

# DOMANYS, Office Public de l'Habitat de l'Yonne gère 9100 logements\* sur 200 communes



## AGENCES

### AUXERRE

2 rue de la Laïcité  
89000 AUXERRE  
Lundi de 10h à 12h15 et  
de 14h à 16h  
Du mardi au jeudi  
de 10h à 12h15

### AVALLON

8 av Victor Hugo  
89200 AVALLON  
Lundi de 10h à 12h  
et de 14h à 16h  
Mardi de 10h à 12h  
Jeudi et vendredi  
de 14h à 16h

### JOIGNY

8 quai du G<sup>l</sup> Leclerc  
89300 JOIGNY  
Lundi et vendredi  
de 14h à 16h  
Mardi et jeudi  
de 10h à 12h

### SENS

11, rue du M<sup>e</sup> de Lattre  
de Tassigny  
89100 SENS  
Lundi, mardi et jeudi  
de 10h à 12h et  
de 13h30 à 16h  
Mercredi de 10h à 12h

### TONNERRE

5 rue Clermont  
Tonnerre  
89700 TONNERRE  
Mardi de 10h à 12h  
et de 14h à 16h

### MIGENNES

(locaux du CCAS)  
2 avenue Victor Hugo  
89400 MIGENNES  
2ème lundi de chaque mois  
de 9h30 à 12h

### ST-FLORENTIN

6 rue André Messager  
89600 ST-FLORENTIN  
Lundi de 11h à 12h  
Jeudi de 9h à 12h

## PERMANENCES



CENTRE RELATIONS CLIENTS

**03 86 18 09 50**

du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30

prix d'un appel local.

ou

rendez-vous sur  
[www.domanys.fr](http://www.domanys.fr)



DOMANYS

PARCE QUE  
VOUS SATISFAIRE  
EST NOTRE  
PRIORITÉ,  
NOUS SOMMES  
CERTIFIÉS  
QUALIBAIL<sup>1</sup>  
DEPUIS  
DÉCEMBRE 2012.

<sup>1</sup>Certification délivrée dans  
le domaine de la gestion  
locative de logements par  
L'Association Française de  
NORmalisation



## 6 engagements de service pour vous garantir une expérience client de qualité

- 1 Vous orienter à chaque étape de votre demande de logement.
- 2 Faciliter votre emménagement et agir pour votre confort et votre sécurité.
- 3 Assurer le bon déroulement de votre location.
- 4 Traiter vos demandes d'intervention technique.
- 5 Vous informer et évaluer les interventions effectuées chez vous et dans votre résidence.
- 6 Vous accompagner dans votre parcours résidentiel.

### Vous emménagez chez DOMANYS ?

- Nous contrôlons la propreté du logement avant votre entrée dans les lieux.
- Nous mettons à votre disposition des équipements économes en énergie.
- Nous vous proposons un entretien de courtoisie dans les 3 mois suivant votre entrée dans les lieux, afin de faire le point sur votre installation.

### Vous nous sollicitez pour une intervention technique ?

- Nous vous informons du traitement apporté à votre demande.
- Nous évaluons la qualité des prestations réalisées pour les améliorer.
- Nous sommes joignables 7j/7 et 24h/24 pour votre sécurité.

### Vous nous faites part, par écrit, d'une difficulté concernant vos conditions de logement ?

Nous vous répondons sous 8 jours et mettons en place un traitement adapté.

### Vos besoins évoluent ?

Nous recherchons une solution adaptée à l'évolution de votre situation (mutation, travaux d'adaptation, accession).



« Qualibail prend en compte le quotidien du locataire depuis sa demande de logement jusqu'à son départ. Grâce à des engagements renforcés du bailleur, il améliore le confort et la sécurité des résidents. Il agit notamment sur la propreté des logements et des parties communes ; le traitement des demandes d'intervention technique ; la maîtrise des consommations ; la prise en compte du respect de l'environnement ; l'amélioration de l'information donnée aux locataires ou encore le renforcement du dialogue bailleur/locataire. »

[www.domanys.fr](http://www.domanys.fr)



CENTRE RELATIONS CLIENTS  
03 86 18 09 50  
du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30

prix d'un appel local.



DOMANYS