



DES SERVICES RENFORCÉS

UNE INTERLOCUTRICE PRIVILÉGIÉE EST À VOTRE ÉCOUTE

Elle vous contacte dans le mois qui suit votre installation pour se présenter et vérifier que tout se passe bien dans votre logement.

Elle garde contact avec vous tout au long de votre présence, notamment au travers d'enquêtes de satisfaction.

Elle peut aussi mobiliser différents partenaires, en cas de besoin, pour vous apporter toute aide nécessaire.



DOMANYS - Rue Bourneil - AUXERRE (89)

UNE PRISE EN COMPTE DE VOS DEMANDES :

→ D'INTERVENTION TECHNIQUE

Nous agissons dès la réception de votre demande d'intervention technique. Les délais de sa prise en charge sont fonction de sa nature. (Exemple : sans délai si votre sécurité ou celle de vos biens est en cause.)

→ ADMINISTRATIVES LIÉES À VOTRE LOGEMENT

Nous vous aidons et vous accompagnons en cas de besoin. Exemples : dossier APL, enquêtes diverses, déclaration de sinistre...

plaqloqHSS V3 - 05/2019 - DOMANYS - RCS Auxerre B 382 820 033 - Crédits photos : S. Boulard / Shutterstock - Conception : VAADIGM.STUDIO

NOUS CONTACTER



CENTRE RELATIONS CLIENTS

03 86 18 09 50

du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30

prix d'un appel local

VOS INTERLOCUTRICES PRIVILÉGIÉES

- **ÉMILIE BAILLON**
(Agences d'Auxerre et d'Avallon)
- **LAURE BARANEK**
(Agences de Joigny et de Sens)



DELPHIS
HABITAT & INNOVATION



WWW.DOMANYS.FR



Habitat
Senior
Services®

LA GARANTIE
D'UN MAINTIEN
À DOMICILE
DE QUALITÉ



Demeurer chez soi le plus longtemps possible est le choix de tous. Pour cela, Domanys développe des actions d'adaptation des logements afin d'anticiper le vieillissement de la population.

Le label Habitat Senior Services® encourage le maintien à domicile. C'est une démarche qualité qui organise, structure les adaptations et les services proposés, pour le bien-être des locataires.

VOTRE LOGEMENT HSS



LES ABORDS ET
PARTIES COMMUNES
AMÉNAGÉS POUR
VOTRE MOBILITÉ.



VOTRE LOGEMENT
ADAPTÉ POUR VOTRE
CONFORT ET VOTRE
SÉCURITÉ.



DES SERVICES DE
PROXIMITÉ POUR
UN QUOTIDIEN
BIEN ENTOURÉ.



UN HABITAT ACCESSIBLE

Votre résidence et ses abords sont adaptés pour faciliter votre accès.

Travaux indicatifs en fonction de votre résidence

LES ABORDS

- Votre résidence est facile d'accès
- Les cheminements sont adaptés pour éviter les risques de chute
- La signalétique est aisément lisible et vous permet de vous repérer

LE HALL D'ENTRÉE

- La porte d'entrée est facile à ouvrir
- Un système d'interphonie ou de visiophonie est mis en place
- Le revêtement de sol est non glissant
- L'éclairage du hall est adapté
- Votre boîte aux lettres est facilement accessible

LES COULOIRS

- La signalétique dans les couloirs est bien visible et vous permet de vous repérer
- L'éclairage est adapté

LE LOCAL COLLECTIF

- La porte du local à ordures est facile à manipuler

EN L'ABSENCE D'ASCENSEUR

- Le revêtement des marches de l'escalier est non glissant
- Les mains courantes sont aisément repérables
- L'éclairage de la cage d'escalier est adapté



DOMANYS - Résidence Mariani - Avallon (89)



« Avec les travaux qui ont été faits, c'est impeccable ! La porte d'entrée est sécurisée. La salle de bain avec une douche, c'est quand même beaucoup plus pratique... et on y gagne en clarté ! Et puis, avec les volets roulants électriques sur toutes les fenêtres, on peut tout fermer sans se fatiguer. Au final, ces travaux rendent la vie dans le logement plus agréable. »

M. DENOLET
Locataire de Domanys à Avallon (Yonne).



UN LOGEMENT ADAPTÉ POUR VOTRE CONFORT ET VOTRE SÉCURITÉ

Travaux indicatifs en fonction de votre résidence

DANS VOTRE LOGEMENT, SONT PROPOSÉS :

- Un interphone ou un visiophone
- Un œil de porte, un entrebâilleur sur la porte d'entrée
- Des volets roulants motorisés
- Une commande d'éclairage à l'entrée de chaque pièce
- Une prise de courant à hauteur adaptée par pièce
- Des portes coulissantes sur les placards
- Un dispositif de coupure du courant électrique accessible

VOTRE CUISINE

- Un mitigeur sur le robinet de l'évier
- Un éclairage au-dessus du plan de travail

VOS TOILETTES

- Des barres de maintien

VOTRE CHAMBRE

- Une prise télévision et téléphone

VOTRE SALLE DE BAIN

- Une douche pas trop haute avec un revêtement non glissant
- Un mitigeur thermostatique dans la douche
- Des barres de maintien
- Un mitigeur sur le robinet du lavabo
- Un sol non glissant



« Mon rôle d'interlocutrice privilégiée est capital dans le bien-être des locataires seniors de Domanys. Je suis à leur écoute dès que nécessaire. C'est une véritable relation de proximité et de confiance qui s'installe au fil du temps pour les accompagner et favoriser un maintien à domicile de qualité ! »

EMILIE BAILLON
Interlocutrice Privilégiée de Domanys



exemple de salle de bain adaptée