

ENSEMBLE

Le magazine des clients-locataires de Domany's



DOMANY'S

2 OCT. 2017



ÉDITO

« On se retrouve dans l'espace ? »

Vous me direz « pourquoi me parlez-on de l'espace dans ce mini-magazine » ? Nous vous rassurons tout de suite : nous ne sommes pas sur une autre planète depuis le séjour de Thomas Pesquet (astronaute français) dans la station spatiale internationale. Nous parlons ici de votre espace locataire. (Re)Découvrez dans ce numéro tout l'intérêt de créer votre espace locataire à partir du site www.domany's.fr et tentez de gagner l'un des 3 Ipad Mini mis en jeu. Retrouvez aussi dans ce numéro nos dernières actualités en image, notre projet de location solidaire à Sens et d'autres informations très utiles. Bonne lecture de ce 2^{ème} numéro de « Ensemble », votre mini-magazine des clients-locataires de Domany's et à très bientôt.

DOSSIER

L'espace locataire :
à quoi ça sert ?

ACTUALITÉS EN IMAGES

Premières fresques géantes
à Tonnerre

RENCONTRE AVEC...

Sabrina, habitante de la résidence
étudiante La Pléiade à Sens

Sylvie, agent d'accueil à l'agence d'Auxerre aide Mme B. à créer son espace locataire en quelques clics.



- 1_ Inauguration résidence Champs d'Aloup à Sens.** Nouveau nom pour cette résidence de 33 appartements entièrement rénovés.
- 2_ Service civique en action.** Mélissa et Mélanie mènent des actions d'informations sur le tri sélectif et les écogestes pour les habitants de Tonnerre et d'Avallon.
- 3_ Frigo bibliothèque à Ravières.** Des ouvrages en libre-service, dans un ancien frigo décoré par les habitants afin d'offrir aux résidents un accès permanent aux livres et à la lecture.
- 4_ 1^{ères} fresques géantes à Tonnerre.** Avant l'été, les 1^{ères} peintures monumentales ont vu le jour pour le plus grand bonheur des habitants.
- 5_ Inauguration résidence Les Capucins à St florentin.** Début juillet, avec élus et locataires, la nouvelle construction située Place Dilo a été inaugurée.



Que faire de mes anciens appareils électroménagers quand j'en acquiers un nouveau ?

Lorsque vous achetez un appareil neuf, vous pouvez bénéficier de la reprise gratuite de votre ancien appareil par le livreur ou en le rapportant dans votre magasin d'achat (voir modalités avec le commerçant). Si vous n'achetez pas de nouvel appareil, apportez gratuitement votre ancien appareil en déchèterie. Dans tous les cas, il est interdit de le déposer en bas de votre immeuble.

Je rencontre un problème de voisinage. Que puis-je faire ?

Tout d'abord, parlez-en calmement à votre voisin pour trouver une solution acceptable pour tous. N'y allez pas sous le coup de la colère. Présentez-lui calmement et simplement les faits qui vous gênent et demandez-lui s'il les reconnaît. Laissez le parler et écoutez-le calmement. Demandez-lui ensuite ce qu'il compte faire pour éviter ou diminuer les nuisances. S'il ne sait pas, proposez-lui des solutions simples. S'il reconnaît les faits et semble d'accord pour y remédier, pensez à le remercier. En cas d'échec, demandez l'aide d'un tiers par écrit : une association de locataires, à Domanys ou à la Mairie (police municipale, conciliateur...).

RENCONTRE

SABRINA, étudiante à Sens nous parle du projet de location solidaire.



Sabrina, depuis quand résidez-vous à La Pléiade ?
Initialement, je suis originaire d'Auxerre. Lorsque j'ai passé le concours d'infirmière, j'ai été acceptée à l'école d'infirmière de Sens IFMS. La 1^{ère} année, je faisais les allers/retours mais c'était très fatigant. Du coup, j'ai cherché un petit logement sur Sens et la résidence La Pléiade correspondait bien à mes besoins : pas trop cher et pas trop loin de l'école. J'y reste à nouveau cette année pour faire ma 3^{ème} et dernière année de formation.

Pouvez-vous nous raconter en quelques mots le projet de location solidaire dont Domanys vous a parlé ?

Il s'agit en fait de passer du temps avec des personnes âgées du quartier, souvent isolées, afin de leur tenir compagnie. Ce sera environ 2h par semaine et en contrepartie, nous aurons une

réduction de loyer et peut-être d'autres avantages (tarifs réduit cinéma..).

Qu'est-ce qui vous séduit dans ce projet ?

Aider les gens et rendre service, cela fait partie de mes valeurs. Et comme je suis seule à Sens, j'ai aussi du temps disponible. Au départ, j'imaginai même le faire bénévolement.

Avez-vous déjà « accompagné » des seniors auparavant ?

Pas dans ce contexte, mais du fait de mes études d'infirmières, j'ai déjà fait des stages en maison de retraite. De plus, nous fonctionnerons en binôme puisque nous serons 2 étudiantes à aller visiter les personnes âgées à tour de rôle : cela leur permettra de voir deux personnes différentes.



UN ESPACE LOCATAIRE À VOTRE SERVICE



À QUOI ÇA SERT DE CRÉER SON ESPACE LOCATAIRE ?

- Destiné à vous informer et à vous accompagner tout au long de votre parcours locatif, **votre espace locataire vous permet de réaliser de nombreuses démarches en ligne :**
- > Télécharger vos quittances de loyer
 - > Suivre l'état de votre compte client et son historique
 - > Payer en ligne par carte bancaire (accessible uniquement aux locataires non prélevés)
 - > Voir vos versements
 - > **NOUVEAU :** Suivre en ligne vos demandes d'intervention technique
 - > Nous contacter pour toute question
 - > Consulter les documents utiles : guide du locataire, Règlement intérieur, ...

COMMENT CRÉER SON ESPACE LOCATAIRE ?

C'est très simple et cela se fait en quelques clics à partir de la page d'accueil du site www.domany.fr et le lien « Mon espace locataire ». Arrivé sur la page d'accueil du site espace locataire, il faut cliquer sur le lien « Inscription » et suivre les étapes.

Pour vous inscrire, vous aurez besoin de votre dernier avis d'échéance et d'une adresse e-mail valide qui vous permettra d'activer votre compte et recevoir votre identifiant et votre mot de passe.

Si vous n'avez pas d'accès internet ou vous avez besoin d'aide, rendez-vous dans votre agence Domany's, il y a un ordinateur en libre-service et l'agent d'accueil pourra vous assister.

2 NOUVEAUTÉS POUR VOS DEMANDES D'INTERVENTION TECHNIQUE

- 1 SUIVI EN LIGNE**
À partir de la rubrique « mes réclamations » de votre espace locataire, vous pouvez suivre l'état de votre demande.
- 2 APPEL EN DIRECT POUR LES DÉPANNAGES DE PLOMBERIE**
À partir du 1^{er} octobre 2017, pour toute demande de dépannage concernant la plomberie-robinetterie de votre logement, il convient d'appeler directement l'entreprise.



Pour les logements qui dépendent des agences Joigny et Sens
LA CENTRALE DES EAUX
09 70 80 96 09
(Du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h30 en mentionnant votre référence locative)

Pour les logements qui dépendent des agences Auxerre et Avallon/Tonnerre
ENGIE COFELY
0811 20 20 62
(Du lundi au vendredi de 8h à 12h et 13h30 à 17h30 en mentionnant le numéro de contrat 3451646001)

En dehors des jours ouvrés ci-dessus, l'astreinte dépannage d'urgence plomberie-robinetterie fonctionne du lundi au vendredi de 17h30 à 20h et les week-ends et jours fériés de 8h à 20h, en appelant Domany's Urgence au 03 86 46 11 98.

GRAND JEU LES CADEAUX DE L'ESPACE

du 1^{er} oct. 2017 au 28 fév. 2018

COMMENT JOUER ?

C'EST TRÈS SIMPLE !

- RENDEZ-VOUS SUR WWW.DOMANY.S-FR OU DANS VOTRE AGENCE DOMANY'S
 - CRÉEZ VOTRE ESPACE LOCATAIRE
- ÇA Y EST ! VOUS PARTICIPEZ AUTOMATIQUEMENT AU TIRAGE AU SORT



À GAGNER
3 IPAD MINI

WIFI
128 GO

VALEUR
489 € TTC



À NOTER

BIENVENUE

aux 398 nouveaux locataires Domanys, anciens locataires de SCIC Habitat

CHANGEMENT HORAIRES PERMANENCE TONNERRE

À partir du 1^{er} septembre 2017 votre permanence Domanys vous accueille à Tonnerre au 5 rue de Clermont-Tonnerre le mardi de 10h à 12h et de 14h à 16h. Une permanence technique est aussi assurée le lundi de 11h à 12h et le vendredi de 13h30 à 14h30

PERMANENCE CHARNY ET BLÉNEAU

1 question sur votre logement ? besoin de rencontrer un(e) conseiller(e) ? Domanys vient à votre rencontre :

> À Charny, le 3^{ème} mardi de chaque mois, de 9h30 à 12h à la Maison de Services Publics de Charny - 3 route de Prunoy - 89120 CHARNY

> À Bléneau, le 2^{ème} lundi de chaque mois de 9h30 à 12h à la Maison de Services Publics de Bléneau - Place de la Libération - 89220 BLÉNEAU.

LE CONSEIL SÉCURITÉ...

par le lieutenant-colonel Jérôme Vincent du SDIS 89



ÉVITEZ LE FEU CHEZ SOI !

- > Ne fumez jamais au lit.
- > Méfiez-vous de l'huile sur le feu et des grille-pains.
- > Éloignez les produits inflammables des sources de chaleur (convecteurs, ampoules électriques, plaques chauffantes...).
- > Sensibilisez vos enfants à la sécurité incendie.
- > Mettez allumettes et briquets hors de portée des enfants.
- > Ne laissez jamais seul un enfant ou une personne qui ne peut se déplacer facilement.

ALERTEZ LES POMPIERS en composant le 18

ATTENTION À LA FÉE ÉLECTRICITÉ

- > Ne branchez pas trop d'appareils sur la même prise et n'abusez pas des cordons prolongateurs qui peuvent être à l'origine d'accidents.
- > Ne jouez pas à l'apprenti électricien. Les installations électriques obéissent à des règles qui sont l'affaire de spécialistes.
- > Coupez le courant (au disjoncteur) avant d'intervenir sur l'installation, même pour changer une ampoule.
- > Remplacez vos fusibles hors d'usage par des fusibles de même calibre.
- > N'effectuez pas de branchements "sauvages" dans les locaux collectifs.

A VENDRE

ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

Frais de notaire réduits
Garantie de rachat sur 15 ans offerte*

* réservé aux locataires DOMANYS - modalités : nous consulter

CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?
Contactez nous : devenirproprietaire@domanys.fr ou



FLEURY LA VALLÉE MAISON T4 DE 72M² €



- Cuisine, séjour, 3 chambres, salle de bains, WC.
- Garage, jardin attenant.
- Classe énergétique du logement : D

> 91 000 €

APPOIGNY MAISON T5 DE 89M² €



- Cuisine, séjour, 4 chambres, salle de bain, WC.
- Garage, jardin attenant.
- Classe énergétique du logement : D

> 111 500 €

SENS APPARTEMENT T4 DE 98M² €



- Résidence entièrement sécurisée comprenant une entrée, une cuisine, un salon, un séjour, 3 chambres, une salle de bains, WC.
- Classe énergétique du logement : D

> 104 000 €

DÉCOUVREZ LE NOUVEAU PRÊT ACCESSION+ ACCORDÉ PAR ACTION LOGEMENT

Un prêt complémentaire au taux de 1% (hors assurances obligatoires) pour financer votre achat de bien HLM avec une étiquette énergétique comprise entre A et D, à hauteur de 40% de sa valeur et un maximum de 35 000€*.

Plus de renseignement sur www.actionlogement.fr

* concerne uniquement les salariés des employeurs qui cotisent au 1% et sous plafonds de ressources PLI (zone C)

> NOS AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité 89000 AUXERRE
Lundi de 10h à 12h15 et de 14h à 16h
Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo 89200 AVALLON
Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h
Jeudi et vendredi de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G^{al} Leclerc 89300 JOIGNY
Lundi et vendredi de 14h à 16h
Mardi et jeudi de 10h à 12h

SENS

11, rue du M^{al} de Lattre de Tassigny 89100 SENS
Lundi, mardi et jeudi de 10h à 12h et de 13h30 à 16h
Mercredi de 10h à 12h