'est s'exprimer
- Parce que les représentants prennent des décisions importantes qui concernent directement les locataires
- Parce que les représentants sont aussi des locataires HLM
- Parce que les représentants ont un vrai pouvoir de décision
- Parce que voter, c'est facile

3. COMMENT VOTER ?

Le matériel de vote vous sera fourni par voie postale uniquement.

- Avant le 15 novembre 2018, vous recevrez le matériel de vote : profession de foi des candidats, bulletins de vote, 1 enveloppe de couleur et 1 enveloppe T blanche.
- Entre le 15 et le 28 novembre 2018, vous votez. Glissez le bulletin de vote que vous souhaitez dans l'enveloppe de couleur puis glissez l'enveloppe de couleur dans l'enveloppe T (de couleur blanche) sans affranchir et postez.
- Le 29 novembre : dépouillement des votes.
- Dès le 30 novembre, les résultats seront affichés.



2. POUR COMBIEN DE TEMPS SONT-ILS ÉLUS ?

Les personnes qui feront entendre votre voix dans toutes les instances de décision de Domanys seront élues pendant 4 ans.

Entretien des logements et des parties communes, maîtrise des charges, qualité des équipements, etc. Sur tous ces sujets qui touchent votre quotidien, les représentants défendent vos intérêts.

Le vote aura lieu seulement par correspondance au moyen d'enveloppes à retour gratuit dites « enveloppe T ». Seuls les votes par correspondance reçus dans la boîte postale créée à cet effet avant 17h le 28 novembre 2018 seront recevables.

UNE QUESTION ? APPELEZ LE 03 86 18 09 50 (PRIX APPEL LOCAL)

LOCATAIRES VOUS ÊTES
LES PREMIERS CONCERNÉS, **VOTEZ!**

ON VOUS INFORME

Vous avez fait confiance à Domanys en nous fournissant des informations personnelles vous concernant notamment à des fins de gestion locative et vous êtes donc référencés dans nos bases de données.

Vous avez certainement du en entendre parler, le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est entré en vigueur dans tous les pays de l'Union Européenne. Ce règlement encadre le traitement des données à caractère personnel et le respect de leur confidentialité par les entreprises. Avec le RGPD, vous bénéficiez de nouveaux droits, d'une politique de confidentialité renforcées et d'une meilleure protection de vos données.

VOICI NOTRE ENGAGEMENT ET NOTRE DÉMARCHE VIS-À-VIS DU NOUVEAU RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

- Domanys s'assure d'une information transparente, claire et détaillée sur les données personnelles que Domanys collecte et traite.
- Domanys s'assure de la sécurité et confidentialité des données à caractère personnel collectées.
- Domanys s'assure que ces informations ne seront utilisées et ne feront l'objet d'une communication extérieure que pour les seules nécessités de gestion ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.
- Domanys s'assure que seules les données adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité poursuivie sont collectées et communiquées.

Domanys a mis en place une adresse e-mail DPO@domanys.fr pour vous permettre d'exercer vos droits (droit d'accès, de rectification, d'opposition pour des raisons tenant à une situation particulière, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et de directive après décès).

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter cette politique de confidentialité sur notre nouvelle page prévue à cet effet : www.domanys.fr/donnees-personnelles
Vous pouvez également consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

A VENDRE

ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

Frais de notaire réduits
Garantie de rachat sur 15 ans offerte*
* réservé aux locataires DOMANYS - modalités : nous consulter

BONNARD MAISON T3 DE 69 M²



- Cuisine, séjour, 2 chambres, salle de bains, WC.
- Garage, jardin attenant.
- Classe énergétique du logement : E

> 88 000 €

ESCOLIVES MAISON T3 DE 76 M²



- Cuisine, séjour, 2 chambres, salle de bains, WC.
- Garage, jardin attenant.
- Classe énergétique du logement : C

> 104 000 €

CHABLIS MAISON T3 DE 69 M²



- Cuisine, séjour, 2 chambres, salle de bains, WC.
- Garage.
- Classe énergétique du logement : E

> 95 000 €

> NOS AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G^m Leclerc 89300 JOIGNY
Lundi et vendredi de 14h à 16h
Mardi et jeudi de 10h à 12h

SENS

11, rue du M^e de Lattre de Tassigny 89100 SENS
Lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h
Mercredi de 10h à 12h

#4 ENSEMBLE - Octobre 2018 - Magazine des clients-locataires de Domanys - Office Public de l'Habitat - RCS Auxerre B 382 820 033 - 9 rue de douaumont BP 36 - 89010 Auxerre cedex - Tél : 03 86 18 09 50 - www.domanys.fr - Directrice de la publication : Karine Lascols - Conception et rédaction : Service communication - Graphisme : Nicolas Imbert (COLLECTIF 112) - Crédit photos : iStock/Fotolia/Jardins-traverses - Illustrations : mickaëlmerley.com - Magazine distribué gratuitement à 8500 ex. - Impression : S2E IMPRESSIONS sur papier issu de forêts gérées durablement.



RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR
LA PROTECTION DES DONNÉES

CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?
Contactez nous : devenirproprietaire@domanys.fr ou



prix d'un appel local

PRÊT ACCESSION PLUS

Jusqu'à 30 000€ à 1% pour financer des opérations d'acquisition de logements HLM.

Prêt délivré par Action Logement sous conditions.

PRÊT À 0%

Jusqu'à 10 000€ à 0% pour l'acquisition du bien que vous louez actuellement.

Prêt délivré par les banques sous conditions.

CES DEUX OFFRES SONT CUMULABLES.

À VOS CÔTÉS

DOMANYS OFFRE GRATUITEMENT LE SOUTIEN SCOLAIRE EN LIGNE POUR VOS ENFANTS

DOSSIER

Élections des représentants des locataires, c'est bientôt !

NOUVELLE OFFRE JEUNES ACTIFS

Locizy.fr

ÉDITO

« Bien vous accompagner au quotidien »

Chez Domanys, nous avons pour ambition de vous offrir plus qu'un logement de qualité en développant des actions innovantes et responsables. Un exemple ? Vous découvrirez dans ce magazine que Domanys vous offre un nouveau service gratuit de soutien scolaire en ligne, afin de favoriser la réussite scolaire de vos enfants.

Mais être bien accompagné, c'est aussi être bien représenté pour défendre vos intérêts. Alors, n'oubliez pas de voter pour élire vos représentants des locataires en novembre. Tout est expliqué dans ce numéro.

Découvrez également nos dernières actualités en images, une nouvelle offre de logements LOCIZY pour les jeunes actifs et d'autres informations très utiles. Bonne lecture !

Sabrina et sa maman découvrent la Plateforme 365 Acadomia

ACTUALITÉS



- 1_ **Jardin partagé Avallon**, Inauguration du jardin partagé pour les locataires de la Morlande à Avallon, le 1^{er} juin.
- 2_ **Démolition de 110 logements** dans le quartier des Prés-Hauts à Tonnerre devant de nombreux anciens locataires.
- 3_ **Échange avec les habitants de Chablis** pour imaginer les futures fresques du quartier Picard/Pasteur.
- 4_ **Félicitations à Claudine, Thierry et Daoudi les 3 heureux gagnants de notre jeu espace locataire.**
- 5_ **Inauguration de Joigny Plage**, le 24 juillet dont Domany est partenaire.
- 6_ **1^{er} tournoi de volley-ball**, le 26 mai en collaboration avec Sens Olympique Club (SOC) et le Grand Sénonais au stade des Champs d'Aloup, dans le cadre d'une convention Domany-SOC.

ON
VOUS
RÉPOND

J'ai contacté la CAF et elle m'a informé que mes APL avaient diminué car mon loyer allait baisser. Pourquoi ?

Avec la nouvelle loi de finances, votre APL (Aide Personnalisée au Logement) a baissé et en contrepartie le gouvernement a demandé aux bailleurs de baisser en conséquence le loyer afin que vous ne soyez pas pénalisé, c'est la ligne RLS (Réduction du Loyer de Solidarité) que vous pouvez voir sur votre avis d'échéance. Pour vous cela ne

change rien, le montant à régler reste identique car la baisse des APL est à notre charge.

Où puis-je voir sur mon avis la baisse de mon loyer ?

Sur votre avis d'échéance vous avez une ligne RLS qui correspond à la baisse du loyer effectuée par Domany suite à la baisse des APL. Si le montant est identique, conformément à la loi de finances, vous ne subissez pas la baisse des APL.

À VOS CÔTÉS

Parce que nous souhaitons la réussite scolaire de vos enfants

DOMANYS offre à vos enfants un nouveau service de SOUTIEN SCOLAIRE EN LIGNE 100% GRATUIT avec

LA PLATEFORME 365
ACADOMIA

DÉCOUVREZ UNE NOUVELLE FAÇON D'APPRENDRE AVEC LA PLATEFORME 365 ACADOMIA.

La Plateforme 365 Acadomia vous offre un accès direct à toutes les ressources pédagogiques et à une équipe dédiée d'enseignants pour réviser et progresser :

- > du CP à la terminale,
- > dans toutes les matières,
- > 7 jours sur 7, là où vous disposez d'une connexion Internet sur ordinateur, tablette ou smartphone.



INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT ET GRATUITEMENT

sur le site www.domanys.fr > rubrique « déjà locataire » > « ACADOMIA » ou rendez-vous dans votre agence Domany.

POUR TOUT RENSEIGNEMENT, APPELEZ LE 03 86 18 09 50 (PRIX APPEL LOCAL)



UN ŒIL SUR LE CHAUFFAGE

DES SOLUTIONS EXISTENT POUR RÉDUIRE VOTRE CONSOMMATION ET OPTIMISER VOTRE BUDGET CHAUFFAGE.

La période de chauffe est prévue du 1^{er} octobre au 20 mai. S'il fait froid, la saison de chauffe est étendue.

- > **CHAUFFAGE INDIVIDUEL** : Si votre logement dispose d'un programmeur ou d'un thermostat, vous pouvez ajuster la température : idéalement à 19°C lorsque vous êtes chez vous et 16°C la nuit ou lorsque vous êtes absent plusieurs heures.
- > **CHAUFFAGE COLLECTIF** : Pour votre confort et la maîtrise de vos charges de chauffage, nous chauffons à 19°C le jour. Pour votre confort et favoriser les économies d'énergies, la température est abaissée à 17°C la nuit.

Un radiateur froid ne signifie pas qu'il ne fonctionne pas. Il se déclenche selon la température extérieure et de l'appartement pour garantir une température intérieure stable.

PENSEZ-Y !

1°C en moins c'est environ 7 % d'économies sur votre facture.

Rendez-vous sur notre site internet www.domanys.fr pour consulter votre guide des éco-gestes.

NOUVEAU

LOCIZY

par Domany

J'AI TOUT COMPRIS !

- > Colocation... ou pas
- > Charges et chauffage compris
- > Eau et électricité incluses
- > Kitchenette équipée (Meuble évier, plaques cuisson, réfrigérateur)

PEU DE DEMARCHES !

- > 1 seul contrat / 1 seul interlocuteur
- > Pas de frais d'agence, ni de frais de dossier
- > Pas de caution
- > Dépôt de garantie : 1 mois seulement
- > Arrivée et départ simplifiés
- > Pas de régularisation de charges
- > Compteurs eau et électricité déjà ouverts
- > Loyer payable en fin de mois avec déduction de l'APL (Si vous y avez droit)

INFOS ET LOGEMENTS DISPONIBLES SUR LOCIZY.FR
ou APPELEZ LE 03 86 49 50 25

DES LOGEMENTS ADAPTÉS POUR LES SENIORS

DOMANYS développe des actions d'adaptation des logements pour maintenir les seniors le plus longtemps possible dans leur logement. En 2017, 34 locataires ont bénéficié de travaux d'adaptation, mises en place de douches à la place des baignoires, installations d'un siège escamotable dans la douche et de barres d'appui...

DOMANYS s'est engagé dans une démarche de labellisation HSS (Habitat Senior Services) destinée à favoriser le maintien à domicile des seniors en proposant une offre adaptée : environnement approprié, résidence accessible, logements adaptés et confortables, mixité générationnelle...



DOMANYS est en cours de labellisation Habitat Senior Services®

RENCONTRE AVEC

MME LOUISE STEINIGER, LOCATAIRE MUTÉE DANS UN LOGEMENT ADAPTÉ.

Mme STEINIGER, depuis quand êtes-vous locataire DOMANYS ?

J'étais dans le même logement Domany à Cheny depuis 34 ans et je m'y plaisais beaucoup. Malheureusement, depuis quelques temps, je ne pouvais plus monter les 3 étages.

Vous avez donc demandé à changer pour avoir un logement en rez-de-chaussée ?

Oui, ma fille a fait une demande en urgence car en plus du problème des marches, mon logement n'était pas équipé de douche et un jour, je suis restée coincée dans la baignoire. Nous avons donc demandé un autre logement fin mai et nous avons eu les clés du nouveau logement fin juin. J'ai eu de la chance, tout cela s'est fait très vite.

Pourquoi votre ancien logement n'a pas pu être adapté ?

Tout simplement parce qu'il se trouvait au 3^{ème}



étage sans ascenseur et que même si Domany avait ajouté une douche, le problème des marches serait resté identique.

Etes-vous contente de votre nouveau logement ?
Oui. Déjà, j'ai pu rester dans le même quartier de Cheny que je connais bien et cela me tenait à cœur. Ensuite, l'appartement est accessible, clair et possède un grand balcon. Je peux être dehors tout le temps. Et c'est très calme.