



**DOMANYS**  
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



IN/MEUBLES à Migennes (89)  
*Une œuvre éphémère pour sensibiliser à l'art contemporain...et au tri*

Retrouvez l'intégralité  
de notre rapport d'activité 2018 sur  
[rapportactivite2018.domanys.fr](http://rapportactivite2018.domanys.fr)

**Notre mission d'intérêt général :**  
proposer des logements de qualité à loyer modéré  
aux familles à revenus modestes.

Retrouvez l'intégralité  
de notre  
**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**2018**

[rapportactivite2018.domanys.fr](http://rapportactivite2018.domanys.fr)

## ÉDITO

### LA FORCE DU COLLECTIF AU SERVICE DES TERRITOIRES

L'année 2018 a été une année charnière marquée par une profonde évolution du secteur du logement social : impacts financiers de la loi de finances 2018, défis à relever pour les années à venir au regard de la loi ELAN (Evolution du Logement et Aménagement Numérique). 1<sup>er</sup> bailleur social du département et 2<sup>ème</sup> entreprise de services de l'Yonne, Domanys entend poursuivre sa création de valeur pour les habitants et les territoires de l'Yonne au travers de sa mission d'intérêt général. Nous avons donc entamé en 2018 une transition nécessaire avec l'identification de 4 axes stratégiques qui guideront notre action collective à horizon 2024.

Cette stratégie volontariste placée sous l'angle de la responsabilité et de la performance vise à renforcer les liens avec les territoires et les habitants tout en favorisant les initiatives innovantes, le codéveloppement et les synergies locales.

Acteur local ouvert à des partenariats fondés sur des convergences de valeurs et de stratégies, nous avons fait le choix d'initier dès fin 2018 une démarche de coopération régionale avec d'autres bailleurs avec une ambition commune : mettre la force de notre collectif au service de nos territoires afin de réussir ensemble.



**PATRICK GENDRAUD**  
Président du Conseil Départemental  
de l'Yonne et Président de Domanys



**KARINE LASCOLS**  
Directrice générale de Domanys

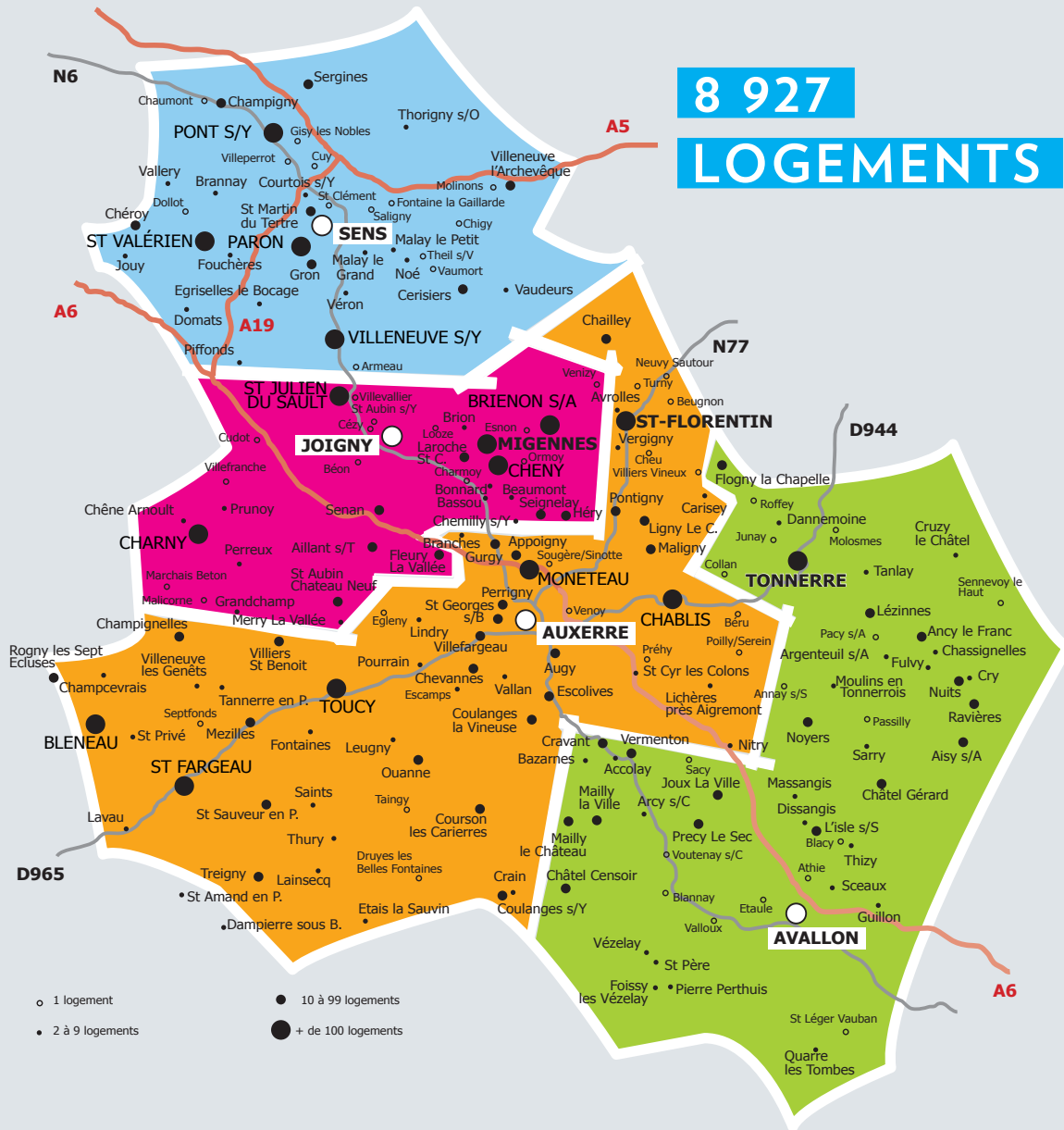
La performance est un moyen au service de notre mission sociale. En tant qu'acteur local, nous agissons au quotidien pour apporter, à notre échelle, en partenariat avec d'autres acteurs, une contribution positive afin de répondre aux enjeux de transformation de notre société. Entreprise engagée et responsable, vous découvrirez dans ce rapport d'activité 2018 des exemples d'investissements et de projets pour un patrimoine durable, de nouvelles offres de logements pensées pour le maintien à domicile des seniors ou encore l'accompagnement des jeunes actifs via notre marque LOC IZY.

Portés par nos valeurs, notre volonté de « Réussir Ensemble », nous a aussi permis d'imaginer de nouveaux services avec nos parties prenantes dans l'intérêt de nos clients-locataires à l'image du soutien scolaire en ligne gratuit pour les enfants de nos locataires et de nos collaborateurs. En 2019, nous poursuivons donc en toute logique notre démarche d'amélioration continue où le renforcement des liens avec les habitants, les partenaires, les entreprises locales et les collaborateurs reste la clé de notre réussite collective.

### FÉDÉRER LES ÉNERGIES POUR RÉUSSIR ENSEMBLE



# LE PATRIMOINE



**8 927**  
**LOGEMENTS**

○ 1 logement  
● 2 à 9 logements  
● 10 à 99 logements  
● + de 100 logements

## AGENCES

AUXERRE	AVALLON	JOIGNY	SENS
2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h Du mardi au jeudi de 10h à 12h15	8 av Victor Hugo 89200 AVALLON Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h Mardi de 10h à 12h Jeudi et vendredi de 14h à 16h	8 quai du Gal Leclerc 89300 JOIGNY Lundi et vendredi de 14h à 16h Mardi et jeudi de 10h à 12h	11, rue du Mal de Lattre de Tassigny 89100 SENS Lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h Mercredi de 10h à 12h

## PERMANENCES

TONNERRE	MIGENNES	ST-FLORENTIN
5 rue Clermont Tonnerre 89700 TONNERRE Mardi de 10h à 12h et de 14h à 16h	(locaux du CCAS) 2 avenue Victor Hugo 89400 MIGENNES 2 <sup>ème</sup> lundi de chaque mois de 9h30 à 12h	6 rue André Messager 89600 ST-FLORENTIN Lundi de 11h à 12h Jeudi de 9h à 12h

## NOS LOCATAIRES

**PLUS DE 19 200**  
HABITANTS LOGÉS

**1 215**  
REMISES DE CLÉS EN 2018\*

**85 %**  
DE LOCATAIRES SATISFAITS\*\*

**62 %**  
DES LOCATAIRES BÉNÉFICIENT  
DE L'APL\*

## NOTRE PATRIMOINE

**8 927**  
LOGEMENTS

**43 %**  
DU PARC SOCIAL DE L'YONNE

**29 %**  
DE LOGEMENTS INDIVIDUELS\*

**73 %**  
DU PARC EN ÉTIQUETTE ÉNERGIE  
A À D\*

## CHIFFRES CLÉS

## NOTRE ACTIVITÉ LOCALE

**22,9 M€**  
INJECTÉS DANS L'ÉCONOMIE EN 2018\*

**127 M€**  
D'INVESTISSEMENTS PRÉVUS  
SUR 2016/2024\*

**81 %**  
DE MARCHÉS ATTRIBUÉS AUX  
ENTREPRISES ICAUNAISES EN 2018\*

**30 716**  
HEURES D'INTÉRIM  
D'INSERTION EN 2018\*

ENVIRON **198**  
EMPLOIS INDIRECTS\*

## NOTRE ORGANISATION

**1<sup>ER</sup>**  
BAILLEUR SOCIAL DE L'YONNE

**2<sup>ÈME</sup>**  
ENTREPRISE DE SERVICES DE L'YONNE  
EN CHIFFRE D'AFFAIRES\*\*\*

**190**  
EMPLOIS DIRECTS AU  
31/12/2018\*

**4**  
AGENCES, 3 PERMANENCES,  
5 POINTS RELAIS

**56 M€**  
DE BUDGET ANNUEL\*



Retrouvez la gouvernance de Domanys sur [rapportactivite2018.domanys.fr](http://rapportactivite2018.domanys.fr)



## INVESTIR POUR UN PATRIMOINE DURABLE

Répondre durablement aux besoins des habitants et des territoires. Cette idée forte s'est posée en fil rouge de l'activité patrimoniale de Domanys en 2018.

Investir pour réduire l'impact de la facture énergétique de nos clients, améliorer, entretenir et sécuriser le cadre de vie, adapter l'offre à la demande en démolissant ou en adaptant pour les seniors, rendre accessibles les bâtiments et les locaux de travail, engager la reprise de la construction, œuvrer ensemble avec les habitants et les partenaires pour rendre plus attractifs nos quartiers, illustrent les actions de ce fil rouge.



15 028 107 €  
TTC CONSACRÉS  
AUX TRAVAUX DE  
RÉHABILITATION  
DU PATRIMOINE  
EN 2018

403  
LOGEMENTS  
EN COURS DE  
RÉHABILITATION  
EN 2018\*

\*travaux en cours et ordres  
de services délivrés

## PERSPECTIVES 2019

- > **Accélérer l'investissement** avec le lancement des consultations en conception/réalisation des opérations d'Auxerre (Rue du Viaduc et Résidence sociale), Saint-Moré, Chevannes et Charbuy.
- > **Engager de nouvelles réhabilitations** à Joigny, Migennes, Saint-Julien-du-Sault et Pont-sur-Yonne.
- > **Continuer à relever le défi de la performance énergétique** : opération 900 chaudières individuelles et relance de la consultation des Diagnostics de Performance Énergétique (DPE).

## RENDRE NOTRE PATRIMOINE PLUS ATTRACTIF ET PLUS SÛR

### Des résidences rénovées et des logements adaptés aux seniors.

Avec plus de 400 logements en cours de réhabilitation, nous avons eu pour ambition en 2018 de **redonner de l'attractivité à notre parc en travaillant sur le cadre de vie, l'image, le confort notamment thermique et l'accessibilité.**

Pour certaines réhabilitations globales comme la Résidence des Lices à Tonnerre ou à Chablis, nous avons associé au programme de réhabilitation, une démarche artistique participative afin d'assurer une transformation durable de l'image de ces résidences.

217 logements ont également été lancés en démolition pour adapter notre offre aux besoins réels des territoires et près de 3M€ investis pour l'entretien (rénovation électrique, toiture, menuiserie...).

Cette année, l'enjeu du vieillissement s'est naturellement matérialisé sur le terrain avec la **création de logements respectant le label Habitat Senior Services®** à Avallon (29 logements), Charny (4 logements) et Auxerre (28 logements). Plusieurs programmes de constructions à Auxerre, Charbuy et de réhabilitations à Chablis, Avallon, ou encore Migennes, préparés en 2018 intègrent déjà cette nouvelle offre. Les axes de travail portent sur l'accès aux immeubles, la lisibilité des parties communes et la configuration des logements.

### Des sites plus accessibles et plus sûrs.

Commencé en 2017 et poursuivi en 2018, Domanys a entrepris un **vaste programme de rénovation de balcons sur l'ensemble de son patrimoine.** Ainsi, 2061 balcons ont été fléchés en travaux et 491 balcons ont d'ores et déjà été traités.

Par ailleurs, dans le cadre de l'Agenda d'Accessibilité Programmée (AD'AP) de Domanys validé fin 2016, les dossiers des 19 premiers sites prévus pour 2017-2018-2019 ont été validés en 2018. Les travaux vont pouvoir être lancés en 2019.

## PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE = + DE CONFORT & D'ÉCONOMIES

### Investir pour réduire l'impact de la facture énergétique.

La performance énergétique du patrimoine est une notion de tout premier ordre pour Domanys. En effet, les actions engagées dans ce domaine viennent directement impacter la facture énergétique de nos locataires et jouent sur l'empreinte écologique que nous laissons.

Ainsi, **88 chaudières collectives ont été remplacées dans 40 chaufferies collectives réparties sur notre patrimoine collectif à fin 2018.** Également, dans le cadre de la mobilisation du dispositif coup de pouce CEE, nous avons engagé le **remplacement de 186 chaudières individuelles.**

À Avallon, **une pompe à vapeur d'eau « PAVE », installation unique en Bourgogne Franche Comté, a été installée** et dessert 728 logements, soit 59 bâtiments. L'ambition poursuivie est une réduction des émissions de gaz à effets de serre d'environ 300 tonnes de CO<sub>2</sub>/an et une diminution de 15 % à 20 % de la consommation, par rapport aux anciennes installations. (source : Engie cofely)



Découvrez d'autres actions en faveur de la performance énergétique sur [rapportactivite2018.domanys.fr](http://rapportactivite2018.domanys.fr)





## PROPOSER DE NOUVELLES OFFRES ET SERVICES DE QUALITÉ

Notre volonté de toujours adapter notre offre aux besoins des territoires nous a conduit en 2018 à développer de nouveaux produits personnalisés tels que des logements Habitat Senior Services® ou des logements pour les jeunes actifs via notre offre LOC IZY. En plaçant les habitants au cœur de nos préoccupations, nous avons également imaginé de nouveaux services et initiatives innovantes, à l'image du service de soutien scolaire gratuit ou encore des nombreux projets artistiques visant à favoriser le bien vivre ensemble. Avec 85 % de locataires satisfaits\*, la qualité de service et l'accompagnement de nos locataires restent plus que jamais le socle de notre activité.

\*source : dernière enquête triennale 2016

### PERSPECTIVES 2019

- > Proposer de **nouvelles offres commerciales personnalisées**, en fonction de nos demandeurs de logements : offre famille monoparentale...
- > Obtenir la **labellisation HSS** et poursuivre le développement de logements labellisés.
- > Offrir de **nouveaux services aux locataires**.



7J/7 & 24H/24  
UN SERVICE D'URGENCE ACCESSIBLE

85 %  
DE LOCATAIRES GLOBALEMENT SATISFAITS\*

## DES OFFRES POUR TOUS LES PUBLICS

**Seniors, jeunes ou publics en difficulté... des logements pour tous.**

Soucieux de proposer des offres adaptées et cohérentes aux besoins des icaunais, Domanys a développé en 2018 deux nouvelles offres de logement :

- la mise en place du label **Habitat Senior Services®** sur 50 premiers logements afin de favoriser l'accès et le maintien à domicile des seniors autonomes : environnement approprié, résidence accessible, logements adaptés, confortables et accessibles et mixité générationnelle.
- **LOC IZY** : une solution logement « clé en main » et « tout compris » pour les jeunes actifs de moins de 30 ans (apprentis, intérimaires, en CDD ou CDI). Des partenariats ont également été mis en place avec divers établissements pour loger des personnes en situation de handicap, des mineurs non accompagnés, des jeunes en apprentissage, des migrants, via la signature de contrats de location.



## LES HABITANTS AU CŒUR DE SERVICES ET INITIATIVES INNOVANTES

**Innover dans l'intérêt de nos locataires.**

Nous avons imaginé un partenariat inédit entre Domanys, l'AJ Auxerre et ACADOMIA pour permettre aux 4 500 enfants de locataires, du CP à la Terminale, d'avoir accès gratuitement au **service de soutien scolaire en ligne** : la plateforme 365 ACADOMIA.

De nombreuses autres initiatives pour favoriser le bien vivre ensemble ont vu le jour comme la mise en œuvre de jardins partagés à Tonnerre, Migennes et Avallon, ou encore un **service gratuit de récupération de livres pour leur donner une deuxième vie « recyclivre »** à Avallon.

2018 a été particulièrement active dans le domaine artistique avec la réalisation du projet IN/MEUBLES qui consiste en la réalisation d'une œuvre éphémère pour sensibiliser les habitants à l'art contemporain... et au tri. Également avec plusieurs projets de décoration de bâtiments comme la fresque géante à Cheny ou le chantier d'insertion jeunes à Migennes.



Découvrez plus en détail ces initiatives et notre démarche A(r)tmosphère sur **rapportactivite2018.domanys.fr**

## LA QUALITÉ COMME SOCLE DE NOTRE ACTIVITÉ

**85 % de locataires satisfaits.**

La qualité de service a été reconnue par les collaborateurs de Domanys comme la **première valeur fondatrice de leur action au quotidien**. En 2018, les **résultats\*\* de nos différentes enquêtes annuelles** de qualité de service confirment cet engagement avec par exemple :

- 89 % de locataires satisfaits de l'intervention technique réalisée dans leur logement.
  - 96 % des locataires entrants satisfaits de la prise en charge de leur demande de logement.
  - 80 % des locataires satisfaits de l'efficacité de la prestation de nettoyage réalisée dans les parties communes.

\* Source enquête triennale 2016 - \*\* Sources internes : Enquête locataires entrants et sortants 2018 - Enquête Propreté 2018 - Enquête après intervention technique 2018.



[www.afnor.org](http://www.afnor.org)

« Qualibail prend en compte le quotidien du locataire depuis sa demande de logement jusqu'à son départ. Grâce à des engagements renforcés du bailleur, il améliore le confort et la sécurité des résidents. Il agit notamment sur la propreté des logements et des parties communes ; le traitement des demandes d'intervention technique ; la maîtrise des consommations ; la prise en compte du respect de l'environnement ; l'amélioration de l'information donnée aux locataires ou encore le renforcement du dialogue bailleur/locataire. »



# 3

## ÊTRE EN ACTION ET AU SERVICE DES ICAUNAIS

Domany's participe chaque jour à l'activité économique du département, en tant qu'employeur mais aussi en tant que partenaire privilégié des entreprises icaunaises et bourguignonnes. En effet, en tant que 2<sup>ème</sup> entreprise de services de l'Yonne en 2018\*, Domany's est un acteur économique de premier ordre au niveau départemental. Notre contribution sur l'emploi est réelle avec 190 emplois directs en 2018 et autant d'emplois indirects chez nos fournisseurs et sous-traitants locaux. Notre capacité d'investissement profite largement à une économie de proximité.

Domany's assure également, grâce à des partenariats avec les acteurs sociaux et les institutions du département, un rôle primordial dans le tissu local et social afin de répondre aux besoins d'une majorité d'icaunais.



22,9 M €  
INJECTÉS DANS  
L'ÉCONOMIE  
EN 2018

21  
ACTIONS DE  
LIEN SOCIAL  
EN QUARTIER  
PRIORITAIRE  
DE LA VILLE

## PERSPECTIVES 2019

- > Développer nos partenariats via la signature de nouvelles conventions.
- > Poursuivre nos actions au titre du lien social.

\* source : classement par chiffre d'affaires en 2017 - Yonne Républicaine - Cahier des entreprises de l'Yonne - 25 octobre 2018

## ACTEUR DYNAMIQUE DE L'ÉCONOMIE LOCALE

17,3 M€ injectés auprès des entreprises icaunaises.

Domany's reste cette année encore le 2<sup>ème</sup> pourvoyeur de marchés publics dans l'Yonne avec 105 marchés dématérialisés pour 102 marchés attribués (travaux, fournitures et services). Il est à noter que 81 % des marchés de travaux ont été attribués à des entreprises icaunaises en 2018.

Concernant les marchés fournitures et services, nous avons également poursuivi notre démarche initiée en 2017 d'intégrer des exigences en termes de développement durable dans les marchés lancés en consultation dès que cela est réalisable et cela dès la définition du besoin.

Dans les marchés travaux, nous avons continué à développer les clauses d'insertion sociale avec 9 marchés de l'opération de réhabilitation de 162 logements à Avallon qui comptabilisent un engagement de 3 407 heures d'insertion.



## 2018...EN ACTION AVEC NOS PARTENAIRES LOCAUX

Prévention, sécurité et insertion comme "fil rouge" de nos partenariats.

Domany's développe sur tout le territoire des partenariats avec les acteurs sociaux et les institutions du département.

Ainsi, l'office a participé le 28 septembre 2018 au comité de pilotage de prévention et de lutte contre les violences faites aux femmes dans l'Yonne, sous la direction de Monsieur le Préfet. Et parce que la sécurité est notre priorité, nous participons régulièrement à 2 instances majeures en la matière : le Groupe Local de Traitement de la Délinquance à Joigny et les Conseils locaux de sécurité et de prévention de la délinquance sur les communes de Sens et Joigny.

En parallèle, dans un souci d'amélioration du cadre de vie, de favoriser le lien social et l'intégration des jeunes icaunais dans l'activité économique, plusieurs chantiers d'insertion ont été menés en 2018. À Sens, où 5 jeunes âgés de 16 à 19 ans ont rénové un hall d'immeuble, rue Maxime Courtis. Également à Joigny, en partenariat avec Poinfor89 et la mission locale du Migennois et Jovinien, 8 jeunes de moins de 26 ans ont repeint et décoré pendant 4 mois les escaliers et paliers d'un immeuble de 7 étages sur le thème des villes jumelles de Joigny.

## FAVORISER LE LIEN SOCIAL EN QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE

21 actions de lien social en 2018

Le lien social et le bien vivre ensemble sont des composants essentiels au bon fonctionnement de notre activité. Notre proximité, nous incite à aider et subventionner des actions qui favorisent les échanges. À Sens, 5 300 € d'actions subventionnées en 2018. À Joigny, 7 500 € d'actions subventionnées en 2018. À Migennes, 21 677 € d'actions subventionnées en 2018.



Afin de favoriser la pratique du sport et mettre en avant des valeurs sociales d'échange et de respect, nous avons organisé le 26 septembre 2018 avec la SIMAD, la 2<sup>ème</sup> édition du challenge Foot de Joigny où pas moins de 80 enfants âgés de 9 à 10 ans ont participé. Et à Sens, avec le Sens Olympique Club Volley Ball, une animation sportive « ENVOLLEY VOUS avec Domany's et le SOC Volley Ball » a eu lieu le samedi 26 Mai 2018 autour de 2 tournois (l'un pour enfants et l'autre pour adultes).



Découvrez plus en détail ces actions de lien social sur [rapportactivite2018.domany's.fr](http://rapportactivite2018.domany's.fr)



# 4

## CULTIVER NOS VALEURS POUR RÉUSSIR ENSEMBLE

Garantir la sécurité et la santé de nos collaborateurs, leur assurer les moyens de réaliser leurs missions dans le respect des valeurs qui nous animent et veiller à leur qualité de vie au travail, voici le défi à relever chaque année pour Domanys dans la gestion de son capital humain.

En 2018, notre volonté de « Réussir Ensemble » s'est traduite par des actions très concrètes destinées à favoriser un dialogue social transparent, accompagner les parcours des futurs jeunes actifs et à œuvrer toujours plus en matière de sécurité et de conditions de travail au sein de l'organisme.



**190**  
SALARIÉS AU  
31 DÉCEMBRE 2018

**62 237 €**  
DE BUDGET DE  
FORMATION INVESTI  
(montant des frais  
pédagogiques uniquement)

## PERSPECTIVES 2019

- > Repenser notre approche managériale et nos méthodes de travail pour faire face aux nouveaux défis.
- > Digitaliser nos pratiques.
- > Poursuivre et développer nos actions en matière de qualité de vie au travail.
- > Renforcer notre politique en matière de santé et de sécurité.

## FAVORISER LA TRANSPARENCE ET LE DIALOGUE SOCIAL

### De nouveaux acteurs du dialogue social.

L'année 2018 a vu le renouvellement d'acteurs majeurs du dialogue social dans l'organisme. Ainsi, en novembre 2018, se sont déroulées les élections des représentants de locataires. Le scrutin s'est tenu jeudi 29 novembre 2018 avec 1001 suffrages exprimés, soit un taux de participation de 13,4 % des locataires. 5 sièges ont été attribués pour 4 ans.

Et en décembre 2018, Domanys a procédé aux élections professionnelles afin de désigner le **Comité Social et Économique (CSE)** qui remplace l'ensemble des institutions représentatives élues du personnel de l'entreprise.

Par ailleurs, lors de la séance du 16 octobre 2018, les Administrateurs ont adopté une **charte déontologique des Administrateurs**, destinée à contribuer à la qualité du travail des Administrateurs, en favorisant l'application des principes et bonnes pratiques de gouvernance des Offices Publics de l'Habitat ainsi que les valeurs de Domanys.



## ACCOMPAGNER LES RÉUSSITES

### Former et développer les compétences.

Chez Domanys, nous sommes attachés à prendre soin de notre capital humain à travers l'effort de **formation** ou **l'accueil de jeunes en contrat d'apprentissage**.

À titre d'exemple, 10 collaboratrices ont participé au **projet Voltaire**, n°1 de la remise à niveau en orthographe et ont validé leur certification. Un sans-faute !

Par ailleurs, nous avons accueilli en 2018 **trois jeunes en contrat d'apprentissage** ou de **professionnalisation** pour leur offrir la possibilité d'acquérir des compétences professionnelles.

Accompagner les réussites, c'est aussi accompagner les familles des collaborateurs. Ainsi, Domanys a choisi **d'étendre aux enfants de salariés et d'administrateurs l'accès gratuit au service de soutien scolaire en ligne ACADOMIA** mis à disposition de nos locataires.



## ASSURER SANTÉ ET SÉCURITÉ

### Former et sensibiliser pour prévenir.

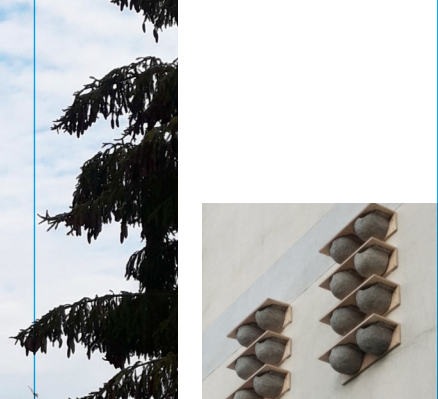
Domanys s'est doté d'une **experte de la Santé Sécurité au Travail (SST)**. En effet, la Responsable des Ressources Humaines a obtenu en octobre 2018 la certification de « Responsable Santé Sécurité » ce qui lui permettra d'accompagner l'Office dans la construction d'une politique SST mais aussi de sensibiliser tous les acteurs internes.

Et parce que la prévention est le complément indispensable de la formation, différentes **actions de sensibilisation** ont été menées tout au long de l'année : conseils en prévention sur les thématiques d'ambiance thermique et de position de travail sur écran, actions de préventions « dos et santé », participation au dispositif « Moi(s) sans tabac »...

Par ailleurs, en 2018, **25 personnes** ont vu leur poste aménagé à la suite d'une visite médicale de travail, dont **4 études de postes** ont été réalisées avec les médecins du travail.



Enfin, **36 accidents du travail** ont été déclarés à l'organisme de sécurité et 8 ont été reconnus ou sont en cours d'étude par la CARSAT. **Sur les 36 accidents déclarés, 20 sont liés à des agressions verbales, soit près de 55 %.** Face à ce phénomène, Domanys a mis en place depuis plusieurs années une **procédure spécifique d'accompagnement** ainsi qu'un service d'écoute psychologique 7j/7 et 24h/24 pour ses collaborateurs.



## ÊTRE UN ORGANISME RESPONSABLE

Parce que Domanys entend agir au service des icaunais avec responsabilité, nos engagements RSE se traduisent en actions concrètes chaque année. En voici 2 exemples en 2018.

### Cartographier les risques pour sécuriser nos pratiques.

Afin d'améliorer notre performance, anticiper les évolutions sectorielles et mettre en place des mesures préventives, nous avons mené un processus d'identification des principaux risques liés à notre activité entre janvier et septembre 2018. **246 risques ont été repertoriés dont 30 jugés critiques ou très critiques. Au final, 48 actions d'amélioration prioritaires seront à conduire en 2019.**

### Des mesures de protection de la biodiversité.

Dans le cadre de notre activité patrimoniale et particulièrement lors des démolitions, nous apportons un soin particulier à la question du réemploi des terrains libérés et à la protection de la biodiversité. Ainsi à Tonnerre, lors de la démolition de 2 bâtiments de 40 et 70 logements, les espaces rendus sont devenus des **terrains à vocation paysagère avec la plantation de 30 arbres mellifères et fruitiers.**

À Charny, 1 projet de **tour à hirondelles** a été acté en 2018 afin de remplacer les nids présents sur un bâtiment à démolir. À Tonnerre, **16 nids artificiels à hirondelles** ont également été installés pour remplacer 5 nids en activité sur un immeuble à démolir. De belles façons de redonner place à la biodiversité qui nous entoure et dont nous avons besoin.

## PERSPECTIVES 2019

Un partenariat sera initié avec la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) de l'Yonne afin de définir, sur le patrimoine de Domanys, des sites classés "refuges LPO" sur lesquels des mesures conservatoires et compensatoires seront prévues, en concertation, afin de favoriser la protection des oiseaux et de la biodiversité.

Notre plan de progrès RSE triennal 2017/2019 définit 45 objectifs opérationnels et **7 ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES.**

- 1 > Mettre en place une gouvernance responsable
- 2 > Respecter le droit des personnes
- 3 > Développer des relations et conditions de travail responsables
- 4 > Préserver l'environnement
- 5 > Développer l'éthique dans les relations d'affaires
- 6 > Respecter l'intérêt des locataires
- 7 > Viser le développement local et l'intérêt général



Notre démarche a été reconnue depuis 2016 par l'obtention du Label Lucie®, label de référence en Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

## PRODUITS D'EXPLOITATION

## DES FINANCES SAINES

**36,4 M€ DE PRODUITS D'EXPLOITATION EN 2018**

- 34,7 M€** DE LOYERS
- 1,5 M€** DE PRODUITS DIVERS
- 0,2 M€** DE PRODUITS FINANCIERS

## RÉSULTATS



AUTOFINANCEMENT LOCATIF

**1 423 958 €**

SOIT 4,1% DES LOYERS

RÉSULTAT

**515 693 €**

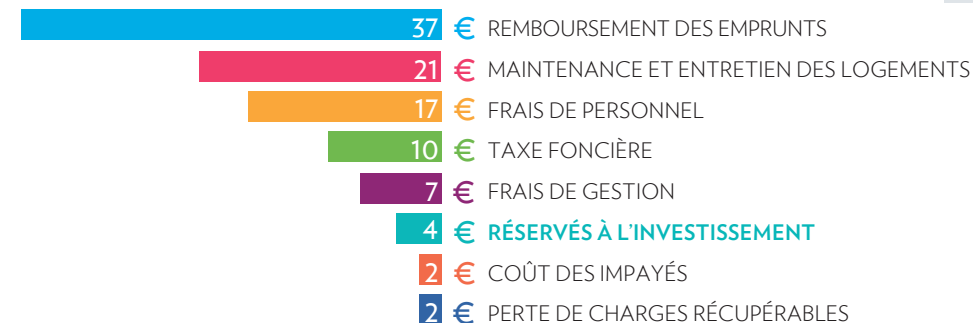
POTENTIEL FINANCIER À TERMINAISON

**1 344 € PAR LOGEMENT**

TRÉSORERIE AU 31/12/2018

**28 763 933 €**

## QUE FAIT-ON AVEC 100 € DE LOYERS ?



Retrouvez l'intégralité de notre rapport d'activité sur [rapportactivite2018.domanys.fr](http://rapportactivite2018.domanys.fr)





## IN/MEUBLES À MIGENNES : UNE ŒUVRE ÉPHÉMÈRE POUR SENSIBILISER À L'ART CONTEMPORAIN... ET AU TRI

*Le projet IN/MEUBLES est le fruit de la rencontre entre Domany's et l'artiste plasticien Migennois Patrice Ferrasse. L'artiste a habillé en mars 2018 d'une œuvre géante d'environ 200 m<sup>2</sup>, le pignon d'un bâtiment, avec les encombrants abandonnés par les habitants.*

*L'idée était de mettre en parallèle la vie d'un bâtiment avec les déchets de notre vie quotidienne et la gestion de ceux-ci. L'œuvre voulue monumentale, éphémère, contemporaine a servi de support pour interroger, interpeller, sensibiliser les habitants (du plus petit au plus grand) à la gestion des déchets et au tri sélectif.*

*À la suite de l'inauguration le 31 mars 2018, le bâtiment devait être démoli dès avril 2018. L'œuvre ayant rencontré un franc succès, le bâtiment ne sera finalement démoli qu'en mars 2019.*



*Domany's a reçu, pour IN/MEUBLES, le label «40 ans de Politique de la Ville» décerné par le Préfet de l'Yonne.*



**DOMANYS**  
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

Domany's - Office Public de l'Habitat - RCS Auxerre B 382 820 033  
Siège social : 9 rue de Douaumont - BP 36 - 89010 AUXERRE Cedex  
Tél. : 03 86 49 50 00 - siegesocial@domanys.fr



www.domany's.fr - Twitter : @Domany'sOPH