

NUMEROS UTILES

POMPIERS

18

SAMU

15

POLICE

17

URGENCE SÉCURITÉ GAZ

0 800 47 33 33

**DÉPANNAGE ÉLECTRICITÉ
ENEDIS**

09 726 750 89

DOMANYS URGENCE

03 86 46 11 98

POUR NOUS CONTACTER



CENTRE RELATIONS CLIENTS

03 86 18 09 50

du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30

prix d'un appel local

AGENCES

AUXERRE

2 rue de la Laïcité
89000 AUXERRE

Lundi de 10h à 12h15
et de 14h à 16h

Du mardi au jeudi de 10h à 12h15

AVALLON

8 av Victor Hugo
89200 AVALLON

Lundi de 10h à 12h et de 14h à 16h
Mardi de 10h à 12h

Jeudi et vendredi de 14h à 16h

JOIGNY

8 quai du G^{al} Leclerc
89300 JOIGNY

Lundi et vendredi de 14h à 16h
Mardi et jeudi de 10h à 12h

SENS

11, rue du Mal de Lattre de Tassigny
89100 SENS

Lundi, mardi et jeudi
de 10h à 12h et de 13h30 à 16h
Mercredi de 10h à 12h

PERMANENCES

TONNERRE

5 rue Clermont Tonnerre
89700 TONNERRE
Mardi de 10h à 12h
et de 14h à 16h

MIGENNES

(locaux du CCAS)
2 avenue Victor Hugo
89400 MIGENNES
2^{ème} lundi de chaque
mois de 9h30 à 12h

ST-FLORENTIN

6 rue André Messenger
89600 ST-FLORENTIN
Lundi de 11h à 12h
Jeudi de 9h à 12h

URGENCE - QRH-COM-201801-V5-CRÉDITS PHOTOS : © FOTOLIA / © DOMANYS - RCS Auxerre B 362 820 033



**En cas d'incidents
graves ou de
désordres importants**

DOMANYS URGENCE

03 86 46 11 98

**24h/24 le week end et les jours fériés
de 17h30 à 9h00 en semaine**



DOMANYS

www.domanys.fr



DOMANYS



DOMANYS URGENCE S'APPUIE SUR UN RÉSEAU D'ENTREPRISES AGISSANT HORS DES HEURES CLASSIQUES D'INTERVENTION.

Vous aurez alors affaire, soit à Domanys urgence, soit à l'entreprise compétente.

DOMANYS URGENCE INTERVIENT

En cas de :

- ✓ Panne de chauffage générale.
- ✓ Panne d'ascenseur (voir n° d'urgence, alarme ou bouton d'appel dans la cabine de l'ascenseur).
- ✓ Panne de portes et portails automatiques.
- ✓ Engorgement des canalisations d'eaux usées, eaux vannes, uniquement dans un immeuble.
- ✓ Fuite importante sur une alimentation d'eau, nécessitant la coupure générale.

DOMANYS URGENCE N'INTERVIENT PAS

Pour les questions suivantes :

- ✗ La production d'eau chaude.
- ✗ Les problèmes de serrure.
- ✗ Le traitement ou le suivi d'une réclamation.
- ✗ Les tapages et conflits de voisinage.
- ✗ Le paiement du loyer et charges.
- ✗ Le traitement d'une demande de logement.

Les contrats **ÉLECTRICITÉ, PLOMBERIE** et **CHARPENTE-COUVERTURE** prévoient certaines interventions le week-end : Domanys urgence déterminera les nécessités d'intervention.



Incendies, inondations, importantes, fuites de gaz, appelez en priorité les services compétents

Pompiers	18
Gendarmerie	17
SAMU	15
Gaz et électricité	Renseignements auprès de votre fournisseur d'énergie

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

En cas d'incendie

Si l'incendie se déclare chez vous.

- **Ne prenez jamais l'ascenseur.**
- **Faites sortir tout le monde et évacuez les lieux** pour éviter les risques d'intoxication (par les fumées et gaz) précédant la venue des flammes.
- **Fermez la porte de la pièce en feu** et la porte d'entrée et n'emportez rien.
- Une fois dehors, appelez les pompiers en composant le 18 ou le n°112 (n° unique d'urgence européen).

Si l'incendie est au-dessous ou sur votre palier

- Fermez les portes et mettez des linges mouillés en bas.
- Allez à la fenêtre pour que les secours vous voient.
- En cas de fumée dans la pièce, baissez-vous vers le sol et couvrez-vous le nez et la bouche avec un linge humide (la fumée envahit d'abord les parties hautes).

Si l'incendie est au-dessus

- Sortez par l'issue la plus proche.

En cas de fuite de gaz

- Vérifiez régulièrement **le bon état des flexibles en caoutchouc**, changez-les dès qu'ils sont abîmés et respectez la **date limite** d'utilisation inscrite dessus.
- **Ne bouchez pas les grilles de ventilation** : elles vous protègent en cas de fuite et évitent les risques d'asphyxie.
- Vous avez repéré la fuite ? **Fermez le robinet général d'arrivée de gaz** et ouvrez la fenêtre.

Ascenseur

- Ne laissez jamais vos enfants utiliser seuls l'ascenseur !
- En cas de panne, appuyez sur le bouton d'alarme et attendez une intervention extérieure.
- Ne tentez jamais de réparer vous-même !