

# ENSEMBLE

Le magazine des clients-locataires de Domanys



DOMANYS

# 6 OCTOBRE  
2019



## DOSSIER

Senior : demeurer chez soi  
le plus longtemps possible !

## ACADOMIA

Profitez d'un service de soutien  
scolaire 100 % gratuit pour  
vos enfants

## ÉDITO

### OFFRES ET SERVICES ADAPTÉS = BIEN-ÊTRE ASSURÉ !

Notre volonté de toujours adapter notre offre à vos besoins nous a conduit à développer de nouvelles solutions de logements pour tous les publics. Ainsi, avec nos logements Habitat Senior Services®, les seniors autonomes peuvent rester le plus longtemps possible à leur domicile. En vous plaçant au cœur de nos préoccupations, nous avons également imaginé de nouveaux services et initiatives innovantes, à l'image du service de soutien scolaire ACADOMIA qui est, cette année encore, 100% gratuit pour vos enfants. Retrouvez enfin dans ce numéro nos dernières actualités en images et d'autres informations pratiques sur la mise en service du chauffage ou les conseils sécurité pour une bonne ventilation de votre habitat. Bonne lecture !

# ACTUALITÉS

en images

ON  
VOUS  
RÉPOND

Où dois-je appeler pour joindre le plombier ou le chauffagiste pour mon chauffage individuel ?

Pour toute demande concernant la plomberie-robinetterie, le chauffage individuel, les chauffe-bains gaz ou la ventilation de votre logement, il convient d'appeler directement l'entreprise de dépannage.

Les coordonnées vous ont été données lors de votre entrée dans les lieux par votre Chargée de clientèle et par courrier. Vous pouvez également les trouver sur [www.domany.fr](http://www.domany.fr), rubrique « Déjà locataire » puis « Interlocuteurs ».



- 1\_ Joyeux anniversaire à Reine, 105 ans, doyenne de nos locataires qui habite Migennes.
- 2\_ Le 17 septembre, les locataires des Hauts de la Madeleine à Joigny ont été invités à participer à la démarche créative d'une opération d'embellissement mural monumental.
- 3\_ Des bacs à compost ont été installés au 14/16 avenue Jean-Jaurès à Villeneuve l'Archevêque. Une réunion d'information sur le compostage a eu lieu le 17 juin 2019.
- 4\_ A Paron, la « Résidence des abeilles » a été inaugurée le 18 juin avec les résidents après une réhabilitation extérieure et intérieure.
- 5\_ La rénovation complète du bâtiment au 41 rue Pierre Larousse à Migennes s'est achevée le 3 mai 2019.

## RENCONTRE

avec  
LES CONSEILLÈRES CLIENTÈLES DE VOTRE CENTRE RELATIONS CLIENTS



### Pouvez-vous présenter votre rôle chez Domany ?

Nous sommes 8 conseillères clientèles qui répondons à toutes les attentes des locataires et des demandeurs de logement en leur réservant un accueil personnalisé. Nos principales missions sont d'orienter et d'informer les demandeurs de logement dans le département, de prendre en charge les appels entrants de locataires (demande d'information, demande d'intervention technique...) et d'assurer le suivi dans le traitement de leurs demandes. Nous menons aussi des campagnes d'information ou de communication : relance pour transmissions de documents administratifs, enquêtes...

### Recevez-vous beaucoup d'appels ?

Environ 300 appels par jour. Pour 80 % de ces appels, nous apportons une réponse immédiate aux clients.

### Être à l'écoute des locataires, c'est votre qualité essentielle ?

Bien sûr ! Notre volonté est de toujours améliorer la qualité de service en étant à l'écoute de notre interlocuteur et en lui proposant des solutions personnalisées.



TOUT COMME NOS CONSEILLÈRES CLIENTÈLES QUI VOUS ACCUEILLENT,  
RESTONS CALMES ET COURTOIS EN TOUTE CIRCONSTANCE.

# ZOOM sur



## SENIORS AUTONOMES DEMEURER CHEZ SOI LE PLUS LONGTEMPS POSSIBLE !

Quand on vieillit, rester vivre à son domicile le plus longtemps possible est le choix de tous. Pour cela, Domanys développe des actions d'aménagement des logements afin de continuer à vivre dans les meilleures conditions possibles chez soi.

### QUELLES SOLUTIONS POUR RESTER CHEZ SOI PLUS LONGTEMPS ?



**1 LA RÉALISATION DE TRAVAUX D'ADAPTATION DANS VOTRE LOGEMENT :**  
installation d'une douche avec siège rabattable, de barres d'appui, de WC surélevés,...

#### Les conditions pour la réalisation de ces travaux

Vous faites votre demande par courrier à la responsable de pôle Gestion Locative et Économique → Cette dernière vous contactera et envisagera les suites à donner à votre demande en fonction de votre situation.



#### 2 LA RÉALISATION DE LOGEMENTS HABITAT SENIOR SERVICES® :

un habitat accessible, un logement adapté et des services à proximité. Cette démarche Qualité organise et structure les adaptations et les services proposés, pour votre bien-être autour de 3 engagements :



Des abords et parties communes aménagés pour faciliter votre mobilité.



Des services de proximité et un interlocuteur privilégié pour être bien entouré au quotidien.



Un logement adapté pour votre confort et votre sécurité.

DOMANYS est en cours de labellisation Habitat Senior Services®

## 50 logements

ont été labellisés Habitat Senior Services® en 2019  
et le double est prévu dans les deux années à venir.

Domanys a

# 216 logements adaptés.

En 2018, c'est

# 45 logements qui ont été équipés pour un investissement de 192 325 €.

Si vous êtes intéressés, contactez-nous au 03 86 18 09 50 ou par courrier à DOMANYS – 9 rue de Douaumont, BP 36, 89010 Auxerre Cedex – Responsable du pôle Gestion Locative et Économique

Déjà près de 400 enfants profitent de ce coup de pouce 100% GRATUIT

Pourquoi pas vous ?

Théo - CE2

Manon - Terminale

Lisa - CP

Gabriel - 3<sup>ème</sup>

AVEC LE SERVICE **LA PLATEFORME 365** ACADOMIA  
PROFITEZ D'UN COUP DE POUCE POUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE DE VOTRE ENFANT !

Parce que nous souhaitons la réussite scolaire de votre enfant, Domanys met à votre disposition sans aucun frais et pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, un service de soutien scolaire en ligne accessible à partir de n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone. Du CP à la Terminale, il lui permettra de faire des révisions, des exercices... et de suivre sa progression.

**100 %  
GRATUIT**  
POUR LES LOCATAIRES  
DE DOMANYS

**INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT**  
sur [www.domanys.fr](http://www.domanys.fr) rubrique « déjà locataire » ou auprès de votre agence Domanys (adresse au dos ou en appelant au 03 86 18 09 50).

# ON VOUS INFORME

## LA PÉRIODE DE CHAUFFE EST PRÉVUE ENTRE DÉBUT OCTOBRE ET MAI.

Nous chauffons votre logement à 19°C, température recommandée par le code de la construction et de l'habitation. Pendant ces mois de chauffe, quelques petits conseils pour favoriser les économies d'énergies :

→ Ne déposez rien sur vos radiateurs.

Ne placez aucun objet ou meuble devant.

→ Dépoussiérez vos radiateurs.

→ Eteignez le chauffage pendant que les fenêtres sont ouvertes.

→ Fermez les rideaux ou les volets la nuit.



L'UDAF vous informe qu'un point d'Information et Soutien au Budget Familial est présent sur tout le département. Ce service gratuit permet d'accompagner les familles démunies dans leurs vies quotidiennes.

→ Pour plus de renseignements, contactez l'UDAF de l'Yonne : Maison de la famille au 03 86 42 29 65 ou par e-mail [udaf89@udaf89.fr](mailto:udaf89@udaf89.fr)

## LE CONSEIL SÉCURITÉ...

par le commandant Roguier du SDIS 89



Service  
Départemental d'  
Incendie et de  
Secours de l'Yonne

**APPELEZ LES SAPEURS-POMPIERS  
EN COMPOSANT LE 18 OU LE 112**

## OBSTRUCTION DES GRILLES DE VENTILATION / VMC = MAUVAISE SANTÉ !

Combien de personnes sont passées à côté d'une grille de ventilation basse en disant « il y a de l'air froid qui passe ». Réaction immédiate, la personne calefaut les grilles (évacuation et VMC) partout en pensant éviter de refroidir la pièce.

Or, ce geste est totalement déconseillé pour plusieurs raisons :

1 - Pour les chauffages au gaz, ces arrivées d'air sont indispensables au bon fonctionnement de la chaudière et évitent les risques d'intoxication au monoxyde de carbone. Le chauffage au gaz a besoin d'une arrivée d'air frais pour pouvoir fonctionner correctement.

2 - Ces arrivées d'air sont essentielles à l'apport d'oxygène dans la maison.  
3 - Elles permettent aussi d'assainir l'air et d'éviter ainsi à l'humidité de s'installer.



**ENTRETIEN ANNUEL  
DE VOS INSTALLATIONS  
DE CHAUFFAGE**



**MÊME L'HIVER AÉREZ  
VOTRE LOGEMENT AU MOINS  
10 MINUTES PAR JOUR**



**NE BOUCHEZ PAS  
LES VENTILATIONS  
EXTÉRIEURES**



**EN CAS DE MAUX DE TÊTE,  
FATIGUE, ET VOMISSEMENT  
APPELEZ LES SECOURS**



**N'UTILISEZ PAS  
DE CHAUFFAGE  
D'APPOINT**

## A VENDRE

## ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

**FRAIS DE NOTAIRE RÉDUITS**

**PAS DE FRAIS DE DOSSIER**

Garantie de rachat sur 10 ans offerte  
(SOUS CONDITIONS - MODALITÉS : NOUS CONSULTER)

## CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?  
Contactez nous : [devenirproprietaire@domanys.fr](mailto:devenirproprietaire@domanys.fr) ou



CENTRE RELATIONS CLIENTS  
**03 86 18 09 50**  
du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30  
prix d'un appel local

### PONTIGNY

MAISON T4 DE 75 M<sup>2</sup>



- Cuisine, séjour, 3 chambres, salle de bains, WC.
- Garage, jardin attenant.
- Classe énergétique du logement : D

> 91 000 €

### BEAUMONT

MAISON T5 DE 104 M<sup>2</sup>



- Cuisine, séjour, 4 chambres, salle de bains, WC.
- Garage, jardin attenant.
- DPE en cours.

> 134 000 €

### ROGNY LES 7 ECLUSES

MAISON T4 DE 78 M<sup>2</sup>



- Cuisine, séjour, 3 chambres, salle de bains, WC.
- Garage, jardin attenant.
- Classe énergétique du logement : D

> 54 000 €

## PRÊT ACCESSION PLUS

Jusqu'à 30 000€ à 1% pour financer votre achat de logement.

Prêt délivré par Action Logement sous conditions.

## PRÊT À 0%

Jusqu'à 10 000€ à 0% pour l'acquisition du bien que vous louez actuellement.

Prêt délivré par les banques sous conditions.

**CES DEUX OFFRES SONT CUMULABLES.**

## > NOS AGENCES

### AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE  
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h  
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

### AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON  
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h  
Mardi de 10h à 12h  
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

### JOIGNY

8 quai du G<sup>al</sup> Leclerc 89300 JOIGNY  
Lundi et vendredi de 14h à 16h  
Mardi et jeudi de 10h à 12h

### SENS

11, rue du M<sup>al</sup> de Lattre de Tassigny 89100 SENS  
Lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h  
Mercredi de 10h à 12h

