

## L'AIDE AU LOGEMENT ÉVOLUE

### QU'EST-CE QUI CHANGE ?

Les aides au logement évoluent en 2021 : elles sont calculées avec vos ressources des 12 derniers mois pour mieux s'adapter à votre situation. Avec l'APL calculée « en temps réel », chacun bénéficiera d'une aide qui correspond à ses revenus les plus récents.

### QUE DOIS-JE FAIRE ?

Vous n'avez aucune démarche à accomplir. En mai 2021, votre aide au logement sera calculée avec vos ressources des 12 derniers mois pour mieux s'adapter à votre situation (APL en temps réel) pour un paiement le 5 juin 2021.

### QUI DOIS-JE CONTACTER EN CAS DE BESOIN ?

Ce n'est pas Domanys qui gère votre aide au logement.

Retrouvez toutes les informations utiles auprès de votre Caisse d'Allocations Familiales (CAF) ou sur le site [caf.fr](http://caf.fr)

## BUS FRANCE SERVICES



Afin de faciliter vos démarches du quotidien, deux agents du Conseil Départemental répondront aux demandes d'informations relatives à la vie quotidienne : comment actualiser sa situation administrative, comment effectuer des démarches de santé, faire face à un litige, surmonter la perte de son conjoint...

Le bus des services publics vous accueillera dans les communes suivantes :

### LA 1<sup>ÈRE</sup> SEMAINE DU MOIS :

Mardi matin à Flogny-la-Chapelle à la Place de l'école  
Mardi après-midi à Carisey à la Mairie  
Mercredi matin à Joux-la-Ville dans la Cour de la Mairie  
Jeudi matin à Coulanges-la-Vineuse à la Place de l'église  
Vendredi matin à Gron à la salle des fêtes  
Vendredi après-midi à Véron à la Mairie

### LA 2<sup>ÈME</sup> SEMAINE DU MOIS :

Lundi matin à Fleury-la-Vallée à la Mairie  
Lundi après-midi à Chevannes vers les commerces  
Mardi matin à Ravières à la Mairie  
Mardi après-midi à Cruzy-le-Chatel à la salle des fêtes  
Mercredi matin à Sommechaie à la Mairie  
Mercredi après-midi à Augy à la Mairie  
Jeudi matin à Courson-les-Carrières à la Mairie  
Jeudi après-midi à Treigny à la Mairie  
Vendredi après-midi à Thorigny-sur-Oreuse à la Mairie

### LA 3<sup>ÈME</sup> SEMAINE DU MOIS :

Lundi matin à Chablis Place des Peulons  
Lundi après-midi à Pontigny vers l'Office du Tourisme  
Mardi après-midi à Deux-Rivières Place du Donjon  
Mercredi matin à Ligny-le-Chatel vers la pharmacie  
Jeudi matin à Saint-Julien-du-Sault à la Mairie  
Jeudi après-midi à Sépeaux Place du village  
Vendredi après-midi à Saint-Valérien

### LA 4<sup>ÈME</sup> SEMAINE DU MOIS :

Lundi matin à Rogny-les-7-écluses quai Sully  
Lundi après-midi à Eglény vers l'église  
Mardi matin à Etas-la-Sauvin à la Mairie  
Mardi après-midi à Ouanne vers l'église  
Mercredi matin à Vézelay vers la maison de santé  
Mercredi après-midi à Mailly-le-Chateau vers la Mairie  
Jeudi matin à Chailley sur la Place du Village  
Jeudi après-midi à Neuvy-Sautour sur le parking des commerces

Retrouvez les jours et horaires de passage dans votre commune sur le site du Conseil Départemental de l'Yonne [www.yonne.fr](http://www.yonne.fr)

## LE CONSEIL SÉCURITÉ...

par le commandant Roguier du SDIS 89



APPELEZ LES SAPEURS-POMPIERS EN COMPOSANT LE 18 OU LE 112



### QUAND ET COMMENT APPELER LES SECOURS ?

Nombreux sont les risques auxquels nous sommes confrontés dans notre vie quotidienne. Voici quelques conseils pour savoir quand et comment prévenir les sapeurs-pompiers et les autres services de secours. Deux numéros d'urgence à retenir : le 18 et le 112.

### Dans quels cas appeler ?

Vous pouvez appeler les sapeurs-pompiers lorsqu'une ou des vies sont en danger.

### Quels renseignements donner ?

> Où vous trouvez-vous ? Indiquez le lieu le plus précisément possible pour permettre aux secours de vous trouver rapidement (ville, rue, numéro, étage, code d'accès à l'immeuble si nécessaire, etc.).

> Que se passe-t-il ? Indiquez la nature du problème (feu, malaise, accident, etc.), le nombre et l'état des victimes.

> Y a-t-il un risque que les choses s'aggravent ? Evoquez les risques éventuels d'incendie, d'explosion ou d'effondrement...

> Ne raccrochez jamais le premier ! La personne qui a pris en charge votre appel vous dira quand elle a toutes les informations nécessaires. Une annonce calme, claire et complète garantit la rapidité des secours.

## A VENDRE

### ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

Frais de notaire réduits  
Garantie de rachat sur 10 ans offerte\*  
\* Modalités : nous consulter

### CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?  
Contactez nous : [devenirproprietaire@domanys.fr](mailto:devenirproprietaire@domanys.fr) ou

CENTRE RELATIONS CLIENTS  
03 86 18 09 50  
du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30  
prix d'un appel local

### COURSON-LES-CARRIERES MAISON T4 DE 80M<sup>2</sup>



- Séjour, cuisine, 3 chambres, salle de bains, WC, rangement.
- Garage et jardin.
- Classe énergétique du logement : E

> 84 000 €

### ISLE-SUR-SEREIN MAISON T3 DE 68M<sup>2</sup>



- Séjour, cuisine, 2 chambres, salle de bains, WC.
- Garage et jardin.
- Classe énergétique du logement : E

> 70 990 €

### ANCY-LE-FRANC MAISON T3 DE 79M<sup>2</sup>



- Séjour, cuisine, 2 chambres, salle de bains, WC, cellier.
- Garage et jardin.
- Classe énergétique du logement : F

> 77 000 €

FRAIS DE NOTAIRE OFFERTS\*

JUSQU'AU 30 JUIN 2021

Pour toute signature d'un compromis de vente ou réception d'un courrier d'intention d'achat à l'adresse du service commercial de Domanys.

Plus de renseignements sur [www.domanys.fr/devenirproprietaire](http://www.domanys.fr/devenirproprietaire)

\* Une remise commerciale équivalente au montant des frais de notaires sera appliquée sur le prix de vente du bien que vous louez et que vous souhaitez acquérir. Offre sous conditions. Règlement disponible sur le site [www.domanys.fr](http://www.domanys.fr) rubrique devenir propriétaire

### > NOS AGENCES

#### AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE  
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h  
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

#### AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON  
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h  
Mardi de 10h à 12h  
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

#### JOIGNY

8 quai de G<sup>e</sup> Leclerc 89300 JOIGNY  
Lundi et vendredi de 14h à 16h  
Mardi et jeudi de 10h à 12h

#### SENS

11, rue du M<sup>e</sup> de Lattre de Tassigny 89100 SENS  
Lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h  
Mercredi de 10h à 12h

#8 ENSEMBLE - Mai 2021 - Magazine des clients-locataires de Domanys - Office Public de l'Habitat - RCS Auxerre B 382 820 033 - 9 rue de Douaumont - BP 36 - 89010 Auxerre cedex - tel : 03 86 18 09 50 - [www.domanys.fr](http://www.domanys.fr) - Directrice de la publication : Karine Lascols - Conception et rédaction : Service communication - Graphisme : Nicolas Imbert (Collectif 112) - Crédit photos : Sébastien Boulard/Domanys/Unicia/Conseil départemental de l'Yonne/Adobe Stock/Freepik/SDIS89 - Magazine distribué gratuitement à 8500 ex. - Impression : S2E sur papier issu de forêts gérées durablement.

EN CADEAU  
avec votre magazine  
1 MAGNET

NOUVEAU  
VOTRE CONTRAT  
MULTISERVICES

APL  
EN TEMPS RÉEL  
Vos droits s'adaptent à  
votre situation

PAPERNEST  
Vos démarches  
administratives  
simplifiées

## ÉDITO

### Le multiservices ... à votre service !

Notre mission première est d'offrir un logement de qualité, accessible, à loyer modéré et un cadre de vie attractif. C'est pourquoi améliorer la qualité de service que nous vous offrons est un objectif quotidien, comme vous l'explique Matthieu Burtin, notre Responsable Qualité. Concrètement, la mise en place prochaine du contrat multiservices qui vise l'amélioration du confort et de la sécurité de votre logement par l'entretien régulier de ses équipements à un coût maîtrisé, en est l'exemple. Tout comme l'offre Papernest qui simplifie vos démarches administratives.

Découvrez également dans ce numéro l'évolution des APL et d'autres informations comme les conseils sécurité. Bonne lecture.

\*Coordonnées de votre entreprise de multiservices UNICIA à contacter pour l'entretien des équipements de votre logement.

# ACTUALITÉS

en images



1\_ Une collecte de piles et ampoules a été faite à Avallon pendant l'automne en collaboration avec la mission locale.  
2\_ Une arthothèque (le Rig'Lab) située rue Louis Riglet à Migennes permettra aux habitants d'emprunter des œuvres d'art dès que la situation sanitaire le permettra.

3\_ L'opération de réhabilitation de 64 logements a débuté à Pont-sur-Yonne.  
4\_ Domanys a fêté ses 70 ans le 9 novembre 2020. Ce fut l'occasion d'offrir des cadeaux à nos clients locataires nés en 1950.  
5\_ Rénovation complète intérieure et extérieure de 102 logements en cours à Migennes.

# RENCONTRE

MATTHIEU BURTIN, RESPONSABLE QUALITÉ CHEZ DOMANYS



Pouvez-vous nous rappeler les engagements de service à respecter pour être certifié Qualibail ?

- Nous avons 6 engagements à respecter :
- 1- Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement.
  - 2- Faciliter votre emménagement et agir pour votre confort et votre sécurité.
  - 3- Assurer le bon déroulement de votre location.
  - 4- Traiter vos demandes d'intervention technique.
  - 5- Vous informer et évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence.
  - 6- Vous accompagner dans votre parcours résidentiel.

Ces engagements très concrets touchent notamment à l'accueil, à l'information, au service d'entretien des parties communes ou à l'assistance technique et administrative. Vous avez ainsi l'assurance d'être accompagnés par les équipes de Domanys et ses partenaires pendant toute la durée de votre location.

En quelques mots, quels sont les avantages que Domanys soit certifié Qualibail ?

La certification Qualibail vous permet de bénéficier d'un niveau de service contrôlé chaque année par l'AFNOR Certification (organisme indépendant). Domanys s'engage par exemple à faire le point avec les nouveaux locataires 3 mois après leur emménagement afin de s'assurer qu'ils sont bien installés. Cet accompagnement personnalisé se poursuit notamment lorsque vos besoins évoluent, des solutions adaptées sont alors recherchées avec vous (travaux d'adaptation ou mutation). Domanys vous garantit aussi une continuité de service en mettant à votre disposition un service d'urgence pendant les heures de fermeture du centre d'appels. Enfin, Qualibail c'est avant tout un engagement à reconnaître ses axes de progrès et à se mobiliser pour améliorer la qualité du service qui vous est rendu.

# DOSSIER

## CONTRAT D'ENTRETIEN MULTISERVICES

Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2021, vous bénéficiez de la mise en place du contrat d'entretien multiservices. Ce service vise l'amélioration de votre confort et de la sécurité de votre logement par l'entretien régulier de ses équipements à un coût maîtrisé.

### QU'EST-CE QU'UN CONTRAT MULTISERVICES ?

Nous confions à une **entreprise unique** l'entretien des équipements suivants :

- › Plomberie / robinetterie
- › Électricité
- › Serrurerie-quincaillerie
- › Menuiserie, volets roulants

L'entreprise assurera le **dépannage en cas de dysfonctionnement des équipements du logement, ainsi qu'une visite systématique de contrôle avant l'emménagement d'un nouveau locataire.**

Ce nouveau service a été mis en œuvre le 1<sup>er</sup> mai 2021 pour une durée maximale de 4 ans et sera opéré par la société UNICIA.

### UN CONTRAT MULTISERVICES POUR UNE MEILLEURE SATISFACTION

Les bailleurs sociaux qui ont mis en place ce type de contrat constatent une nette amélioration de la satisfaction des locataires sur le traitement des demandes d'intervention.

- Un budget mieux maîtrisé grâce à des coûts que nous avons négociés. Payer un forfait mensuel vous revient moins cher que de régler vous-même, comme aujourd'hui, le coût des réparations pour lesquelles vous devez appeler des artisans.
- Des délais d'intervention de dépannage de 4 heures pour les situations d'extrême urgence. C'est un engagement contractuel de l'entreprise multiservices.



Après échanges entre Domanys et les associations de locataires qui vous représentent, il a été convenu de consulter l'ensemble des locataires sur la mise en place d'un contrat d'entretien multiservices. 18 % des locataires ont répondu défavorablement suite à la consultation des locataires lancée du 12 novembre 2020 au 20 janvier 2021. Le contrat multiservices a donc été mis en place.

Les associations de locataires ont participé au dépouillement des résultats. Dépouillement le mardi 26 janvier 2021 avec les associations de locataires (ASSECO-CFDT)



UN SEUL NUMÉRO DE TÉLÉPHONE POUR LE DÉPANNAGE DE CES ÉQUIPEMENTS  
**T. 03 85 46 92 34**  
www.unicia.fr

### COMBIEN ÇA COÛTE ?

Le coût forfaitaire maximum du contrat multiservices, selon les équipements de votre logement, est de 5,40 euros, 7,20 euros ou 9 euros par mois.

Exemple concret :

- › Si votre logement est équipé d'un chauffe-eau électrique et convecteurs électriques : coût forfaitaire maximum multiservices = 9 euros.
- › Si votre logement n'est pas équipé d'un chauffe-eau électrique ou de convecteurs électriques : coût forfaitaire maximum multiservices = 7,20 euros.
- › Si votre logement n'est ni équipé d'un chauffe-eau électrique ni de convecteurs électriques : coût forfaitaire maximum multiservices = 5,40 euros.

## ON VOUS RÉPOND

### SI J'AI UN PROBLÈME AVEC MA CHAUDIÈRE INDIVIDUELLE, QUI DOIS-JE APPELER ?

Il convient d'appeler directement l'entreprise en mentionnant votre référence locative.

ENGIE HOME SERVICES  
09 77 40 58 22 (prix d'un appel local)  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h30



### VOUS AVEZ UNE QUESTION TECHNIQUE URGENTE

En dehors des horaires d'ouverture du centre d'appels, pour toute demande qui concerne UNIQUEMENT les domaines suivants : le chauffage, les ascenseurs, les portes et portails automatiques de garages, les canalisations et les fuites importantes nécessitant la coupure générale.

CONTACTEZ DOMANYS-URGENCE > 03 86 46 11 98



### SI J'AI UN PROBLÈME DE PLOMBERIE - ROBINETTERIE, QUI DOIS-JE APPELER ?

Il convient d'appeler directement l'entreprise  
**UNICIA**  
03 85 46 92 34  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h.

### POUR DES INFORMATIONS CONCERNANT MES CHARGES, À QUI PUIS-JE M'ADRESSER ?

Vous avez une question sur la régularisation des charges ? Envoyez un mail à [chargeslocatives@domanys.fr](mailto:chargeslocatives@domanys.fr)

## SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



Vous souhaitez changer de fournisseur d'énergie, d'internet ? Vous souhaitez changer d'assureur (exemple : assurance habitation) ? Nous avons la solution et c'est gratuit ! **PAPERNEST s'occupe gratuitement des résiliations et des nouvelles souscriptions le cas échéant.** Si vous êtes intéressé(e), contactez votre Chargée de Clientèle au 03 86 18 09 50.

### COVID-19



Se laver les mains très régulièrement.



Sortir masqué.



Respecter la distanciation physique.